

**Nombre del trabajo: cuadro sinóptico**

**Materia: Desarrollo humano**  
**Docente: Lic. Bella Raquel López**

**PRESENTA EL ALUMNO: xochil Alicia**  
**Juárez Samayoa**

**GRUPO: "A" SEMESTRE: 6**

**MODALIDAD: Ciencias de la educación**

**Frontera Comalapa, Chiapas**

**Fecha: 13 de junio 2020**

Características de la inteligencia emocional y comunicación oral

Inteligencia

Es una habilidad aplicada a los seres humanos, se define como capacidad de resolver problemas nuevos

Podemos controlar las emociones

Las emociones pueden regularse, no controlarse, nos hablan de la necesidad del control emocional bien del auto control emocional

Motivos primarios y secundarios

Motivos primarios

Son de tipo biológico

Motivos secundarios

Son llamados sociales

Comunicación

Es el acto de transmitir correctamente un mensaje entre mínimo de dos personas.

Importancia de la comunicación

Evitar conflictos y discusiones

La gente no podrá criticar nuestros argumentos ni opiniones

Nuestro interlocutor empatizará

Hablar de emociones permite que el otro conozca más profundamente

Comunicación emocional

Expone a la vez nuestros sentimientos

Justificar actos

Podemos legitimar lo mejor que hagamos