



**Nombre de alumna: Zulmy Mayoli
Roblero López**

**Nombre de la profesora: Elisa
Pérez Pérez**

Materia: Taller de elaboración de tesis

Grado: NOVENO

Grupo: c

Frontera Comalapa Chiapas a 27 de junio del 2020

CAPÍTULO III

1. DISEÑO METODOLÓGICO

(Cortés & Iglesias, 2004) Afirman:

La Metodología es la ciencia que nos enseña a dirigir determinado proceso de manera eficiente y eficaz para alcanzar los resultados deseados y tiene como objetivo darnos la estrategia a seguir en el proceso.

La Metodología de la investigación o metodología de la investigación científica es aquella ciencia que provee al investigador de una serie de conceptos, principios y leyes que le permiten encauzar de un modo eficiente y tendiente a la excelencia el proceso de la investigación científica.

El objeto de estudio de la metodología de la investigación se puede definir como el proceso de investigación científica, el cual está conformado por toda una serie de pasos lógicamente estructurados y relacionados entre sí.

Este estudio se hace sobre la base de un conjunto de características y de sus relaciones y leyes.

La investigación científica surge de la necesidad del hombre de dar solución a los problemas más acuciantes de la vida cotidiana, de conocer la naturaleza que lo rodea y transformarla en función de satisfacer sus intereses y necesidades.

El carácter de la investigación científica es creativo e innovador aplicando lo último del conocimiento científico. (p. 8)

3.1 FORMAS DE INVESTIGACIÓN

La investigación a tratar es el estrés laboral (bornout). Factores que influyen en la estrés laboral del empleado. Es investigación aplicada debido a que el estudio se llevara a campo por medio de trípticos, encuestas, y observaciones para comprobar los objetivos y la hipótesis planteada.

3.1.1 INVESTIGACIÓN PURA

(Cazau, 2006 cita a Rubio y Varas, 1997) quienes sostienen:

Tiene como finalidad primordial avanzar en el conocimiento de los fenómenos sociales, elaborar, desarrollar o ratificar teorías explicativas, dejando en un segundo plano la aplicación concreta de sus hallazgos. Se llama básica porque sirve de fundamento para cualquier otro tipo de investigación. (p.18)

3.1.2 INVESTIGACIÓN APLICADA

(Rivero, 2008) menciona:

Este tipo de investigación también recibe el nombre de práctica, activa, dinámica. Se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos que se adquieren.

La investigación aplicada se encuentra estrechamente vinculada con la investigación básica, pues depende de los resultados y avances de esta última; esto queda aclarado si nos percatamos de que toda investigación aplicada requiere de un marco teórico.

Busca confrontar la teoría con la realidad. Es el estudio y aplicación de la investigación a problemas concretos, en circunstancias y características concretas. Esta forma de investigación se dirige a su aplicación inmediata y no al desarrollo de teorías. (p. 20)

3.2 TIPOS DE ESTUDIO

La investigación “El estrés laboral (bornout), es de carácter descriptivo, y explicativo. Factores que influyen en el estrés laboral en los empleados” es de tipo descriptivo, porque tienen que rellenar inventarios, el estrés laboral es una enfermedad psicosocial, cuyos efectos producen en el ser humano, la ansiedad, dolor de cabeza, preocupación, tensión, presión arterial, derrame cerebral, trastorno psicosomático, desorden alimenticio, diabetes, trastorno de comportamientos agresivos y violentos, según estudios es una de las causas de muerte en el mundo, y en este caso las empresas no han sabido responder a este hecho laboral. Explicativo, en este se buscan las causas que originan el estrés laboral son las largas jornadas, la mano de obra muy barata, las relaciones socio mercantiles entre obrero-patrón, el excedente de producción, el estándar en el proceso productivo, control e inventarios que se tienen que llenar, el ambiente laboral, el trabajo (volver a trabajar lo que se hizo mal), también hay factores externos como el clima, el tráfico, dormir poco, comer a destiempo, problemas familiares y problemas de pareja; por lo tanto las causas que producen el estrés son diversas, y pueden llevar a la muerte, y no solo eso sino que traen consigo daños colaterales a la empresa como baja productividad, mucha deficiencia en el que hacer laboral debido a esto no hay crecimiento empresarial. Ante esta situación, es necesario que las empresas adopten las pertinentes para erradicar el estrés laboral y los daños que ocasiona. Es descriptivo porque se especificarán los factores determinantes del estrés laboral, las enfermedades que produce el estrés y que aquejan a los empleados, el apoyo empresarial entre otros aspectos relevantes; es explicativo debido a que se buscan las causas que influyen en el estrés laboral del personal; la depresión, las largas jornadas, la burocratización, la estandarización, el no dormir, el ambiente laboral y ciertas enfermedades, se relaciona con la variable del estrés.

