



**Nombre del alumno: Abelardo
Nicolas Diaz Zunun**

**Nombre del profesor: LIC. Eliza Perez
Perez**

**Nombre del trabajo: ENCUESTAS DE LA TESIS Y
EVIDENCIAS**

**Materia: Taller de elaboración de
tesis**

Grado: Noveno cuatrimestre

Grupo: A

Frontera Comalapa, Chiapas a 09 de Julio de 2020.

CUESTIONARIO

Fecha: 09 de julio 2012 No. de cuestionario: 01

Objetivos: los fines de este cuestionario son para una investigación de tesis cuya finalidad es hacer un diagnóstico organizacional dentro de la empresa.

Instrucciones: Te pedimos cordialmente que nos apoyes a contestar las siguientes preguntas con toda sinceridad. Hacemos de tu conocimiento que la información obtenida será tratada con respeto y confidencialidad.

Lee detenidamente y subraya con una línea la respuesta que consideres correcta o completa el dato que se te pide.

I.- DATOS PERSONALES

1.- Edad: 20

2.- Sexo:

a) Femenino

b) masculino

3.- Escolaridad:

a) Primaria

b) Secundaria

c) Preparatoria

d) universidad o Licenciatura

II.- CONOCIMIENTOS SOCIO-ECONOMICOS

4.- ¿conoces el lema de la empresa?

a) Si b) No

Si respondió que sí, menciónalo:

La campeona de los precios bajos

5.- ¿la empresa cuenta con recursos de capacitación?

a) Si b) No

6.- ¿los cursos de capacitación que has recibido han sido eficaces para la realización de tu trabajo?

a) Si b) No

7.- ¿Recursos Humanos cumple satisfactoriamente su función?

a) Si b) No

Si respondió que no, porque:

8.- ¿tienes la información actualizada sobre los acontecimientos de la empresa de acuerdo a tu departamento?

a) Si b) No

9.- ¿las juntas de trabajo son interesantes y agradables?

a) Si b) No

Si respondió que sí, a cada cuanto tiempo:

Se realizan las juntas 2 veces por semana.

III.-DATOS DE BIENESTAR SOCIAL

10.- ¿Qué tan satisfecho te sientes con el sueldo y las prestaciones que recibes?

a) Muy satisfecho b) satisfecho c) insatisfecho d) muy insatisfecho

¿Por qué? _____

11.- ¿te sientes satisfecho por el trabajo que realizas en la empresa?

a) Si b) No

Si respondió que no, porque:

12.- ¿te sientes satisfecho por el trato que recibes dentro de la empresa?

a) Si b) No

IV.- DATOS LABORALES

13.- ¿la actitud de mi supervisor me impulsa a trabajar más?

a) Si b) No

14.- ¿el ambiente de trabajo me motiva para trabajar?

a) Si b) No

Si respondió que no, porque:

Muchas indiferencias con los demás compañeros,
mala comunicación.

15.- ¿ha recibido reconocimientos por un esfuerzo extra de tu parte?

a) Si b) No

Si respondió que sí, de qué manera:

Reconocimiento, al fin de cada mes, como
asesorado; Campeón del mes.

16.- ¿la empresa brinda la oportunidad de aprender y crecer en el trabajo?

a) Si b) No

¡Gracias por brindarnos un poco de su tiempo!

CUESTIONARIO

Fecha: 9/7/20 No. de cuestionario: 02

Objetivos: los fines de este cuestionario son para una investigación de tesis cuya finalidad es hacer un diagnóstico organizacional dentro de la empresa.

Instrucciones: Te pedimos cordialmente que nos apoyes a contestar las siguientes preguntas con toda sinceridad. Hacemos de tu conocimiento que la información obtenida será tratada con respeto y confidencialidad.

Lee detenidamente y subraya con una línea la respuesta que consideres correcta o completa el dato que se te pide.

I.- DATOS PERSONALES

1.- Edad: 31

2.- Sexo:

- a) Femenino
- b) masculino

3.- Escolaridad:

- a) Primaria
- b) Secundaria
- c) Preparatoria
- d) universidad o Licenciatura

9.- ¿las juntas de trabajo son interesantes y agradables?

a) Si b) No

Si respondió que sí, a cada cuanto tiempo:

III.-DATOS DE BIENESTAR SOCIAL

10.- ¿Qué tan satisfecho te sientes con el sueldo y las prestaciones que recibes?

a) Muy satisfecho b) satisfecho c) insatisfecho d) muy insatisfecho

¿Por qué? Me faltan mucho impuestos

11.- ¿te sientes satisfecho por el trabajo que realizas en la empresa?

