



**NOMBRE DE ALUMNO**

*Blanca Araceli Aguilar García.*

**NOMBRE DEL PROFESOR**

*Ángel Ernesto Estrada Ramírez*

**NOMBRE DEL TRABAJO**

*Ensayo*

*De la unidad I*

*Sistemas de información, definición y clasificación*

**MATERIA**

*Grado: 3°.Cuatrimestre “maestría en administración  
en sistemas de salud”*

**Frontera Comalapa, Chiapas 03 de julio del 2020.**

## INTRODUCCIÓN

Dentro de los sistemas de información existe un número de herramientas que ayudan a la organización, administración y control de nuestras actividades, es decir una base de datos para optimizar en tiempo la búsqueda de la información. La computadora o aparatos inteligentes es un ejemplo claro de almacenamiento de datos en forma organizada por archivos que demuestra como la informática, y otras disciplinas son esenciales para su investigación e innovación.

Dentro del siguiente tema hare mención sobre los tipos de sistema que existe y como se clasifica. En una institución como lo es el área de salud se requiere de sistemas de información la cual es clave para el procesamiento y análisis de la misma. Así también refiero todo tipo de información le sirve a los encargados de una área como son, los directivos o jefes para la toma de decisiones, mejoras y solución a problemas dentro del ámbito laboral en que se encuentran.

Principalmente mencionamos como sistemas de información a las maquinas por medio de programas se realizan actividades, sin embargo no siempre es así puesto que las bibliotecas u otros medios que guarden información puede ser considerado un medio de sistema de información.

La intención del ensayo es comprender mejor y tener mayor conocimiento sobre los sistemas de información que existen y como se puede aplicar en nuestra vida cotidiana sea en el trabajo para una empresa o bien en algún negocio propio que nos pueda ayudar a organizar y almacenar mejorar nuestra información.

## SISTEMAS DE INFORMACIÓN

A menudo escuchamos hablar de sistemas de información sin embargo nos quedamos con una idea muy vaga sobre lo que en realidad significa. Un sistema de información es un conjunto de elementos ordenados que tiene como fin la administración de datos de la información, de manera que puedan ser recuperados y procesados fácil y rápidamente. Es decir aquellos datos que puedan ser utilizados posteriormente puedo mencionar que forma parte de una necesidad debido a que el orden que representa hace más fácil la búsqueda de elementos.

El objetivo de los sistemas de información consiste en captura y procesar datos con el fin de producir información. Por ejemplo en las unidades de salud es muy importante contar con programas que hagan más fácil las tareas. El departamento de estadística se encuentra estrechamente relacionado con el tema debido a que son los encargados de recabar información semanal o mensual de las unidades donde laboran, también en el área de archivo clínico suelen usar procesadores de información al utilizar el expediente electrónico del paciente una forma más rápida de organizar la información y en dado caso se ahorra tiempo en la búsqueda a comparación que si lo hace de manera manual en libretas por número de expedientes. Pero no todas las unidades cuentan con la infraestructura necesaria para darse ese lujo y dar una atención de calidad, la falta de suministro de tecnología en empresas o unidades de salud hacen ser deficiente en la producción de lo que ofrece al consumidor hablando tanto de pacientes, usuarios o clientes.

Dentro del modelo de sistema de información existe una retroalimentación o control tanto de los datos como la información procesada.

Así mismo cumple con una función importante ayuda a producir información sobre la toma de decisiones, es decir un análisis profundo sobre alguna situación o problema en donde los datos que se tengan proporcione una solución o alternativa para producción dentro de una empresa.

Hago mención que un sistema de información no necesariamente tiene que estar computarizado, en el video menciona que las bibliotecas funcionan como una base de datos ya que permite almacenar y posteriormente acceder a dichos datos. Por lo que entiendo a todo aquello que permita guardar textos de todo tipo de una manera organizada es un sistema de datos.

De igual manera para guardar la información en una computadora se necesita de una base de datos, un almacén donde se archive la información deseada, literalmente una bodega que guarda las capturas de los mismos de forma organizada para que en su momento se encuentre y utilice fácilmente. Todo esto se encuentra relacionados entre sí.

Efectivamente la informática y electrónica han contribuido en la forma de almacenar datos, existen programas sofisticados y porque no decirlo inteligentes que ayudan a realizar acciones solucionando problemas.

La tecnología juega un papel muy importante en la actualidad, a través de ella se ha implementado mayor agilización y manejo de información haciendo más práctico en nuestra vida cotidiana. La evolución en cuanto a la tecnología no se queda atrás pues se necesita de ella para el desarrollo y en cuanto a las empresas se

encuentran en ese cambio implementando nuevos medios donde archivar la información y estar siempre actualizados para tener un posicionamiento en el mercado.