3.2.2 ESTUDIO DESCRIPTIVO

(Cortés & Iglesias, 2004) afirman que:

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Describen situaciones, eventos o hechos, recolectando datos sobre una serie de cuestiones y se efectúan mediciones sobre ellas, buscan especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Estos estudios presentan correlaciones muy incipientes o poco elaboradas. (pp.20 y 21).

3.2.3 ESTUDIO EXPLICATIVO

(Cortés & Iglesias, 2004) mencionan que:

Los estudios explicativos van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos, están dirigidos a responder a las causas de los eventos, sucesos y fenómenos físicos o sociales. Las investigaciones explicativas son más estructuradas que las demás clases de estudios e implican los propósitos de ellas. (p. 21).

3.3 TIPOS DE INVESTIGACIÓN

La investigación del estrés laboral (bornout). Factores que influyen en el alto estrés que sopesa el personal de trabajo en la tienda coppel de Frontera Comalapa Chiapas” es de tipo documental y de campo; es documental debido a la información que obtuvimos para la investigación por medio de consultas en pdf, libros digitales, artículos de revista, informes, instituciones, sitio web y secciones de libros importantes para la recopilación de información importante.

También es de campo porque planteamos una hipótesis en la cual hablamos de los principales problemas que conllevan al estrés que tienen el personal que labora en la tienda Coppel de Frontera Comalapa.

3.3.1 INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL

(UNAM, 2018) menciona:

Esta modalidad está orientada a resolver una situación o problema y obtener conocimientos mediante la recopilación, análisis e interpretación de información obtenida exclusivamente de fuentes documentales. No incluye intervención, ni reporte e interpretación de datos empíricos obtenidos por los autores del trabajo en cuestión (por ejemplo, respuestas a encuesta o mediciones experimentales). En la parte correspondiente al desarrollo y análisis de resultados deberá incluirse una síntesis de la información recopilada sobre el tema investigado, expresar claramente el argumento central que postula la investigación, además de establecer las relaciones entre los materiales consultados, destacando los puntos donde haya coincidencia o divergencia entre los autores. Las citas textuales deben escribirse entre comillas y es necesario precisar la referencia de la fuente consultada. (P.1)

3.3.2 INVESTIGACION DE CAMPO

(UNAM, 2018) menciona:

Se lleva a cabo con la finalidad de dar respuesta a algún problema planteado previamente, extrayendo datos e informaciones a través del uso de técnicas específicas de recolección, como entrevistas, encuestas o cuestionarios. En la parte correspondiente al desarrollo se incluirá el diseño, consistente en someter el objeto de estudio a un proceso o procesos, es decir, con qué y cómo se llevó a cabo la investigación, con el fin de recoger de forma exacta los efectos que cada proceso o variable ha surtido sobre el objeto de estudio. (P.1)

3.4 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Nuestra investigación “Factores que influyen en el estrés laboral en la tienda Coppel de Frontera Comalapa Chiapas” es de tipo no experimental de corte transversal porque solo se observará y encuestará al personal que labora en la tienda en una sola ocasión para luego analizar los resultados obtenidos.