a) Si b) No

Si respondió que no, porque:

Es muy pesado en la area
que estoy

12.- ¿te sientes satisfecho por el trato que recibes dentro de la empresa?

a) Si b) No

IV.- DATOS LABORALES

13.- ¿la actitud de mi supervisor me impulsa a trabajar más?

a) Si b) No

14.- ¿el ambiente de trabajo me motiva para trabajar?

a) Si b) No

Si respondió que no, porque:

Por que la empresa no ayuda
al planeta a reaclar

15.- ¿ha recibido reconocimientos por un esfuerzo extra de tu parte?

a) Si b) No

Si respondió que sí, de qué manera:

16.- ¿la empresa brinda la oportunidad de aprender y crecer en el trabajo?

a) Si b) No

¡Gracias por brindarnos un poco de su tiempo!

CUESTIONARIO

Fecha: 9-7-20 No. de cuestionario: 03

Objetivos: los fines de este cuestionario son para una investigación de tesis cuya finalidad es hacer un diagnóstico organizacional dentro de la empresa.

Instrucciones: Te pedimos cordialmente que nos apoyes a contestar las siguientes preguntas con toda sinceridad. Hacemos de tu conocimiento que la información obtenida será tratada con respeto y confidencialidad.

Lee detenidamente y subraya con una línea la respuesta que consideres correcta o completa el dato que se te pide.

I.- DATOS PERSONALES

1.- Edad: 28

2.- Sexo:

a) Femenino

b) masculino

3.- Escolaridad:

a) Primaria

b) Secundaria

c) Preparatoria

d) universidad o Licenciatura

II.- CONOCIMIENTOS SOCIO-ECONOMICOS

4.- ¿conoces el lema de la empresa?

a) Si b) No

Si respondió que sí, menciónalo:

La campeona de los Precios Bajos

5.- ¿la empresa cuenta con recursos de capacitación?

a) Si b) No

6.- ¿los cursos de capacitación que has recibido han sido eficaces para la realización de tu trabajo?

a) Si b) No

7.- ¿Recursos Humanos cumple satisfactoriamente su función?

a) Si b) No

Si respondió que no, porque:

8.- ¿tienes la información actualizada sobre los acontecimientos de la empresa de acuerdo a tu departamento?

a) Si b) No

9.- ¿las juntas de trabajo son interesantes y agradables?

a) Si b) No

Si respondió que sí, a cada cuanto tiempo:

a cada semana y otras veces
dos veces por semana

III.-DATOS DE BIENESTAR SOCIAL

10.- ¿Qué tan satisfecho te sientes con el sueldo y las prestaciones que recibes?

a) Muy satisfecho b) satisfecho c) insatisfecho d) muy insatisfecho

¿Por qué? Me pagan bien

11.- ¿te sientes satisfecho por el trabajo que realizas en la empresa?

a) Si b) No

Si respondió que no, porque:

12.- ¿te sientes satisfecho por el trato que recibes dentro de la empresa?

a) Si b) No

IV.- DATOS LABORALES

13.- ¿la actitud de mi supervisor me impulsa a trabajar más?

a) Si b) No

14.- ¿el ambiente de trabajo me motiva para trabajar?

a) Si b) No

Si respondió que no, porque:

15.- ¿ha recibido reconocimientos por un esfuerzo extra de tu parte?

a) Si b) No

Si respondió que sí, de qué manera:

Asociado del Mes

16.- ¿la empresa brinda la oportunidad de aprender y crecer en el trabajo?

a) Si b) No

¡Gracias por brindarnos un poco de su tiempo!

CUESTIONARIO

Fecha: 09/07/2020 No. de cuestionario: 04

Objetivos: los fines de este cuestionario son para una investigación de tesis cuya finalidad es hacer un diagnóstico organizacional dentro de la empresa.

Instrucciones: Te pedimos cordialmente que nos apoyes a contestar las siguientes preguntas con toda sinceridad. Hacemos de tu conocimiento que la información obtenida será tratada con respeto y confidencialidad.

Lee detenidamente y subraya con una línea la respuesta que consideres correcta o completa el dato que se te pide.

