



**Nombre de alumna: Heidi Julieta  
García Díaz**

**Nombre de la profesora: Eliza Pérez  
Pérez**

**Materia:** Taller de elaboración de tesis

**Grado:** NOVENO

PASIÓN POR EDUCAR

**Grupo:** "C"

Frontera Comalapa Chiapas a 18 de julio del 2020

## CAPÍTULO IV

### 4. RESULTADOS

#### 4.1 RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MARCO METODOLÓGICO

El día viernes diez de julio del año en curso se realizó la aplicación de las encuestas a algunas personas que laboran dentro de la empresa Coppel de frontera Comalapa de acuerdo a la encuesta establecida consistió en ocho empleados que se encontraban en la empresa laborando en ese momento, la encuesta se llevó a cabo en un promedio de dos horas, por parte de los tesistas profesionistas de la carrera de administración de empresas del 9° cuatrimestre. Semiescolarizado del campus de la Frontera.

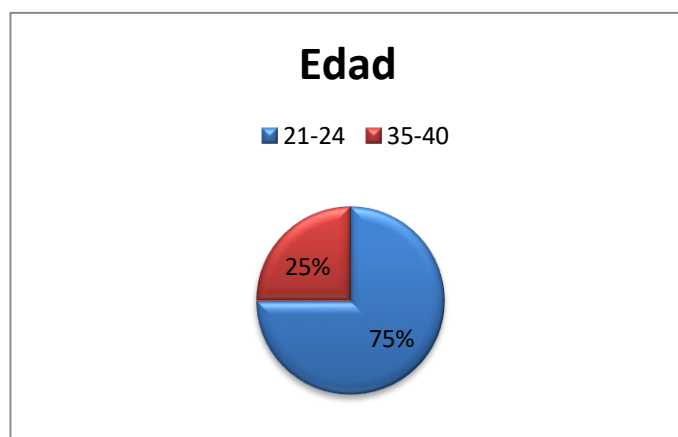
Cabe destacar que este proceso de investigación se llevó a cabo de manera satisfactoria obteniendo los resultados de participación deseados.

En el siguiente apartado se presentan los resultados a través de tablas y gráficas, que nos permitieron realizar un análisis de la información para conocer la situación que prevalece respecto. Del Impacto del síndrome de burnout en el departamento de ropa en la sucursal Coppel en frontera Comalapa.

**TABLA I. DATOS PERSONALES**

Variable	Detalle	Frecuencia	%
Edad	21-24	6	75
	35-40	2	25
	Total	8	100
Sexo	F	3	37.5
	M	5	62.5
	Total	8	100
Escolaridad	Primaria	1	12.5
	Secundaria		0
	Preparatoria	5	62.5
	Licenciatura	2	25
	Total	8	100
Estado civil	Soltero	4	50
	Casado	3	37.5
	Divorciado	1	12.5
	Total	8	100
Hijos	Si	5	62.5
	No	3	37.5
	Total	8	100

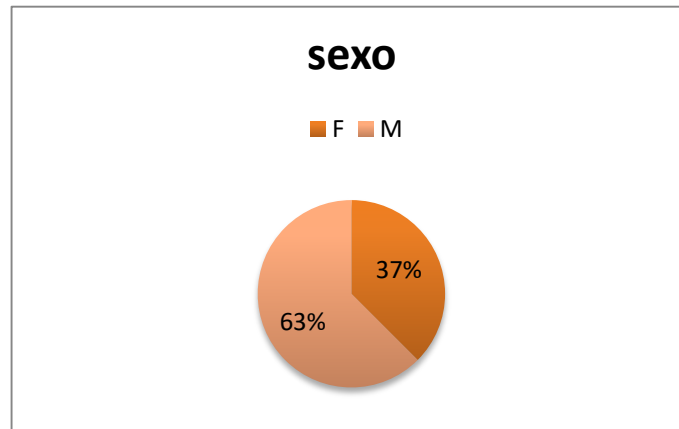
## GRAFICA 1



**Análisis:** Esta gráfica nos muestra que los empleados encuestados se encuentra en casi la misma cantidad por dos grupos de edad, sobresaliendo ligeramente el grupo de 21 a 24 y de 35 a 40 años con un 25 % y los grupos de 21 a 24 años, con un 75%respectivamente.

**Interpretación:** La información arrojada en esta gráfica nos permite tener una idea sobre, el tema impacto del síndrome de burnout en el departamento de ropa en la sucursal Coppel frontera Comalapa ya que se obtuvo la cantidad de las opiniones en dos grupos de edad representativos de la muestra.