3.4.1 INVESTIGACION EXPERIMENTAL

(Hernandez, 2006) afirma:

En los experimentos se diseñan pruebas en las cuales se inducen cambios es decir se manipulan las variables que intervienen en un proceso o sistema deliberadamente (supuestas causas), de manera que sea posible observar, identificar y analizar las causas en la respuesta obtenida. En un experimento, el investigador construye deliberadamente una situación a la que son expuestos varios individuos. Esta situación consiste en recibir un tratamiento, condición o estímulo bajo determinadas circunstancias, para después analizar los efectos de la exposición o aplicación de dicho tratamiento o condición. Por decirlo de alguna manera, en un experimento se ‘construye’ una realidad. (p.2)

3.4.2 INVESTIGACION NO EXPERIMENTAL

(Cortés & Iglesias, 2004) argumenta:

Que la investigación no experimental es la que no manipula deliberadamente las variables a estudiar. Lo que hace este tipo de investigación es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto actual, para después analizarlo.

En un estudio no experimental no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes.

Existen diferentes criterios para clasificar la investigación no experimental, adoptaremos la dimensión temporal, es decir de acuerdo con el número de momentos o puntos en el tiempo en los cuáles se recolectan los datos.

3.4.2.1 INVESTIGACION TRANSVERSAL

(Cortés & Iglesias, 2004) mencionan:

Recolectan los datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Este tipo de investigación es como una fotografía en un momento dado del problema que se está estudiando y puede ser: descriptiva o de correlación, según el problema en estudio.

3.4.2.2 INVESTIGACION LONGITUDINAL

(Cortés & Iglesias, 2004) afirma:

En este tipo de estudios se obtienen datos de la misma población en diferentes momentos. Aquí se comparan los datos obtenidos en las diferentes oportunidades a la misma población o muestra y se pueden analizar los cambios a través del tiempo.

3.5 ENFOQUES

El tema de investigación es de enfoque mixto porque se relacionó el enfoque cualitativo y cuantitativo; es cualitativo porque describiremos factores que influyen en el estrés laboral de los trabajadores; es cuantitativo porque se realizará encuestas para luego analizarlas estadísticamente y comprobar hipótesis.

3.5.1 ENFOQUE CUALITATIVO

(Cortés & Iglesias, (2004)) mencionan:

Es una vía de investigar sin mediciones numéricas, tomando encuestas, entrevistas, descripciones, puntos de vista de los investigadores,

reconstrucciones de los hechos, no tomando en general la prueba de hipótesis como algo necesario. Se llaman holísticos porque a su modo de ver las cosas las aprecian en su totalidad, como un todo, sin reducirlos a sus partes integrantes. Con herramientas cualitativas intentan afinar las preguntas de investigación (p.10).

3.5.2 ENFONQUE CUANTITATIVO

(León, 2004) Señala:

Proceso de investigación a las mediciones numéricas, utiliza la observación del proceso en forma de recolección de datos y los analiza para llegar a responder sus preguntas de investigación. Utiliza la recolección, la medición de parámetros, la obtención de frecuencias y estadígrafos de la población que investiga para llegar a probar las Hipótesis establecidas previamente. En este enfoque se utiliza necesariamente el Análisis Estadístico, se tiene la idea de investigación, las preguntas de investigación, se formulan los objetivos, se derivan las hipótesis, se eligen las variables del proceso y mediante un proceso de cálculo se contrastan las hipótesis. Este enfoque es más bien utilizado en procesos que por su naturaleza puedan ser medibles o cuantificables (p.10).

3.5.3 ENFOQUE MIXTO

(Cortés & Iglesias, 2004) Afirman:

En un enfoque mixto el investigador utiliza las técnicas de cada uno por separado, se hacen observaciones, entrevistas, se realizan encuestas para saber las opiniones de cada cual sobre el tema en cuestión, se trazan lineamientos sobre las políticas a seguir según las personas que intervengan, además esas encuestas pueden ser valoradas en escalas medibles y se hacen valoraciones numéricas de las mismas, se obtienen

rangos de valores de las respuestas, se observan las tendencias obtenidas, las frecuencias, se hacen histogramas, se formulan hipótesis que se corroboran posteriormente. (p.11)

3.6 UNIVERSO O POBLACIÓN

El universo de la investigación son 40 trabajadores en las diferentes áreas de la tienda Coppel de Frontera Comalapa.

