

**Cuadro sinóptico del tema**  
**“Características de la inteligencia emocional y la comunicación emocional”.**

**Materia: Desarrollo humano.**

**Lic. Bella Raquel López García.**

**Presenta el alumno:**

**Aidy Mirena Roblero Vázquez.**

**Licenciatura: Ciencias de la Educación.**

**Cuatrimestre: Sexto.**

**Grupo: “A”**

**Frontera Comalapa, Chiapas; a 12 de Junio Del 2020.**

# Características de la inteligencia emocional y la comunicación emocional

## Inteligencia

Es una habilidad aplicada a los seres humanos, se define como la capacidad de resolver problemas nuevos, se fomenta en la capacidad de asociar varios fenómenos aislados.

Psicólogo Howard Gardner y las siete dimensiones.

- Inteligencia lógico-matemática. Habilidad para usar el razonamiento.
- Inteligencia lingüística.
- Inteligencia visual-espacial.
- Inteligencia interpersonal.
- Inteligencia intrapersonal.
- Inteligencia físico-cenestésica.

## Inteligencia emocional

Fue creado por Peter Salovey y John D. Mayer en 1990, Estos psicólogos forman parte de la corriente crítica contra el concepto tradicional de considerar la inteligencia sólo desde el punto de vista lógico-matemático y lingüístico, que valora la inteligencia únicamente desde la óptica del coeficiente de inteligencia

Salovey y Mayer definen la inteligencia emocional en cinco competencias principales.

- Conocimiento de las propias emociones.
- Capacidad de controlar las emociones.
- Capacidad de automotivarse.
- Capacidad de reconocimiento de las emociones de los demás.
- Control de las relaciones.

## Motivos primarios Y motivos secundarios

- Primarios: son de tipo biológico (sed, hambre, cansancio... y de adaptación ambiental evitación del dolor, evitación del peligro, exploración visual y manipulación de objetos).
- Secundarios: son los llamados sociales. Hacer una lista de ellos es complejo, como lo son las diversas sociedades humanas.

- De logro: Afán de conseguir el éxito, evitar el fracaso y realizarse según un modelo establecido de éxito.
- De poder. Necesidad de influir sobre los otros y ejercer control.
- De afiliación. Necesidad de tener relaciones interpersonales afectivas.

## La comunicación emocional

Es la transmisión de nuestras emociones a otras personas. Es la inclusión de nuestras emociones en lo que comunicamos, es el uso de las emociones para que el mensaje sea más efectivo. Controlar las emociones es una forma de convencer.

## La comunicación emocional

### Importancia de la comunicación emocional

- Evitar conflictos y discusiones.
- Nuestro interlocutor empatizará mejor con nosotros y sentirá que nos conoce más.
- La persona con la que estemos hablando se abrirá y sincerará más.
- Justificaremos más nuestros actos.