Los tipos y usos de información, tiene los siguientes objetivos en primer lugar automatizar los procesos operativos, posteriormente y como había comentado anteriormente sirve de apoyo al proceso de toma de decisiones, logra ventajas competitivas así también toda información no solo está representada en datos tecnológicos de organización sino a la vez se ve representada en su personal, experiencia, conocimiento, innovaciones. Un sistema de información debe brindar elementos que conforman los datos para futuros cambios.

Cuando se habla de automatización todas las empresas la utilizan a lo que se conoce como transacciones, es decir sistemas empresariales básicos que sirven para realizar y registrar las transacciones diarias necesarias un ejemplo claro y que lo manejamos es nuestro día, es la banca móvil en el apartado de transferencias pues esta computarizado realizas unos movimientos y en el momento se encuentra la salida económica y por parte del que recibe se encuentra las entradas a su cuenta. En este contexto entiendo es meramente económico lo que se maneja. Cobros, ingresos y egresos, entradas y salidas de reporte. Así mismo detecta errores pudiendo deshacer esas operaciones antes de transferir. También es capaz de controlar muchas transacciones determinando las prioridades. Dentro de las prioridades automatizar tareas en área de ventas marketing recursos humanos etc. En este tipo de sistema guarda una base de datos que está integrada por mantenimiento, facturación, contabilidad, inventarios. Estos sistemas manejan grandes volúmenes de datos, es rápido, flexible, en

caso de fallas deben tener mecanismos de recuperación. Existen otros tipos de sistemas como lo son sistema de soporte de apoyo a la toma de decisiones, el cual entiendo que solo el gerente o socios toman la decisión en el proceso de resolver una problemática. Es información computarizada donde se formula, calcula, compara, selecciona la mejor opción o predecir sobre la decisión de algún producto a lanzar o bien de algún proyecto en mente. Entiendo se refiere más a un proyecto de inversión pasando por un análisis si es conveniente o no el proyecto propuesto. Más que nada ayuda al gerente a tomar decisiones complejas. Estos son algunos ejemplos como la programación de la producción, compras de materiales, proyecciones financieras, modelo de simulación de negocios, modelos de inventario, control de proyectos.

Seguidamente el sistema para la toma de decisiones en grupo se basa en las computadoras pues en ella se archivan datos importantes para la compañía u empresa. Se menciona a un grupo de personas reunidas tomando decisiones. Dentro de sus componentes se encuentra las partes que componen dicha máquina, el hardware, software, los recursos humanos, procedimientos, es decir motivar al grupo a seguir participando de manera activa y en conjunto, mejora la etapa de preparación de reuniones de trabajo llevando a cabo optimización, calidad, creatividad para la toma de decisiones.

En el sistema de información para ejecutivos se encuentra un responsable de un departamento o compañía que tenga acceso a los indicadores del negocio que afectan en el cumplimiento de los objetivos. Claramente la persona encargada tiene acceso a informes y listados de diferentes áreas, facilitando un máximo conocimiento de las mismas.

Finalmente dentro del video menciona sobre los sistemas expertos de soporte a la toma de decisiones tratándose en si en la información basada en conocimiento sobre áreas específicas. El cual entiendo se trata en base a las experiencias que adquieren durante su proceso de funcionamiento, ayudando así a seleccionar las mejores decisiones para la empresa.

Todo este sistema de información no sería posible gracias a la tecnología, y sobre todo a las disciplinas como la informática, electrónica, ingenierías que se encuentran investigando y aportando para la evolución humana.

## CONCLUSIÓN

En conclusión sobre el siguiente ensayo refiero que para tener un sistema de información completo se necesita del avance de la tecnología para el uso de máquinas o procesadores inteligentes, contar con un sistema de información computarizado que funcione de la mejor manera posible para realizar dicha acción, con diferentes programas como Excel, power Paint, Word y dispositivos como el teclado, el mouse, micrófono, Usb entre otros, es decir tener en buen estado las máquinas que se utilizan al momento de guardar información. En el caso de salud las unidades no cuentan con todo estos equipos haciendo ineficiente en el servicio la entrega o registro de información.

Por lo que considero que como un sector que no debería estar olvidado por las autoridades correspondientes, pues es un derecho de todo ciudadano recibir atención adecuada y de calidad y sobre todo en espera de tiempo debería ser más rápido para que el usuario que adquiere el servicio no tenga inconvenientes.

Sin embargo concluyo diciendo para que un sistema de información funcione adecuadamente debe existir información documental es decir por escrito de los datos, de los procedimientos para cada función del sistema, ya que a un mal uso de estos programas puede ocasionar deficiente funcionamiento o bien perdida de datos ya que en el momento menos esperado pueden surgir fallas o algún evento inesperado que podamos arrepentirnos de no haber guardado o almacenado datos importantes sobre la empresa.



## **BIBLIOGRAFÍA**

YouTube. Thepinkstar09.sistemas de información definición y clasificación 0002.