(Cazau, 2006) menciona:

Es un procedimiento para extraer una muestra de una población, mientras que una muestra es una parte de la población que está disponible, o que se selecciona expresamente para el estudio de la población. (p. 86)

3.6.1 DELIMITACIÓN ESPACIAL

La siguiente investigación se llevara a cabo en la tienda Coppel ubicada en la ciudad de frontera Comalapa, Chiapas, se decidió estudiar dicha investigación en ese lugar, debido a que es una tienda comercial donde el la mayoría poblacional lo conoce, por eso mismo nos dirigimos allí, por lo tanto nos fue más accesible y nos queda más cercano.

Tienda Coppel de Frontera Comalapa, Chiapas

La tienda Coppel está situado en el Municipio de Frontera Comalapa (en el Estado de Chiapas). Tiene 40 empleados. Está ubicada rumbo al bulevar.

En la tienda Coppel encontramos diferentes areas de servicios donde requieren de personal altamente capacitado, como áreas de electrodomésticos, productos electrónicos, ropa para mujeres, hombres y niños, zapatos, muebles, juguetes y banco; donde a diario atienden a muchas personas de la región. Fue por ello que quisimos investigar acerca del tema para informarnos y dar a conocer a la población que es de vital importancia el tema y como investigador es nuestro deber conocer todo lo relacionado con el estrés laboral (bornout).

3.7 MUESTRA

La muestra de la investigación es el personal laboral de la tienda Coppel de Frontera Comalapa, Chiapas.

(Porras, s/f) señala:

Una muestra es cualquier conjunto de n unidades tomadas a partir de una población, tiene que ser representativa y sus características deben reflejar las de la población. Por otra parte, la población se debe definir en términos de a) unidades, b) elementos, c) áreas y d) periodos de tiempo.

La elección de muestras requiere definir la región de interés: colonias, distritos electorales o calles, tarea que se dificulta en el caso de contar con poblaciones móviles. También implica especificar las unidades de muestreo, ciudades, calles u hogares, así como elegir el tamaño y la forma de los sitios muestreados que van a constituir el soporte de la muestra. (p.4)

3.7.1 TIPOS DE MUESTREO

Nuestra investigación es de tipo no probabilístico porque solo se eligió al personal de la tienda Coppel y es un muestreo accidental o bola de nieve porque se harán las encuestas con las personas que estén disponibles en ese momento.

3.7.1.1 PROBABILISTICO

(Salvadó, s/f) señala:

Es requisito que todos y c/u de los elementos de la población tengan la misma probabilidad de ser seleccionados (azar). (p.4).

3.7.1.1.1 ALEATORIO SIMPLE

(Velázquez, s/f) afirma:

Cada elemento de la población tiene una oportunidad igual e independiente de ser seleccionado, para lo cual se le asigna un número. La muestra se determina con tablas de números aleatorios. (p. 5)

3.7.1.1.2 ESTRATIFICADO

(Cortés & Iglesias, 2004) sostienen:

La muestra aleatoria estratificada es la obtenida mediante la separación de los elementos de la población en grupos que no presentan traslapes, llamados estratos, y la selección posterior de una muestra aleatoria simple.

3.7.1.1.3 SISTEMÁTICO

(Velázquez, s/f) afirma:

Se selecciona una muestra tomando cada k-ésima unidad de la población, una vez que las unidades de muestreo están numeradas o arregladas de alguna forma. La letra k es la razón de muestreo, esto es, la razón del tamaño de la población correspondiente al tamaño de la muestra. (p. 5)

3.7.1.1.4 POR CONGLOMERADO

(Cortés & Iglesias, 2004) mencionan:

Los conglomerados son subconjuntos de la población que tienen la propiedad de ser internamente heterogéneos y entre ellos lo más homogéneos posibles.