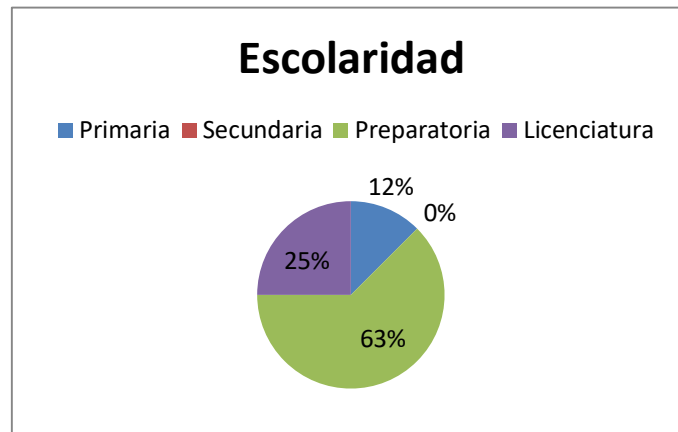
## GRAFICA 2



**Análisis:** La gráfica nos muestra que los empleados que fueron encuestados en su mayoría fue del sexo femenino, en un 63%, y el 37% restante correspondió a población masculina.

**Interpretación:** Esta gráfica nos permite observar que las opiniones obtenidas en su mayoría fueron emitidas por mujeres, lo que nos da una ligera tendencia femenina sobre la opinión de hombres

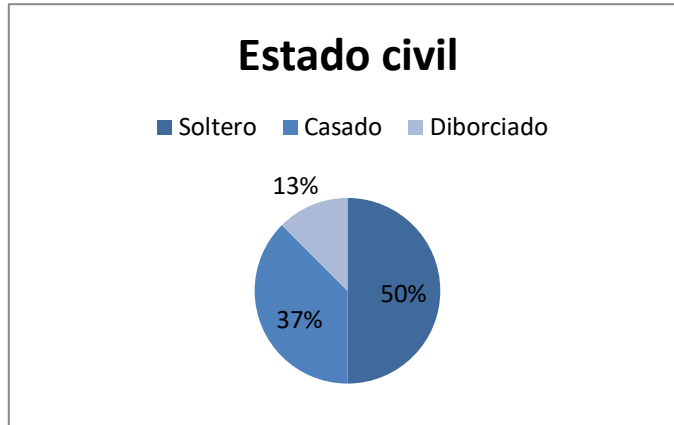
### GRAFICA 3



**Análisis:** La gráfica nos muestra que el 100% de los empleados encuestados cuenta con algún grado escolar; de los cuales un 12% tiene primaria, un 0 % secundaria y un 63% preparatoria, y un 25 % licenciatura.

**Interpretación:** Esta gráfica nos revela de manera importante que los empleados encuestados están alfabetizada, por lo que sus opiniones no solo provienen de una educación informal o no formal, sino también escolarizada.

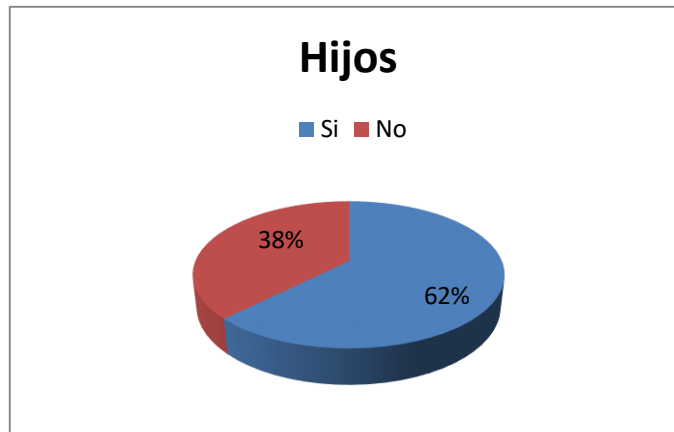
## GRAFICA 4



**Análisis:** En esta gráfica podemos notar que de acuerdo a nuestra encuesta, el 50% de los empleados de Coppel son solteros, el 37% casados, y el 13 % divorciados.

**Interpretación:** En la gráfica podemos ver que las opiniones vertidas en nuestras encuestas corresponden en su mayoría de personas son solteros.

