



**Nombre de alumno: Fabián de Jesús
Pérez Marcos**

Nombre del profesor: Lic. Elisa Pérez Pérez

Nombre del trabajo: Cuestionario

Materia: Taller de elaboración de tesis

Grado: Noveno de LAE

Grupo: c

Frontera Comalapa, Chiapas a 05 de Julio de 2020.

CUESTIONARIO

Fecha: _____

No. de cuestionario: _____

Instrucciones: Te pedimos cordialmente que nos apoyes a contestar las siguientes preguntas con toda sinceridad. Hacemos de tu conocimiento que la información obtenida será tratada con respeto y confidencialidad. Lee detenidamente y señala con una X la respuesta que consideres correcta o completa el dato que se te pide.

I.- DATOS PERSONALES

1.- Edad: _____

2.- Sexo: a) Femenino b) Masculino

3.- Escolaridad:

a) Primaria b) Secundaria c) Preparatoria d) Otra. (Especifique) _____

4.- Nacionalidad:

a) Mexicana.

b) Guatemalteca

c) Hondureña.

d) Salvadoreña

e) Otra. (Especifique) _____

5.- ¿A qué religión pertenece?

a) Católica

b) Evangélica

c) Adventista

d) Otra. (Especifique) _____

e) Ninguna

II.- DATOS FAMILIARES

6.- ¿Nacionalidad de sus padres?

- a) Mexicana
- b) Guatemalteca
- c) Hondureña
- d) Otra. (Especifique) _____

7.- ¿Tiene familiares en el extranjero?

- a) Si
- b) No

8.- ¿Cuántos integrantes son en su familia?

- a) 1-3
- b) 4-6
- c) 7-8
- d) Más de 10

III.- CONOCIMIENTOS SOCIO-EDUCATIVOS

9.- ¿Qué es para usted el Benchmarking?

10.- ¿Dónde ha escuchado la palabra Benchmarking?

- a) Escuela
- b) Internet
- c) Calle
- d) Otro. (especifique) _____

11.- ¿Ha recibido información acerca del Benchmarking?

- a) Si
- b) No

12.- ¿Usted cree que Abarro Express utiliza estrategias de ventas?

a) Si b) No

13.- ¿Tiene algún conocido que trabaje en alguna empresa?

a) Si b) No

14.- ¿Cuál cree que sea el motivo por la que las empresas utilizan las estrategias de ventas?

15.- ¿Cree que el benchmarking sea un método eficaz para las empresas?

a) Si b) No

Si respondió que si ¿Por qué? _____

IV.-DATOS DE BIENESTAR SOCIAL

16.- ¿Está a favor o en contra de que exista la microempresa de Abarro Express en Chicomuselo?

a) A favor b) En contra

17.- ¿En que beneficia Abarro Express a Chicomuselo?

18.- ¿Cómo calificaría a Abarro Express en atención al cliente?

a) Muy malo

b) Malo

c) Regular

d) Muy bien

e) Excelente

19.- ¿Conoce alguna dependencia que proteja los derechos del consumidor?

a) Si b) No

Si respondió que sí, mencione cual: _____

V.- DATOS LABORALES

20.- ¿Si tuviera una oportunidad de trabajar en Abarro Express aceptaría?

a) Si b) No

Porque: _____

21.- ¿Considera que el personal que trabaja en Abarro Express está capacitado para desempeñar su labor?

a) Si b) No

22.- ¿Usted está de acuerdo con el horario de atención de Abarro Express?

a) Si b) No

Porque: _____

23.- ¿Si usted fuera dueño de Abarro Express que mejoraría en sus empleados?

Le agradecemos por su tiempo que nos brindo

en esta encuesta, deseándole éxito

En sus actividades