Una muestra por conglomerado es una muestra aleatoria en la cual cada unidad de muestras es una colección o conglomerado de elementos. (p. 96)

3.7.1.2 NO PROBABILISTICO

(Salvadó, s/f) afirma:

No se conoce la probabilidad que tienen los diferentes elementos de la población de estudio de ser seleccionados. (p.17)

3.7.1.2.1 MUESTREO POR CONVENIENCIA

(Salvadó, s/f) afirma:

Es la muestra que está disponible en el tiempo o periodo de investigación.
(p.18)

3.7.1.2.2 MUESTREO POR CUOTAS

(Salvadó, s/f) afirma:

Todos los elementos conocidos de la población tienen que aparecer en la muestra.

Se debe asegurar que estos aparezcan en la misma proporción que en la población.

El investigador entrevista a todas las personas de cada categoría que pueda encontrar hasta que haya llenado la cuota. (p. 19)

3.7.1.2.3 ACCIDENTAL O BOLA DE NIEVE

(Salvadó, s/f) afirma:

Se aprovecha o utiliza personas disponibles en un momento dado que se corresponda con el propósito del estudio.

De los tres tipos de muestreo no probabilístico resulta el más deficiente.
(p.20)

3.8 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Nuestra investigación “Factores que influyen en el estrés laboral” se basará en técnicas de Observación y encuesta, para obtener los mejores resultados de acuerdo a cada uno de los encuestados.

3.8.1 TÉCNICAS

(ITSON, 2006) menciona:

En la actualidad, en investigación científica hay una variedad de técnicas o instrumentos para la recolección de información en el trabajo de campo de una determinada investigación. De acuerdo con el método y el tipo de investigación a realizar, se utiliza unas u otras técnicas. (P.3)

3.8.1.1 OBSERVACIÓN

(ITSON, 2006) sostiene:

La observación directa cada día cobra mayor credibilidad y su uso tiene a generalizarse, debido a obtener información directa y confiable, siempre y cuando se haga de mediante un procedimiento sistematizada y muy controlado, para lo cual hoy están utilizándose medios audiovisuales muy completo, especialmente en estudios de comportamiento de la persona en su sitio de trabajo. (P.6).

3.8.1.2 ENCUESTA

(Salomón, 2008) afirma:

A diferencia de un censo, donde todos los miembros de la población son estudiados, las encuestas recogen información de una porción de la población de interés, dependiendo el tamaño de la muestra en el propósito del estudio.

La información es recogida usando procedimientos estandarizados de manera que a cada individuo se le hacen las mismas preguntas en más o menos la misma manera. La intención de la encuesta no es describir los

individuos particulares quienes, por azar, son parte de la muestra, sino obtener un perfil compuesto de la población. (P.62)

3.8.2 INSTRUMENTOS

(Hernandez, cita a Brown, Ashcroft y Miller, (1998) 2006) sostienen:

Con la finalidad de recolectar datos disponemos de una gran variedad de instrumentos o técnicas, tanto cuantitativas como cualitativas, es por ella que en un mismo estudio podemos utilizar ambos tipos. Incluso, hay instrumentos como la prueba de propósito vital (que evalúa el propósito de vida de una persona) de Crumbaugh y Maholick que, en la misma prueba, tienen una parte cuantitativa y una cualitativa. (p.274)

3.8.2.1 CUESTIONARIO

Nuestra investigación “Factores que influyen en el estrés laboral” se realizara con un cuestionario que beneficie a nuestra investigación.

Tamayo (1999) afirma que:

“Es un instrumento de recolección de datos formado por una serie de preguntas que se contestan por escrito a fin de obtener la información necesaria para la realización de una investigación” (p.131)

El cuestionario de la investigación consta de apartados como datos personales, datos familiares y uso de las redes sociales, que ayudarán a cumplir con los objetivos planteados.

