

**Ensayo de los temas vistos relacionado  
a las “técnicas de entrevista”.**

**Materia: Técnicas de entrevista.**

**Lic. Eduardo Alikvann Escobar Solis.**

**Presenta el alumno:**

**Aidy Mirena Roblero Vázquez.**

**Licenciatura: Ciencias de la Educación.**

**Cuatrimestre: Sexto.**

**Grupo: “A”**

**Frontera Comalapa, Chiapas; a 13 de Junio Del 2020.**

## **Introducción**

En el presente ensayo se abordara el tema relacionado a las técnicas de entrevista y como es que cada uno de los procesos o etapas nos va explicando que debe tener el entrevistador para poder llevar una obtención información eficaz. La entrevista es el medio más comúnmente utilizado por las disciplinas humanas y de la salud para obtener información; varía mucho de disciplina en disciplina. Desde las entrevistas usadas en el periodismo hasta las que utilizan los médicos para el diagnóstico.

## **Desarrollo**

En el estudio del tema nos damos cuenta que la naturaleza de la entrevista varía evidentemente con el propósito perseguido o el uso al cual se destina. Esos usos son diversos, pero en rigor pueden reducirse a tres, recoger hechos, informar y motivar o influir. En otros términos se utiliza la entrevista sea para averiguar algo acerca del sujeto, para señalarle algo, o bien para influir en sus sentimientos o comportamientos.

La entrevista necesita de la libre expresión del entrevistado, lo que quiere decir que el mismo debe manifestar sus intereses, creencias, deseos y valores tal y como los siente y no tal y como cree que el entrevistador desea que los exprese.

Antes de llevar a cabo una entrevista, el entrevistador deberá adoptar un cierto número de disposiciones materiales que le faciliten el trabajo al proporcionarle un ambiente físico agradable para el entrevistado.

Es cuando el entrevistador ha obtenido datos suficientes como para tomar una decisión. Momento más adecuado para decidir acerca de la situación o problema planteado. La actuación del entrevistador en este tiempo es la de observar, escuchar y vivenciar la conducta del paciente, atendiendo a sus verbalizaciones, a la comunicación no verbal, elaborando hipótesis y tratando de confirmarlas progresivamente.

En la medida en la que el entrevistador vaya adquiriendo mayor y profunda experiencia en el ámbito de la entrevista, también irá aumentando sus recursos para

manejar adecuadamente los diferentes tipos de entrevista que deba aplicar como la técnica de la observación, técnica de ECO, técnica del silencio, estas básicamente ayudan a que la entrevista sea mejor, que se maneje mejor la información, en la entrevista, así como en un proceso psicoterapéutico es importante saber expresarte y transmitir a través del lenguaje, pero es igual de importante saber cuándo guardar silencio, y sabemos que la empatía es entendida como la capacidad del entrevistador para comprender al paciente en sus preocupaciones cognitivas y emocionales, y ser capaz de transmitir al paciente dicha comprensión. Es por tanto un camino de ida y vuelta en el que se genera un feed-back receptivo-expresivo, el aspecto de la polaridad entre lejanía y distancia emocional debe ser equilibrado con lo que se conoce como actitud de cercanía, que consiste en una aproximación afectiva. Es una actitud de acogida y contención que se transmite tanto en el lenguaje verbal como no verbal.

Conviene recordar que hay habilidades de escucha que favorecen el desarrollo de la entrevista y que no son propiamente una conducta verbal, como por ejemplo, el contacto visual que supone una actitud de acogida, de mirar para acercar y acoger, no para incomodar; la distancia entre ambos interlocutores que debe reunir las características de cercanía, pero sin invadir el espacio personal y la sensación de privacidad. El entrevistador, que es el profesional experto, tiene la responsabilidad de manejar adecuadamente las verbalizaciones (García Marcos, 1983a). En el mismo sentido se ha confirmado que la duración del discurso del entrevistador, las interrupciones y el tipo de intervenciones modifican el discurso verbal del entrevistado, es conveniente formular preguntas abiertas para explorar el campo del paciente. Esas preguntas permiten que, al menos inicialmente, el entrevistado se exprese con sus propias palabras, a su ritmo, y en el orden que a él le resulte más cómodo.

Freud creía que las personas desarrollaban una serie de mecanismos de defensa para enfrentarla". Anteriormente se ha mencionado que de acuerdo a la teoría freudiana, una de las tareas más importantes del yo es enfrentar las amenazas y peligros que acechan a las personas y producen angustia. La entrevista es una

técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. La entrevista es muy ventajosa principalmente en los estudios descriptivos y en las fases de exploración, así como para diseñar instrumentos de recolección de datos (la entrevista en la investigación cualitativa, independientemente del modelo que se decida emplear, se caracteriza por los siguientes elementos: tiene como propósito obtener información en relación con un tema determinado; se busca que la información recabada sea lo más precisa posible; se pretende conseguir los significados que los informantes atribuyen a los temas en cuestión.

## **Conclusión**

La entrevista es uno más de los instrumentos cuyo propósito es recabar datos, pero debido a su flexibilidad permite obtener información más profunda, detallada, que incluso el entrevistado y entrevistador no tenían identificada, ya que se adapta al contexto y a las características del entrevistado. Es valiosa en el campo de la investigación y más aún cuando se utiliza en estudios de tipo mixto como una visión complementaria del enfoque cuantitativo y esto nos ayudara a nosotros como docentes para obtener habilidades que mejoraran la docencia a través de técnicas que mejoren la comunicación efectiva en la educación y para mejorar las relaciones interpersonales, para que los alumnos obtengan un buen aprendizaje.

## **Referencias bibliográficas**

- Acevedo, Alejandro, Alba López, El proceso de la entrevista, México, Limusa, 4ª edición, 2009.
- Dorio, I., Sabariego, M., y Massot, I. (2004). "Características generales de la investigación cualitativa". En R. Bisquerra (Coord.). Metodología de la investigación educativa (pp. 204-219). Madrid: La Muralla.