

ALUMNA: YERALDIN MUÑOZ SANCHEZ

CATEDRATICO: JEZABEL IVONNE SILVESTRE MONTEJO

MATERIA: ETAPAS DEL DESARROLLO

TAREA: MAPA CONCEPTUAL

LICENCIATURA: CIENCIAS DE LA EDUCACION

CUATRIMESTRE: 3ER GRUPO: "A"

FRONTERA COMALAPA, CHIAPAS A 31 DE JULIO DE 2020.

¿QUE ES LA COMUNICACIÓN?

es

El medio por el cual los seres humanos terreno a la irracionalidad, la soledad, la angustia, la incomunicación, al anonimato y la dependencia

las

CARACTERISTICAS DE LA BUENA COMUNICACIÓN

son

- Escuchar con atención
- interés por la personas
- Toda persona que se acerca considera decir algo importante
- Saber preguntar
- No quedarnos con la duda
- Aprender a ceder
- La comunicación afectiva es comprensiva
- Sinceridad ante todo
- Dar a los demás un consejo
- Cuidar los pequeños detalles
- Comprende los sentimiento de los demás
- No interpretar equivocadamente los gestos, movimientos o entonación
- Observar el estado de animo de las personas
- Incluir temas interesantes
- Elegir buenas amistades y pareja para una buena comunicación.

la

COMUNICACIÓN INTERPERSONAL Y GRUPAL

se

Interpersonal: relaciones humanas, "hablar con" mas que "hablar a" o "hablar de" o " hablar sobre".
Grupal: intercambios de comunicación masiva

los

OBSTACULOS EN LA COMUNICACION

son

- La defensiva
- La apatía
- Los limites autoimpuestos

la

COMUNICACION NO VERBAL

Definida como

La comunicación mediante expresión o lenguaje corporal desprovisto de palabras. Conjunto de signos (movimientos, olores, expresiones del rostro)

los

FACTORES ASOCIADOS AL LENGUAJE

son

El tono, la rapidez al hablar, la pronunciación, los silencios, ritmos y fluidez (muletillas, sonidos, prolongaciones).

los

FACTORES DE COMPORTAMIENTO

son

- Expresión facial
- La mirada
- La postura
- Los gestos
- La proximidad espacial
- Apariencia personal

ASERTIVIDAD

¿QUE ES?

Es la

Habilidad para comunicar nuestras opiniones, sentimientos o creencias de una manera positiva, directa, honesta y respetuosa.

EL COMPORTAMIENTO NO ASERTIVO

provoca

una serie de efectos negativos y a veces graves

PRINCIPALES CONSECUENCIAS

son

- Frustración e insatisfacción
- El problema difícilmente se resuelve
- Abusos de los demás sobre ti
- Riesgo de explosiones agresivas
- Problemas de tención
- Aislarte en soledad, depresión
- Te sientes incomprendido , menospreciado y rechazado
- Dependencia perjudicial
- Bloquearte en futuras interacciones
- Deterioro gradual efectivo del autoestima, seguridad, confianza.