I.- DATOS PERSONALES

1.- Edad: 21

2.- Sexo:

a) Femenino

b) masculino

3.- Escolaridad:

a) Primaria

b) Secundaria

c) Preparatoria

d) universidad o Licenciatura

II.- CONOCIMIENTOS SOCIO-ECONOMICOS

4.- ¿conoces el lema de la empresa?

a) Si b) No

Si respondió que sí, menciónalo:

La campeona de los precios bajos

5.- ¿la empresa cuenta con recursos de capacitación?

a) Si b) No

6.- ¿los cursos de capacitación que has recibido han sido eficaces para la realización de tu trabajo?

a) Si b) No

7.- ¿Recursos Humanos cumple satisfactoriamente su función?

a) Si b) No

Si respondió que no, porque:

8.- ¿tienes la información actualizada sobre los acontecimientos de la empresa de acuerdo a tu departamento?

a) Si b) No

9.- ¿las juntas de trabajo son interesantes y agradables?

a) Si b) No

Si respondió que sí, a cada cuanto tiempo:

Hay veces lo hacen a cada semana y
Cuando hay mucho trabajo cada 15 días

III.-DATOS DE BIENESTAR SOCIAL

10.- ¿Qué tan satisfecho te sientes con el sueldo y las prestaciones que recibes?

a) Muy satisfecho b) satisfecho c) insatisfecho d) muy insatisfecho

¿Por qué? porque nos quitan muchos impuestos

11.- ¿te sientes satisfecho por el trabajo que realizas en la empresa?

a) Si b) No

Si respondió que no, porque:

Porque en el area de donde estoy
hay mucha responsabilidad

12.- ¿te sientes satisfecho por el trato que recibes dentro de la empresa?

a) Si b) No

IV.- DATOS LABORALES

13.- ¿la actitud de mi supervisor me impulsa a trabajar más?

a) Si b) No

14.- ¿el ambiente de trabajo me motiva para trabajar?

a) Si b) No

Si respondió que no, porque:

porque hay compañeros que no tienen
caracter para comunicarse

15.- ¿ha recibido reconocimientos por un esfuerzo extra de tu parte?

a) Si b) No

Si respondió que sí, de qué manera:

Me dieron un reconocimiento por ser
el cabero del mes

16.- ¿la empresa brinda la oportunidad de aprender y crecer en el trabajo?

a) Si b) No

¡Gracias por brindarnos un poco de su tiempo!

CUESTIONARIO

Fecha: 09-07-2020 No. de cuestionario: 05

Objetivos: los fines de este cuestionario son para una investigación de tesis cuya finalidad es hacer un diagnóstico organizacional dentro de la empresa.

Instrucciones: Te pedimos cordialmente que nos apoyes a contestar las siguientes preguntas con toda sinceridad. Hacemos de tu conocimiento que la información obtenida será tratada con respeto y confidencialidad.

Lee detenidamente y subraya con una línea la respuesta que consideres correcta o completa el dato que se te pide.

I.- DATOS PERSONALES

1.- Edad: 27

2.- Sexo:

- a) Femenino
- b) masculino

3.- Escolaridad:

- a) Primaria
- b) Secundaria
- c) Preparatoria
- d) universidad o Licenciatura

II.- CONOCIMIENTOS SOCIO-ECONOMICOS

4.- ¿conoces el lema de la empresa?

a) Si b) No

Si respondió que sí, menciónalo:

La campeona de los precios bajos

5.- ¿la empresa cuenta con recursos de capacitación?

a) Si b) No

6.- ¿los cursos de capacitación que has recibido han sido eficaces para la realización de tu trabajo?

a) Si b) No

7.- ¿Recursos Humanos cumple satisfactoriamente su función?

a) Si b) No

Si respondió que no, porque:

Porque no tiene los estudios conforme al departamento que coordina.

8.- ¿tienes la información actualizada sobre los acontecimientos de la empresa de acuerdo a tu departamento?

a) Si b) No

9.- ¿las juntas de trabajo son interesantes y agradables?

a) Si b) No

Si respondió que sí, a cada cuanto tiempo:

III.-DATOS DE BIENESTAR SOCIAL

10.- ¿Qué tan satisfecho te sientes con el sueldo y las prestaciones que recibes?

a) Muy satisfecho b) satisfecho c) insatisfecho d) muy insatisfecho

¿Por qué? Nos quitan muchas impuestos

11.- ¿te sientes satisfecho por el trabajo que realizas en la empresa?

a) Si b) No

Si respondió que no, porque:

Perque te presionan mucho y
no nos pagan bien

12.- ¿te sientes satisfecho por el trato que recibes dentro de la empresa?

a) Si b) No

IV.- DATOS LABORALES

13.- ¿la actitud de mi supervisor me impulsa a trabajar más?

a) Si b) No

14.- ¿el ambiente de trabajo me motiva para trabajar?

a) Si b) No

Si respondió que no, porque:

Porque el sueldo que recibes
no me motiva a trabajar bien

15.- ¿ha recibido reconocimientos por un esfuerzo extra de tu parte?

a) Si b) No

Si respondió que sí, de qué manera:

16.- ¿la empresa brinda la oportunidad de aprender y crecer en el trabajo?

a) Si b) No

¡Gracias por brindarnos un poco de su tiempo!