## GRAFICA 5



**Análisis:** Esta gráfica nos arroja que la mayoría de Los clientes encuestados, en un 62% tienen hijos, en un 38 % se encuentran personas que no tienen hijos.

**Interpretación:** De manera muy interesante notamos con estos resultados, que los clientes de la sucursal Coppel sufren el estrés laboral por que no solo trabajan si no también tienen responsabilidades.



**TABLA II INFORMACION PSICOLOGICA**

Variable	Detalle	Frecuencia	%
Conoces estrés laboral	Si	8	100
	No		0
	<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>
A tenido estrés en su trabajo	Si	7	87.5
	No	1	12.5
	<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>
Algún síntoma	Si	7	87.5
	No	1	12.5
	<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>
Acompañamiento psicológico	Si		0
	No	8	100
	<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>

**GRAFICA 6**



**Análisis:** La gráfica nos muestra que el 100% de los empleados de Coppel conocen el estrés laboral.

**Interpretación:** Los resultados de la gráfica anterior, nos indican que todas las opiniones de los clientes de la sucursal Coppel conocen del estrés laboral.

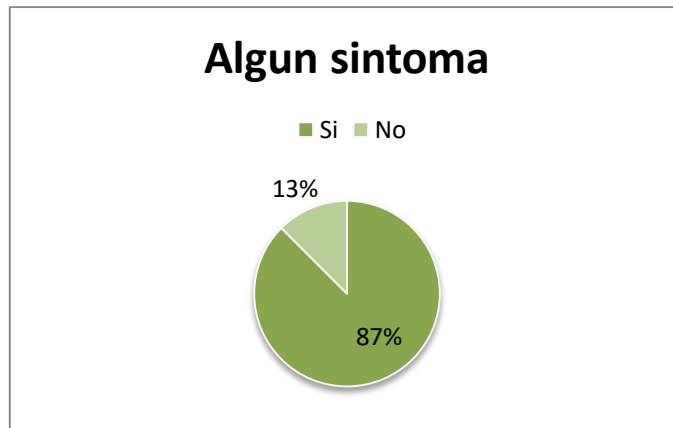
## GRAFICA 6



**Análisis:** Es esta gráfica podemos ver que en un mayor porcentaje correspondiente al 87%, las personas que fueron encuestadas han tenido estrés en su trabajo y solo lo tiene un pequeño porcentaje de encuestados, en un 13% no han tenido estrés laboral.

**Interpretación:** La gráfica nos permite observar que solo en un mínimo porcentaje de personas que no han tenido estrés laboral, la mayoría quiere decir que si han sufrido el estrés en sus trabajo.

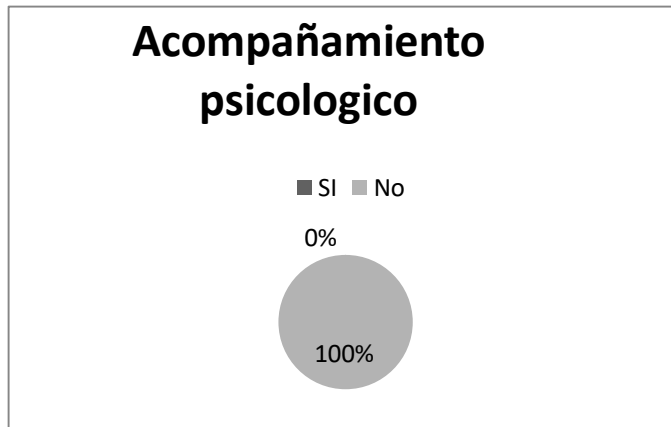
## GRAFICA 7



**Análisis:** La gráfica nos muestra como la mayoría de los clientes han sufrido algún síntoma de estrés con un 87%, y algunas personas no han sufrido que solo es el 13 %

**Interpretación:** Este resultado nos refleja que gran parte de los empleados han sufrido algún síntoma de estrés, y algunos de los empleados desconocen algún síntoma.