BIBLIOGRAFÍA

- Alvarado, G., Reyes Lamprea, M., & Tabares Murcia, J. (2016). Enfermería Universitaria. *La nutrición en el adulto mayor: una oportunidad para enfermería*, 200-206.
- Anonimo. (2008). Salud Pública en México. *Estado de salud y nutrición de los adultos mayores en México: resultados de una encuesta probabilística nacional*, 1-8.
- Bernal, M. F., Vizmanos, B., & Rosa, A. J. (2008). La nutrición del anciano como un problema de salud pública. *Antropo*, 44-55.
- Escobedo, E., Encarnación, J., & Zabala Palacios, J. (2016). Desnutrición. *ESTUDIO SOBRE LA FUERZA DE ASOCIACIÓN ENTRE MANIFESTACIONES DEPRESIVAS Y ESTADO NUTRICIONAL EN ADULTOS MAYORES*, 10.
- Fernández, & Domínguez, S. (2010). Factores que influyen en la desnutrición. *Factores que influyen en la desnutrición*, 584.
- García, A. A., Lamprea-Reyes, L., & K, M.-T. (2017). La nutrición en el adulto mayor: una oportunidad. *La nutrición en el adulto mayor: una oportunidad*, 200-206.
- García, A. A., Reyes, L., & Tabares, M. (2017). Enfermería Universitaria. *La nutrición en el adulto mayor*, pp. 199-206.
- Hipócrates. (1489). Médico griego. *El padre de la medicina*, 6.
- López, & Gabriel Hilerio, A. (2009). ESTADO NUTRICIONAL EN EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO. *ESTADO NUTRICIONAL EN EL ADULTO MAYOR INSTITUCIONALIZADO*, 8.
- Lorenzo, A. G., Mateos, & Álvarez, D. M. (2012). Envejecimiento y desnutrición. *nutrición hospitalaria*, 1060.
- Marina, E. (2019). Discriminación y olvido, la vida de un adulto mayor en Chiapas. *Por los derechos y calidad de vida de los adultos mayores*, 1-3.
- mayor, A. s., telesecundaria 670, p., & carranza, v. (2006). veinticuatro de febrero. *nuestro mexico*, 1,3,5,8.
- Pallás, & Capo, D. M. (2002). Importancia de la nutrición en la persona de edad avanzada. *Importancia de la nutrición en la persona de edad avanzada*, 4.
- perez, e. (2000). la obesidad. *redalyc*, 23-45.
- ramos, s. l. (2019). *pacion por educar*. frontera comalapa : maurimaps .
- salud, & Escuela Nacional. (2012). Estado nutricional del adulto mayor en Mexico. *Estado nutricional del adulto mayor en Mexico*, 1.

