



**Nombre de alumna**

**Gabriela Pérez González**

**Nombre del profesor:**

**Doctora Martha patricia Marín  
López**

**Nombre del trabajo:**

**Cuadro sinóptico sobre el tema "niveles de atención médica, conceptos según ISO, CANAMED Y CENAPRECE"**

**Materia:**

**Medicina social**

**Gestión de trabajo social Grado:**

**Noveno cuatrimestre de trabajo social y gestión comunitaria**

**Grupo: "A"**

Frontera Comalapa, Chiapas a 10 de julio de 20

# ATENCIÓN MÉDICA

## Niveles de atención médica

### Primer nivel de atención médica

de

El primer nivel de evaluación considera la calidad desde un enfoque integral, donde se incluyen la medición y el logro de las políticas, planes o proyectos institucionales.

### Segundo nivel de atención médica

En el segundo nivel, el enfoque reconocido para su implantación es de evaluación. La calidad de la atención a la salud en México la situación de la estructura, proceso y resultado, que permite identificar fortalezas y debilidades en la prestación de la atención médica con que cuenta la población.

### Tercer nivel de atención médica

En el tercer nivel se mide la calidad de un servicio de salud para un problema específico, es decir, ante la posible falla, error u omisión en la prestación del servicio médico hacia un usuario en particular. El campo de conocimiento que provee la evaluación de la calidad de la atención gira en torno a la seguridad de los pacientes, definida como la reducción del riesgo de daño innecesario asociado a la atención sanitaria hasta un mínimo aceptable.

## Atención médica de calidad según la OMS

Proporcionar unos servicios de salud de calidad es esencial para alcanzar la cobertura sanitaria universal (CSU).<sup>1</sup> Para garantizar que las personas reciban una atención de calidad y realizar un seguimiento del avance hacia la CSU no basta con medir y mejorar el acceso.

## Propósito de la ISO

La ISO (ISO, del inglés International Organization for Standardization), u organización internacional de normalización, es la organización líder en el mundo para el desarrollo de normas. Ha desarrollado el estándar 9000 para establecer el estándar para la gestión de calidad. De acuerdo con el sitio web de ISO, las normas ISO 9000 de sistemas de gestión de calidad cubren cuatro áreas: requisitos de calidad de los clientes, requisitos reglamentarios aplicables, satisfacción del cliente y logro de la mejora continua del desempeño en la búsqueda de objetivos.

# ATENCIÓN MÉDICA

Que es la CONAMED

La Comisión Nacional de Arbitraje Médico es un órgano desconcentrado de la Secretaría de Salud, creado por decreto presidencial, publicado en el Diario Oficial de la Federación del 3 de junio de 1996, para contribuir a tutelar el derecho a la protección de la salud así como a mejorar, la calidad en la prestación de los servicios médicos

Propósito de la CONAMED

La CONAMED, es una instancia especializada que cuenta con autonomía técnica y tiene atribuciones para recibir quejas, investigar presuntas irregularidades en la prestación de servicios médicos y emitir sus opiniones, acuerdos y laudos, los cuales permiten solucionar los conflictos actuando con imparcialidad, confidencialidad y respeto, mediante procedimientos alternativos para la resolución de los conflictos tales como: orientación, gestión inmediata, conciliación y arbitraje (Modelo Mexicano de Arbitraje Médico).

