

# **Síntesis sobre la entrevista y sus conceptos básicos**

**Materia: Técnicas de la entrevista**

**Dr. Eduardo Alikvann Escobar Solís**

**Presenta el alumno:**

**Félix Bonifacio Bravo Rodríguez**

**Licenciatura: Ciencias de la educación**

**Cuatrimestre: Sexto**

**Grupo: “A”**

**Frontera Comalapa, Chiapas; a 15 de mayo, de 2020.**

## La entrevista y sus conceptos básicos

Es una de las herramientas más utilizadas en el mundo de la comunicación • se trata de un intercambio de preguntas y respuestas, con el fin de obtener información. • “diálogo en donde un interlocutor (o entrevistador) formula preguntas sobre uno o varios temas en busca de informaciones para conocer opiniones o revelar una personalidad a través de las respuestas, mientras el otro interlocutor (entrevistado) las responde o las elude...

Elementos básicos de la entrevista

1. un entrevistador
2. el o los entrevistados
3. un guion, lista de preguntas o contenido
4. conclusión informativa

### Tipos de entrevista

**Entrevista de personalidad:** se realizan con la finalidad de analizar psicológicamente a un individuo y en función de esta y otras técnicas determinar el tratamiento adecuado.

**Informativa o de actualidad:** es la vinculada con los hechos del día, es noticiosa. Se cubren avances o descubrimientos científicos, médicos, tecnológicos o temas de actualidad o de interés permanente.

**Entrevista testimonial:** las que aportan datos, descripciones y opiniones sobre un acontecimiento o suceso presenciado

**Perfil o semblanza:** es cercana a la biografía; basada en la combinación de fuentes de documentales y testimoniales con datos obtenidos de la persona entrevistada para hacer de él un retrato escrito

**De opinión:** se preocupa por los ideales, opiniones y comentarios personales del entrevistado

**Interpretativa:** también conocida como creativa, de personaje, etc. se interesa por el personaje de una manera global.

### 1. técnica de observación.

El entrevistador define y elige lo que debe ser observado, interpretado o cuestionado.

### 2. técnica del eco.

Consiste en repetir las últimas palabras que se han dicho.

### **Técnica del silencio.**

Es una técnica de presión, semi - abierta.

El entrevistador debe ser capaz de resistir más el silencio que el entrevistado.

**Técnica de juego de papeles.** El entrevistador tiene que actuar como el jefe que va a tener el entrevistado o similar un ambiente parecido.

### **5. técnica de confrontación.**

Esta técnica se utiliza para confirmar datos que se cree que el entrevistado ha exagerado dejar que el entrevistado establezca el "rapport"

Es una variación de la técnica de silencio. El entrevistado toma la iniciativa, para establecer la relación inicial.

### **Técnica del uso del agrado.**

Determina cómo funciona el entrevistado en una situación de apoyo.

### **Técnica del uso del desagrado.**

Principal objetivo, evaluar cómo reacciona el entrevistado ante el rechazo.

### **Técnica de presión emocional.**

Es de presión y la más fuerte.

Sirve para ver qué tan fácil o difícilmente el entrevistado, pierde los estribos.

**Técnica de presión de tiempo.** Ejerce un alto grado de presión en base al manejo del tiempo.

### **La entrevista psicológica.**

Entrevista, consulta y anamnesis

Tanto el método clínico como la técnica de la entrevista proceden del campo de la medicina, pero la práctica médica incluye procedimientos similares que sin embargo no

deben ser confundidos ni superpuestos con la entrevista psicológica. La consulta consiste en la solicitud de asistencia técnica o profesional, la que puede ser prestada o satisfecha de múltiples formas, una de las cuales puede ser la entrevista. Consulta no es sinónimo de entrevista, porque esta última es sólo uno de los procedimientos con los que el técnico o profesional, psicólogo o médico, puede atender la consulta. En segundo lugar, la entrevista no es una anamnesis. Esta última implica una recopilación de datos previstos, de tal extensión y detalle, que permita obtener una síntesis tanto de la situación presente como de la historia de un individuo, de su enfermedad y de su salud. Aunque una buena anamnesis se hace sobre la utilización correcta de los principios que rigen la entrevista, esta última es sin embargo algo muy distinto. En la anamnesis, la preocupación y la finalidad residen en la recopilación de datos, y el paciente queda reducido a un mediador entre su enfermedad, su vida y sus datos por un lado, y el médico por otro. Si el paciente no ofrece los datos, hay que “extraerlos” de él. Más allá de los datos que el médico tiene previstos como necesarios, toda aportación del paciente es considerada como una perturbación de la anamnesis que con frecuencia es tolerada por cortesía, pero considerada como superflua o innecesaria. No son pocas las oportunidades en que la anamnesis se hace por razones estadísticas o por cumplimiento, de obligaciones reglamentarias de una institución, y en estos casos queda en manos de personal auxiliar. A diferencia de la consulta y la anamnesis, la entrevista psicológica intenta el estudio y la utilización del comportamiento total del sujeto en todo el curso de la relación establecida con el técnico, durante el tiempo en que dicha relación se extienda.

La entrevista psicológica es una relación de índole particular que se establece entre dos o más personas. Lo específico o particular de esta relación reside en que uno de los integrantes de la misma es un técnico de la psicología que debe actuar en ese rol, y el otro -o los otros- necesitan de su intervención técnica. Pero es un punto fundamental que el técnico no sólo utiliza en la entrevista sus conocimientos psicológicos para aplicarlos al entrevistado, sino que esta aplicación se produce precisamente a través de su propio comportamiento en el curso de la entrevista. La entrevista psicológica es entonces una relación entre dos o más personas en la que éstas intervienen como tales