CUESTIONARIO

Fecha: 09/07/20 No. de cuestionario: 06

Objetivos: los fines de este cuestionario son para una investigación de tesis cuya finalidad es hacer un diagnóstico organizacional dentro de la empresa.

Instrucciones: Te pedimos cordialmente que nos apoyes a contestar las siguientes preguntas con toda sinceridad. Hacemos de tu conocimiento que la información obtenida será tratada con respeto y confidencialidad.

Lee detenidamente y subraya con una línea la respuesta que consideres correcta o completa el dato que se te pide.

I.- DATOS PERSONALES

1.- Edad: 19

2.- Sexo:

a) Femenino

b) masculino

3.- Escolaridad:

a) Primaria

b) Secundaria

c) Preparatoria

d) universidad o Licenciatura

II.- CONOCIMIENTOS SOCIO-ECONOMICOS

4.- ¿conoces el lema de la empresa?

a) Si b) No

Si respondió que sí, menciónalo:

La campaña de los precios bajos

5.- ¿la empresa cuenta con recursos de capacitación?

a) Si b) No

6.- ¿los cursos de capacitación que has recibido han sido eficaces para la realización de tu trabajo?

a) Si b) No

7.- ¿Recursos Humanos cumple satisfactoriamente su función?

a) Si b) No

Si respondió que no, porque:

porque no hace su trabajo como debería ser, y no está bien capacitada para ser RRHH

8.- ¿tienes la información actualizada sobre los acontecimientos de la empresa de acuerdo a tu departamento?

a) Si b) No

9.- ¿las juntas de trabajo son interesantes y agradables?

a) Si b) No

Si respondió que sí, a cada cuanto tiempo:

Hay veces que lo hacen cada semana
pero por la pandemia cada mes lo hacen ahora.

III.-DATOS DE BIENESTAR SOCIAL

10.- ¿Qué tan satisfecho te sientes con el sueldo y las prestaciones que recibes?

a) Muy satisfecho b) satisfecho c) insatisfecho d) muy insatisfecho

¿Por qué? no nos pagan conforme al contrato

11.- ¿te sientes satisfecho por el trabajo que realizas en la empresa?

a) Si b) No

Si respondió que no, porque:

12.- ¿te sientes satisfecho por el trato que recibes dentro de la empresa?

a) Si b) No

IV.- DATOS LABORALES

13.- ¿la actitud de mi supervisor me impulsa a trabajar más?

a) Si b) No

14.- ¿el ambiente de trabajo me motiva para trabajar?

a) Si b) No

Si respondió que no, porque:

Porque hay mucho estrés entre
los compañeros

15.- ¿ha recibido reconocimientos por un esfuerzo extra de tu parte?

a) Si b) No

Si respondió que sí, de qué manera:

como Asociado del Mes

16.- ¿la empresa brinda la oportunidad de aprender y crecer en el trabajo?

a) Si b) No

¡Gracias por brindarnos un poco de su tiempo!

CUESTIONARIO

Fecha: 09-07-2020 No. de cuestionario: 07

Objetivos: los fines de este cuestionario son para una investigación de tesis cuya finalidad es hacer un diagnóstico organizacional dentro de la empresa.

Instrucciones: Te pedimos cordialmente que nos apoyes a contestar las siguientes preguntas con toda sinceridad. Hacemos de tu conocimiento que la información obtenida será tratada con respeto y confidencialidad.

Lee detenidamente y subraya con una línea la respuesta que consideres correcta o completa el dato que se te pide.

I.- DATOS PERSONALES

1.- Edad: 25

2.- Sexo:

- a) Femenino
- b) masculino

3.- Escolaridad:

- a) Primaria
- b) Secundaria
- c) Preparatoria
- d) universidad o Licenciatura

II.- CONOCIMIENTOS SOCIO-ECONOMICOS

4.- ¿conoces el lema de la empresa?

a) Si b) No

Si respondió que sí, menciónalo:

"La campeona de los precios bajos"

5.- ¿la empresa cuenta con recursos de capacitación?

a) Si b) No

6.- ¿los cursos de capacitación que has recibido han sido eficaces para la realización de tu trabajo?

a) Si b) No

7.- ¿Recursos Humanos cumple satisfactoriamente su función?

a) Si b) No

Si respondió que no, porque:

