

Mapa conceptual

Materia: técnicas de la entrevista

Docente: Lic.: Eduardo Alikvann Escobar

Presentan:

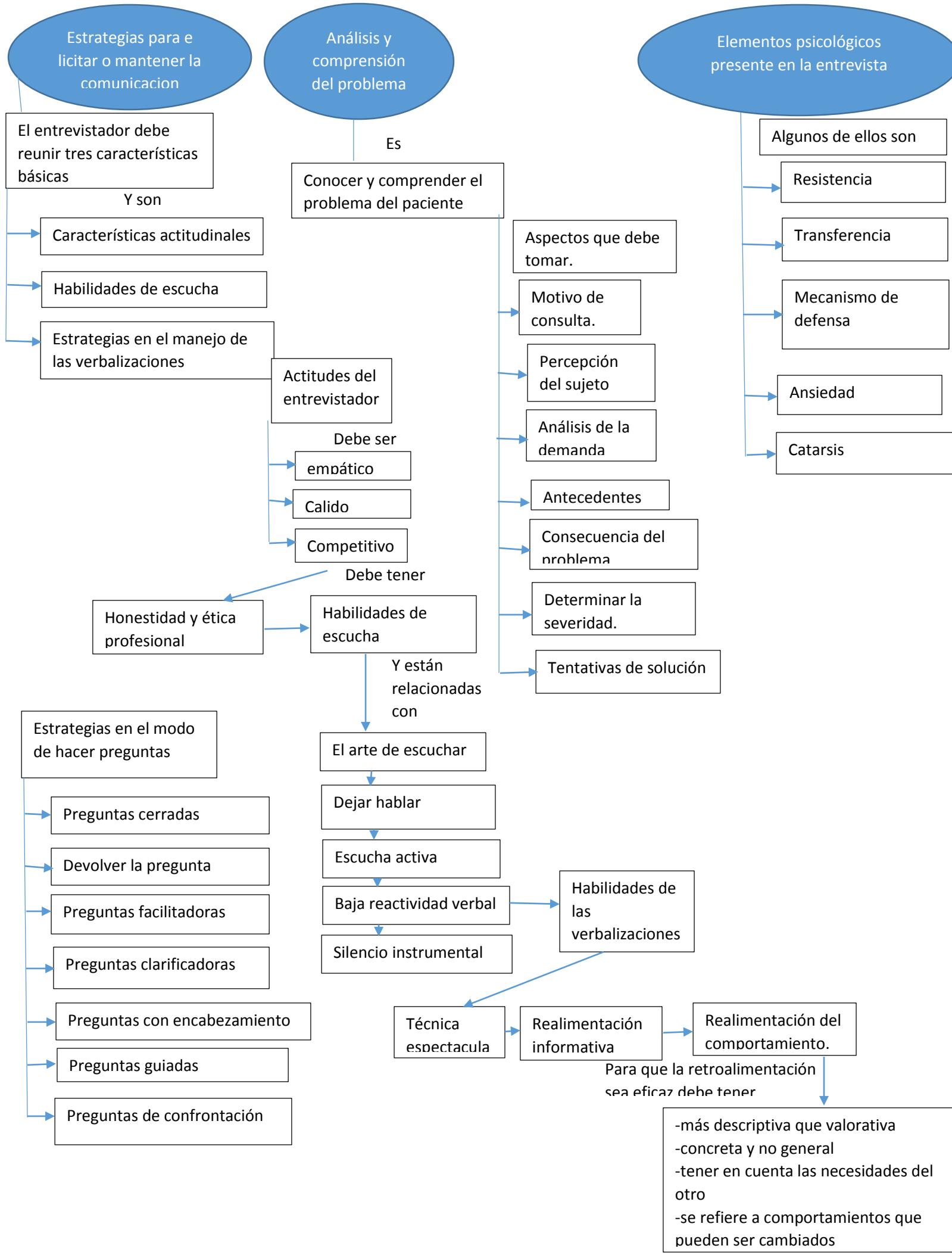
Azucena Bravo Pérez

Licenciatura: Ciencias de la Educación.

Cuatrimestre: sexto.

Grupo: "A"

Frontera Comalapa a 5 de junio del 2020



Estrategias para e licitar o mantener la comunicacion

El entrevistador debe reunir tres características básicas

- Y son
- Características actitudinales
 - Habilidades de escucha
 - Estrategias en el manejo de las verbalizaciones

Análisis y comprensión del problema

Es
Conocer y comprender el problema del paciente

- Aspectos que debe tomar.
- Motivo de consulta.
 - Percepción del sujeto
 - Análisis de la demanda
 - Antecedentes
 - Consecuencia del problema
 - Determinar la severidad.
 - Tentativas de solución

Elementos psicológicos presente en la entrevista

- Algunos de ellos son
- Resistencia
 - Transferencia
 - Mecanismo de defensa
 - Ansiedad
 - Catarsis

- Actitudes del entrevistador
- Debe ser
- empático
 - Calido
 - Competitivo
- Debe tener
- Honestidad y ética profesional
 - Habilidades de escucha

- Estrategias en el modo de hacer preguntas
- Preguntas cerradas
 - Devolver la pregunta
 - Preguntas facilitadoras
 - Preguntas clarificadoras
 - Preguntas con encabezamiento
 - Preguntas guiadas
 - Preguntas de confrontación

- Y están relacionadas con
- El arte de escuchar
 - Dejar hablar
 - Escucha activa
 - Baja reactividad verbal
 - Silencio instrumental

- Habilidades de las verbalizaciones
- Técnica espectacular
 - Realimentación informativa
 - Realimentación del comportamiento.

Para que la retroalimentación sea eficaz debe tener

- más descriptiva que valorativa
- concreta y no general
- tener en cuenta las necesidades del otro
- se refiere a comportamientos que pueden ser cambiados