

## **Ensayo**

**Materia: técnicas de la entrevista**

**Docente: Lic.: Eduardo Alikvann Escobar**

**Presentan:**

**Azucena Bravo Pérez**

**Licenciatura: Ciencias de la Educación.**

**Cuatrimestre: sexto.**

**Grupo: "A"**

**Frontera Comalapa a 12 de junio del 2020**

## **Introducción**

En el siguiente trabajo presentamos una síntesis crítica, abordando el tema de las principales tácticas y errores que cometemos los profesionales de la psicología a la hora de utilizar una técnica tan importante en nuestro ejercicio profesional como a la entrevista, esto con el fin de no reincidir en los errores cometidos por muchos de nuestros colegas con sus pacientes y que han influido negativamente en sus respectivos tratamientos:

Permitiéndonos conocer lo que debemos y no debemos hacer durante la entrevista con el fin de brindar un servicio lo más eficiente y eficaz posible a nuestros pacientes recibir como seres humanos que son y así poder cumplir con nuestra gran responsabilidad de mejorar la salud mental de nuestra sociedad.

Para alcanzar los objetivos y profundizar en el problema de investigación, utilizaremos la técnica de entrevista estructurada o focalizada, ya que esta es de carácter explicativo, se ciñe a unos objetivos prefijados y da la oportunidad al entrevistador de llevar una guía que centre a la misma

La entrevista concibe como una interacción social entre dos personas de la que resulta una comunicación de significados: el entrevistado da su visión particular sobre el asunto y el entrevistador intenta recoger interpretar y comprender esa visión particular.

## **Técnicas de la entrevista**

Bajo la consigna de comprender al paciente, el entrevistador debe usar lo que este a su alcance para lograr un entendimiento profundo del caso que se le presente. Sin embargo, debe estar consciente de que, si bien el paciente es su sujeto de estudio, no un objeto. Los entrevistados son personas que han sido objetos de numerosos engaños, rechazos, incomprensión, humillaciones, agresiones, faltas de respetos, devaluaciones, etc. Y que viven engaño como una nueva herida a su autoestima. Es importante estar pendiente y evitar situaciones que harán al paciente sentirse incomprendido. A veces suceden eventos ajenos al alcance del entrevistador que podría afectar los sentimientos del entrevistado, ya sean situaciones internas del clínico, como sus propios conflictos personales. Tanto la una como la otra dará cuenta de la capacidad de análisis y competencia del psicólogo.

A lo largo de este ensayo, afrontare puntos que me parecieron importantes para la práctica profesional y desarrollo de una entrevista, contenidos las técnicas para manejar actitudes existenciales y la entrevista en pacientes psicóticos.

Lo primero que me gustaría abordar, es lo imperioso de la preparación del entrevistador. De este depende llevar la entrevista hacia los temas y relaciones más significativos para el entrevistado. Involuntariamente, el entrevistador condicionara lo que el mismo va a estudiar: bien por motivos de formación, tanto académica como profesional: bien por motivos de conflictos, conscientes o inconscientes, que pueda tener. Es increíble el alcance que pueda llegar a tener un entrevistador eficaz: pero, impresiona más, lo lejos que puede llegar la influencia de este en el desarrollo de la entrevista, y por ende del tratamiento psicoterapéutico de una persona.

Primeramente el entrevistador debe tener como subraya el texto ciertas características de personalidad habilidades y juicios intelectual superiores, sentido del humor, originalidad y variedad de recursos.

Esto es especialmente cierto cuando volteamos a ver la entrevista con paciente psicóticos. Ellos notan con recelo cuando alguien finge interés en ellos. La entrevista a paciente psicóticos es especialmente compleja por sí misma la puntual observación de gestos, verbalizaciones y pre verbalizaciones es crucial para entender el caso que se presenta. Por lo que se deben dejar de lado las proyecciones y problemas del clínico. El entrevistador debe tener mucha cautela durante sus contactos con el paciente, debe ante todo respetarlo y hacerlo sentir lo más cómodo y seguro posible. Por lo tanto, reitero la importancia de que el psicólogo se despoje, en la medida de lo posible de todas aquellas ideas, juicios de valor, prejuicios y demás cosas que le hagan malinterpretar las señales del paciente.

Se me hizo muy importante el papel que juega el silencio y su interpretación en el proceso de entrevista. En el caso de paciente psicóticos, se debe ser cuidadoso al momento de ejercer la observación, pues puede intimidar al paciente por otra parte, lo que capto mi intención, es el significado que hay detrás del lenguaje verbal y sobre todo no verbal del entrevistador hay lógica en ese lenguaje y el trabajo del clínico es buscarla por lo tanto es adecuado adaptarse lo más que se pueda a las necesidades de espacio, silencio, caminar, etc. Del paciente para así ganarse su confianza.

En lo que compete a las técnicas para manejar actitudes existenciales, lo que me interesa rescatar es el uso de la inversión de roles para hacer rapport. Creo que no hay que desperdiciar la oportunidad para lograr que el paciente se sienta seguro y en confianza para hablar de sí mismo. De la misma forma es pertinente tener mucho cuidado a la hora de emitir juicios a pedido del entrevistado, debido a que peligraría la estabilidad que en ese momento pudiese tener.

Es fundamental conocer y utilizar adecuadamente las técnicas, pues el mal uso de ellas, puede frenar el otorgamiento de información: contrario al buen uso que llevaría a una entrevista rica en datos relevantes al caso

## **Conclusión**

La entrevista es una técnica para obtener datos, consiste en un diálogo entre dos personas: el investigador y el entrevistado, esta se realiza con el fin de obtener información de parte de este.

Como técnica de recopilación va desde la interrogación hasta la conversión libre, como instrumento de la investigación social la entrevista tiene una gran importancia ya que esta permite obtener determinadas conclusiones sobre lo que en está investigando.

En síntesis el investigador debe estar en la capacidad de poder manejar esta técnica ya que esto le es de gran ayuda al momento de realizar su investigación