- Sarmiento, & Del Rosario Bezares, V. (2013). Evaluación nutricional de adultos mayores de comunidades rurales de Chipas. *Nutrición comunitaria* , 61.
- Sarmiento, V. d., León, J. M., Coello, V. G., & Pascacio, M. d. (2017). Evaluación nutricional de población de adultos mayores de comunidades. *La Alimentación De nuestros Adultos Mayores en Latino america*, 59-70.
- Solis, J. G. (s/f). *Historia de comalapa y algo mas*. Frontera comalapa.
- 2001, V. E., J.C., C., & J., B. (2011). Manual de atención al anciano desnutrido. 1-305.
- Anónimo. (2013). una mirada histórica. *También la vejez tiene su historia*, 69-73.
- Anónimo. (2013). Y también la vejez tiene su historia . *Una mirada histórica*, 69-73.
- Anónimo. (s/f). El proceso de envejecimiento y los cambios biológicos psicológicos y sociales. *Unidad 2*, 21-38.
- Anónimo. (s/f). evaluación y Control Nutricional del Adulto Mayor en Primer Nivel de Atención. *Guía de Referencia Rápida*, 1-17.
- Araya, J. C. (s/f). Depreción una enfermedad común en el adulto mayor. *Revista médica de costarrica y centroamerica LXXII*, 427-429.
- Bernal, J. G., & De La Fuente, A. R. (2014). Revistade Psicología. *DESARROLLO HUMANO EN LA VEJEZ: UN ENVEJECIMIENTO OPTIMO DESDE LOS CUATRO COMPONENTES DEL SER HUMANO*, 121-129.
- Born, D. M. (2017). La importancia de la familia para una mejor vejez . *Red De Salud* , 1-5.
- García, A. (2007). La educación del adulto mayor: Antecedentes y Perspectivas. *Recursos de Psicología y Educación*, 1-5.
- Iruela, I. R., García Moreno, M., Bordas Guijarro, J., Flores Carmona, M., & Carlos Martínez Manzanares, C. (2002). DEPRIVACIÓN SENSORIAL. *TRATADO DE GERIATRIA* , pp.251-256.
- Iruela, I. R., García, M. M., Bordas, G. J., Flores, C. Á., & Martínez, M. C. (s/f). Deprivación sensorial. *Tratado de geriatría*, 251-256.
- Jaimes, E. L., Camargo Hernández, K., Campo Torregroza, E., & Martín Carbonell, M. (2017). Originales. *Funcionalidad y grado de dependencia en los adultos mayores institucionalizados en centros de bienestar*, 135-141.
- Jonis, & Llacta. (2013). Depresión en el adulto mayor, cual es la verdadera situación en nuestro país. *Rev Med Hered.*, 78-79.

- Macías Montero, C., Guerrero Díaz, T., Prado Esteban, F., Hernández Jiménez, V., & Muñoz Pascual, A. (2000). Malnutrición. *Tratado de geriatría*, pp22-242.
- Macías, M. C., Guerrero, D. T., Florentino, P. E., Hernández, J. V., & Muñoz, P. A. (s/f). Malnutrición. *Capítulo 22 Tratado de geriatría*, 227-228.
- Martínez, R., & Fernández, A. (2006). Desnutrición. *Modelo de análisis de impacto social y económico de la desnutrición*, 7,8.9.
- Martínez, R., & Fernández, A. (2006). Modelo de análisis del impacto social y económico de la desnutrición infantil en América Latina. *Manual*, 3-119.
- Narro, R. c., Melendez, J. C., Aleixandre, M., & Villanueva. (1993). Cambio y socialización en la tercera edad. *Cambio y socialización en la tercera edad*, 129-152.
- NARRO, S. (.), M. ALEIXANDRE, P. DE VICENTE., J. C. MELENDEZ, & I. VILLANUEVA. (1993). Cambio y socialización en la tercera edad. *Cambio y socialización en la tercera edad*, 130-151.
- Narro, S. 1. (1945). La desnutrición. *Desnutrición*, pp 13-123 .
- OMS. (2008). Informe sobre la salud en el mundo, Informe actual, Informes anteriores. *Salud mundial: retos actuales*, P.1-99.
- Pfeiffer, C. C., & Sarabia Cobo, C. (2010). CAMBIOS PSICOLÓGICOS, SOCIALES Y FAMILIARES ASOCIADOS. *Enfermería en el Envejecimiento*, 2-6.
- Salech, F., Jara, D. R., & Michea, D. L. (2011). CAMBIOS FISIOLÓGICOS. *Physiological changes associated with normal aging*, pp.19-29.
- Schneider, & M. F. Bernal Orozco, B. V. (2008). La nutrición del anciano como problema de salud pública. *Antropo*, pp 43-55.
- Serrano, D. J. (2013). El papel de la familia en el envejecimiento activo. *INFORME TFW*, 2-23.
- Venegas, Caballero García, J., & Benítez Rivero, J. (2011). Manual de atención al anciano desnutrido en el nivel primario de salud . 1-305.

(s.f.).

Cortés Cortés, M., & Iglesias León, M. (2004). Generalidades sobre Metodología. *UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN*, 1-105.

