

**Síntesis del tema “Marco teórico de la entrevista”.**

**Materia: Técnicas de entrevista.**

**Lic. Eduardo Alikvann Escobar Solís.**

**Presenta el alumno:**

**Aidy Mirena Roblero Vázquez.**

**Licenciatura: Ciencias de la Educación.**

**Cuatrimestre: Sexto.**

**Grupo: “A”**

**Frontera Comalapa, Chiapas; a 23 de Mayo Del 2020.**

## **Introducción**

En la siguiente síntesis se hablara acerca de la importancia de las teorías de algunos autores, como podemos observar el desarrollo humano mediante las etapas de la vida y el comportamiento del mismo, como poder tomar conciencia para tener una profunda reflexión y un aprendizaje racional o bien emocional. También se abordara la importancia que tiene la teoría emocional en el comportamiento humano y como es que se manifiesta en algunas técnicas de entrevista.

## **Desarrollo**

En el psicoanálisis Freud sugería que la mayor parte de los llamados síntomas neuróticos tenían su origen en sucesos que, aunque fuera de la conciencia, ubicados en el inconsciente, intentaban alcanzar la conciencia; esos acontecimientos se habían originado en hechos traumáticos de la infancia.

En la lectura mencionaba todo lo que hacemos, lo hacemos por alguna razón, ya sea que estemos conscientes de ello o no la exploración del inconsciente le permite al experto entender la causa de la mayoría de las conductas humanas. Las personas desarrollan un segundo componente, que es el yo negocia entre los deseos del ello y las restricciones de la realidad. El yo funciona en consecuencia al principio de la realidad, que acota los deseos del individuo con la intención de permitir la adaptación del individuo a la sociedad, así entonces el sujeto desarrolla una visión del bien y el mal que se integrará a sus principios morales.

Se dice que Freud también ofreció una perspectiva de desarrollo de la personalidad. Menciona ahí que su visión incluye un desarrollo por etapas bien estructuradas e identificables. La importancia de esta visión estriba en su explicación de cómo las dificultades experimentadas en cada etapa de desarrollo pueden permitirnos el entender las características de la personalidad de cada persona. Freud pensaba que para manejar la ansiedad en el proceso de desarrollo, el yo creaba una serie de mecanismos para manejarla y les llamó mecanismos de defensa. Cuando el paciente toma consciencia de todos estos elementos, tiene una profunda reflexión y un aprendizaje racional y emocional que une su presente con su pasado y le permite, con las capacidades racionales adultas, entender, aceptar y enfrentar aquellos sentimientos a los que no se pudo enfrentar de niño porque no era capaz.

Así también la teoría conductista tiene su origen en la filosofía positivista desarrollada por el sociólogo francés Augusto Comte, quien predicaba la necesidad de enfocar las disciplinas sociales hacia la rigurosidad de la ciencia objetiva, basada en la medición y experimentación de los fenómenos.

En cuanto a la teoría de condicionamiento operante de Skinner, se basa en el estudio de los refuerzos en el ambiente que crean o modifican la conducta; ganó rápidamente reconocimiento, sobre todo por la practicidad de sus ideas y aplicación. Esta teoría incluye una multitud de técnicas como el moldeamiento, el reforzamiento positivo y negativo y los programas de razón e intervalo. En este entorno teórico, la entrevista tiene la finalidad de identificar la ocurrencia de los comportamientos a modificar, de establecer su frecuencia y de distinguir los reforzamientos que le permiten la repetición; el entrevistador en este caso tiene un papel muy activo registrando estos elementos con la finalidad de implantar un programa de modificación de la conducta que sea eficaz y eficiente.

En cuanto a la teoría de la no directividad, sus ideas principales se centran en que los seres humanos nacen libres y mantienen una búsqueda perpetua de un equilibrio de sí mismos. Este ser humano está influido no por la realidad o las experiencias pasadas, sino por su percepción del mundo, y su conducta corresponde específicamente a esta percepción particular y subjetiva.

Entonces basado en esta perspectiva, Rogers no le dio importancia al inconsciente como en el psicoanálisis, ni a los procesos de aprendizaje como el conductismo. Creía que en las personas había una fuerza propia hacia el crecimiento y desarrollo personal, como pasa en todos los seres vivos, en las plantas y animales, pero que ese proceso puede bloquearse cuando no se le permite a la persona desarrollarse plenamente. Entonces se sabe que el papel del terapeuta consiste en acompañar al otro en su proceso de búsqueda personal de significado, más que enseñarle cosas o guiarlo como lo haría el terapeuta psicoanalista, o entrenarlo o capacitarlo, como lo haría el terapeuta conductista. Rogers menciona que el entrevistador debe ser capaz de evitar los juicios, las clasificaciones y las valoraciones del cliente, con tal de transmitir la aceptación total por parte del entrevistador al entrevistado.

Mencionando también sobre las teorías motivacionales, uno de los temas recurrentes en psicología se refiere a averiguar cuáles son los motivos que inspiran los actos humanos, desde los más simples hasta los más extraordinarios. Dichos motivos pueden ser tan

elementales como comer, beber o descansar; o tan complejos como dedicar años a la realización de un sueño. Y se le llama motivación intrínseca a la que surge de factores como los intereses o la curiosidad, es decir, de la tendencia natural a buscar y superar desafíos cuando se trata de intereses personales y de ejercer las capacidades.

Hay teorías sobre la motivación como por ejemplo los conductistas utilizan conceptos como “recompensa” e “incentivo” para explicar la motivación o las teorías de aprendizaje social de motivación, teorías socioculturales, teorías humanistas de la motivación.

También nos hablaba de los cuatro primeros niveles se caracterizaban por la motivación del déficit, es decir, por buscar reducir una tensión producida por una ausencia; se trata de conducta dirigida a metas concretas. Maslow llamó necesidades de deficiencia a las que ocupan los cuatro niveles inferiores. A las que ocupan los tres niveles superiores las denominó necesidades del ser. Uno de los grandes aciertos de esta teoría es darnos una visión más integral del mundo de la motivación humana.

## **Conclusión**

Como conclusión puedo mencionar que estas teorías ayudan a mejorar el comportamiento y que desarrollamos el segundo componente que es el yo, y que por medio de técnicas de modelamiento, reforzamiento positivo crea programas de razón. También logre identificar que la entrevista tiene la finalidad de identificar la ocurrencia de los comportamientos, es decir que el entrevistador juega un papel importante con la finalidad de modificar la conducta y esta pueda ser eficiente y que las teorías motivacionales son importantes ya que ayudan a inspirar a los seres humanos.