# PROGRAMA

Programa de salud del adulto y el anciano

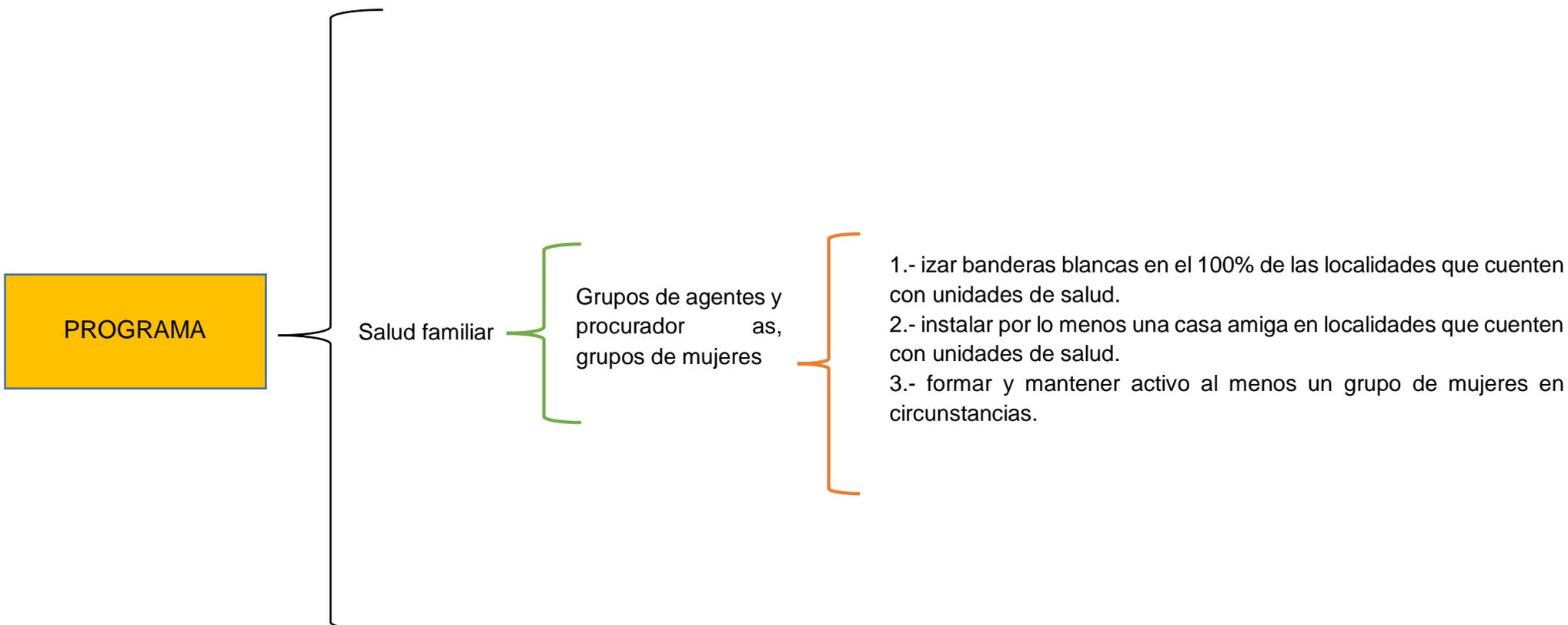
Población de 20 y más años de edad.

Realizar campañas permanentes de comunicación social y educativa. Alcanzar una cobertura de detección integrada (diabetes, hipertensión y obesidad) del 85% de la población total de 20 y más años de edad. § Lograr una cobertura de detección de hiperplasia benigna de próstata del 60% en el grupo de 65 y más años de edad § Ingresar a tratamiento a por lo menos el 95% de los casos nuevos con Diabetes e Hipertensión Arterial y obesidad § Ingresar a tratamiento en el primer nivel de atención al 80% y 20% en el segundo nivel de los casos de hiperplasia benigna de próstata.

Comunidades saludables

Comités locales y municipales de salud, grupos de promotores voluntarios y a la red

- 1.- Mantener acreditados como saludables al 100% de los municipios del estado
- 2.- mantener integrada y activa la red colimense de municipios saludables con el 100% de los municipios en el estado.
- 3.- mantener incorporados y activos el 100% de los municipios de la entidad en la red mexicana de municipios por la salud.
- 4.- certificar como saludables al 100% de las localidades que cuentan con unidad de salud.



PROGRAMA

Salud familiar

Grupos de agentes y  
procuradoras,  
grupos de mujeres

- 1.- izar banderas blancas en el 100% de las localidades que cuenten con unidades de salud.
- 2.- instalar por lo menos una casa amiga en localidades que cuenten con unidades de salud.
- 3.- formar y mantener activo al menos un grupo de mujeres en circunstancias.