Cazau, P. (2006). 2-194.

Cazau, P. (2006). Introducción a la investigación en ciencias sociales . 2-194.

- cortes cortes, M., & Iglesias leon, M. ((2004)). Generalidades sobre Metodología de la Investigación. *Universidad Autonoma Del Carmen*, 10.
- Cortés, C. E., & Iglesias, L. M. (2004). Generalidades sobre Metodología de la Investigación. *Generalidades sobre Metodología de la Investigación*, 1-105.
- Cortés, C. M., & Iglesias, L. M. (2004). Generalidades sobre Metodología. *Universidad Autónoma del Carmen*, 1-105.
- Cortés, D. M., & Iglesias León, M. (2004). Generalidades sobre Metodología. 2-101.
- Frias de las ciencias, I. t. (s.f.). FERIA DE LAS CIENCIAS, LA TECNOLOGÍA Y LA INNOVACIÓN .
- Hernandez Sampieri, R. (2006). Metodología de la investigación. *Metodología de la investigación*, 1-882.
- ITSON. (2006). Dirección de la cultura física y el deporte. En C. Bernal, *Técnicas e instrumentos* (págs. 1-36). México: Pearson.
- León, M. E. (2004). Generalidades sobre Metodología. *UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN*, 1-105.
- Méndez, R. A., & Astudillo, M. M. (2008). La investigación en la era de la información . En M. R. Alejandro, *La investigación en la era de la información* (págs. 1-54). México : Trillas .
- Rivero, D. S. (2008). *metodología de la investigación*, 1-94.
- ROSA, J. P. (1998). ELEMENTOS BÁSICOS PARA LA INVESTIGACIÓN CLÍNICA . *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*, 1-93.
- Salomón, B. R. (2008). Metodología de la investigación . *Introducción a la Metodología de la Investigación* , 1-94.
- Salvadó, I. E. (s/f). *tipos de muestreo*, 1-22.
- Cortés, C. E., & Iglesias, L. M. (2004). Generalidades sobre Metodología de la Investigación. *Generalidades sobre Metodología de la Investigación*, 1-105.
- Frias de las ciencias, I. t. (s.f.). FERIA DE LAS CIENCIAS, LA TECNOLOGÍA Y LA INNOVACIÓN .
- ITSON. (2006). Dirección de la cultura física y el deporte. En C. Bernal, *Técnicas e instrumentos* (págs. 1-36). México: Pearson.
- Méndez, R. A., & Astudillo, M. M. (2008). La investigación en la era de la información . En M. R. Alejandro, *La investigación en la era de la información* (págs. 1-54). México : Trillas .
- ROSA, J. P. (1998). ELEMENTOS BÁSICOS PARA LA INVESTIGACIÓN CLÍNICA . *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*, 1-93.

- Salomón, B. R. (2008). Metodología de la investigación . *Introducción a la Metodología de la Investigación* , 1-94.
- Velázquez, A. P. (s/f). tipos de muestreo . *Diplomado en análisis de información geoespacial* , 1-14.
- Cortés Cortés, Manuel E. y Miriam Iglesias León. «Generalidades sobre Metodología.» *UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN* (2004): 1-105.
- Behar Rivero, Daniel salomon. «metodologia de la investigacion.» *introduccion ala metodologia de la investigacion* (2008): 1-94.
- cortes cortes, Manuel E. y Miriam Iglesias leon. «Generalidades sobre Metodologia de la Investigacion.» *Universidad Autonoma Del Carmen* ((2004)): 10.
- Cortés, Cortés Manuel E. y León Miriam Iglesias. «Generalidades sobre Metodología.» *Universidad Autónoma del Carmen* (2004): 1-105. Documento.
- Hernandez Sampieri, Roberto. «Metodologia de la investigacion.» *Metodologia de la investigacion* (2006): 1-882.
- León, Manuel E. Cortés Cortés Miriam Iglesias. «Generalidades sobre Metodología.» *UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN* (2004): 1-105.