No, porque no es del todo eficiente y
clara con la información que nos brinda

8.- ¿tienes la información actualizada sobre los acontecimientos de la empresa de acuerdo a tu departamento?

a) Si b) No

9.- ¿las juntas de trabajo son interesantes y agradables?

a) Si b) No

Si respondió que sí, a cada cuanto tiempo:

III.-DATOS DE BIENESTAR SOCIAL

10.- ¿Qué tan satisfecho te sientes con el sueldo y las prestaciones que recibes?

a) Muy satisfecho b) satisfecho c) insatisfecho d) muy insatisfecho

¿Por qué? Cada vez nos descuentan más impuestos

11.- ¿te sientes satisfecho por el trabajo que realizas en la empresa?

a) Si b) No

Si respondió que no, porque:

12.- ¿te sientes satisfecho por el trato que recibes dentro de la empresa?

a) Si b) No

IV.- DATOS LABORALES

13.- ¿la actitud de mi supervisor me impulsa a trabajar más?

a) Si b) No

14.- ¿el ambiente de trabajo me motiva para trabajar?

a) Si b) No

Si respondió que no, porque:

Por que no hay un compañerismo, y menos
igualdad

15.- ¿ha recibido reconocimientos por un esfuerzo extra de tu parte?

a) Si b) No

Si respondió que sí, de qué manera:

A cada mes nos dan reconocimientos, como
asociado del mes, mejor vendedor.

16.- ¿la empresa brinda la oportunidad de aprender y crecer en el trabajo?

a) Si b) No

¡Gracias por brindarnos un poco de su tiempo!

CUESTIONARIO

Fecha: 09,07,2020 No. de cuestionario: 08

Objetivos: los fines de este cuestionario son para una investigación de tesis cuya finalidad es hacer un diagnóstico organizacional dentro de la empresa.

Instrucciones: Te pedimos cordialmente que nos apoyes a contestar las siguientes preguntas con toda sinceridad. Hacemos de tu conocimiento que la información obtenida será tratada con respeto y confidencialidad.

Lee detenidamente y subraya con una línea la respuesta que consideres correcta o completa el dato que se te pide.

I.- DATOS PERSONALES

1.- Edad: 35

2.- Sexo:

- a) Femenino
- b) masculino

3.- Escolaridad:

- a) Primaria
- b) Secundaria
- c) Preparatoria
- d) universidad o Licenciatura

II.- CONOCIMIENTOS SOCIO-ECONOMICOS

4.- ¿conoces el lema de la empresa?

a) Si b) No

Si respondió que sí, menciónalo:

la campeona de los Presios bajos

5.- ¿la empresa cuenta con recursos de capacitación?

a) Si b) No

6.- ¿los cursos de capacitación que has recibido han sido eficaces para la realización de tu trabajo?

a) Si b) No

7.- ¿Recursos Humanos cumple satisfactoriamente su función?

a) Si b) No

Si respondió que no, porque:

8.- ¿tienes la información actualizada sobre los acontecimientos de la empresa de acuerdo a tu departamento?

a) Si b) No

9.- ¿las juntas de trabajo son interesantes y agradables?

a) Si b) No

Si respondió que sí, a cada cuanto tiempo:

dos veces por semana

III.-DATOS DE BIENESTAR SOCIAL

10.- ¿Qué tan satisfecho te sientes con el sueldo y las prestaciones que recibes?

a) Muy satisfecho b) satisfecho c) insatisfecho d) muy insatisfecho

¿Por qué? Por los cambios de horario

11.- ¿te sientes satisfecho por el trabajo que realizas en la empresa?

a) Si b) No

Si respondió que no, porque:

12.- ¿te sientes satisfecho por el trato que recibes dentro de la empresa?

a) Si b) No

IV.- DATOS LABORALES

13.- ¿la actitud de mi supervisor me impulsa a trabajar más?

a) Si b) No

14.- ¿el ambiente de trabajo me motiva para trabajar?

a) Si b) No

Si respondió que no, porque:

15.- ¿ha recibido reconocimientos por un esfuerzo extra de tu parte?

a) Si b) No

Si respondió que sí, de qué manera:

16.- ¿la empresa brinda la oportunidad de aprender y crecer en el trabajo?

a) Si b) No

¡Gracias por brindarnos un poco de su tiempo!

EVIDENCIAS



Foto tomada el día 09 de julio de 2020, por los tesistas.





PROHIBIDO ESTIBAR
SOBRE CÁMARAS Y
PLAFONES
TU SEGURIDAD
ES LO MAS
IMPORTANTE
Y NO ES
NEGOCIABLE