## GRAFICA 8



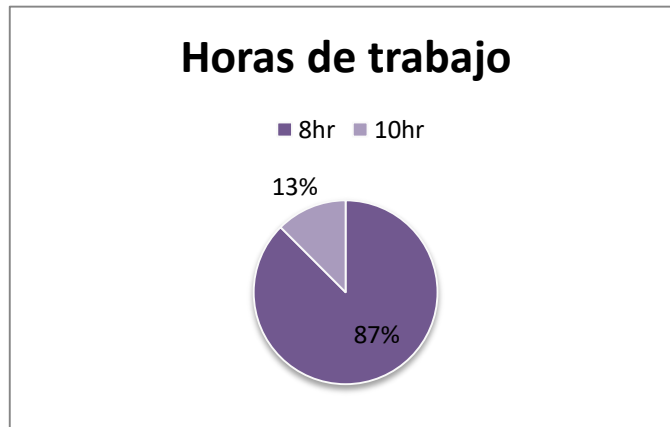
**Análisis:** esta grafica nos muestra que la mayoría con el 100% no ha acudido a un psicólogo.

**Interpretación:** Podemos notar con claridad que la mayor parte de los clientes encuestados, no ha recibido un acompañamiento psicológico.

**TABLA III DATOS LABORALES**

Variable	Detalles	Frecuencia	%
Horas de trabajo	8hr	7	87.5
	10hr	1	12.5
	<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>
Como es su relación con su jefe	Agradable	8	100
	Desagradable		0
	<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>
Su relación con sus compañeros de trabajo	Agradable	6	75
	Desagradable	2	25
	<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>
Como considera su trabajo	Agradable	3	37.5
	Regular	5	62.5
	Pesado		0
	<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>
Que es lo que le estresa	Presión de la gerente	1	12.5
	Los clientes	5	62.5
	No existe apoyo de	2	25
	Los compañeros		0
	<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>

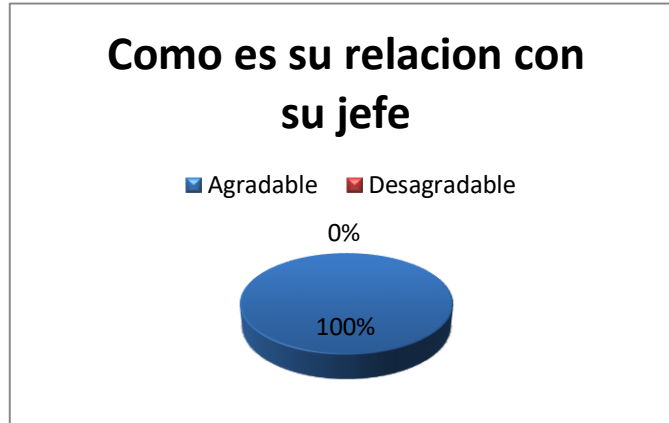
## GRAFICA 9



**Análisis:** La presente gráfica nos muestra de manera precisa que un 87% de los empleados trabaja solo 8 horas, y el 13% 10 horas.

**Interpretación:** Esta gráfica nos enseña las horas que los empleados trabajan donde podemos confirmar que la mayoría de los empleados trabajan 8 horas, y algunos empleados trabajan 10 horas.

## GRAFICA 10

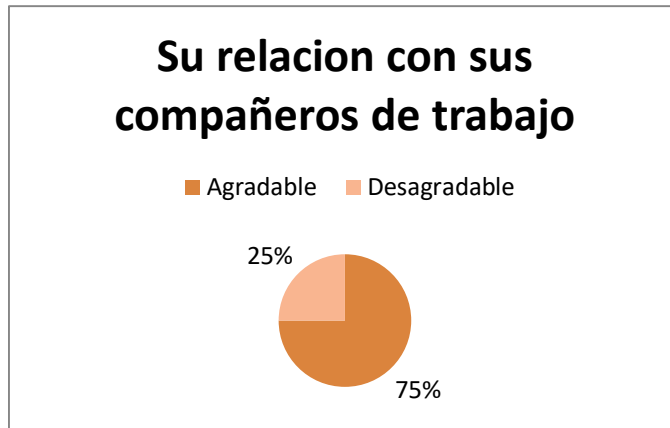


**Análisis:** La gráfica nos indica que de acuerdo a los resultados de la encuesta el 100% de los empleados tienen buena relación con su jefe.

**Interpretación:** Esta gráfica es un poco sorprendente porque de acuerdo a la encuesta la mayoría de los empleados tienen buena relación con su jefe.



## GRAFICA 11



**Análisis:** La gráfica nos revela que el tipo de relación que tiene el 25% es desagradable la relación entre compañeros, y un 75% agradable.

**Interpretación:** Con los resultados de esta gráfica podemos observar como ya se mencionó en el párrafo anterior que el 25 % de los empleados mantienen una relación desagradable, y una alta cantidad de ellos mantiene una relación agradable.

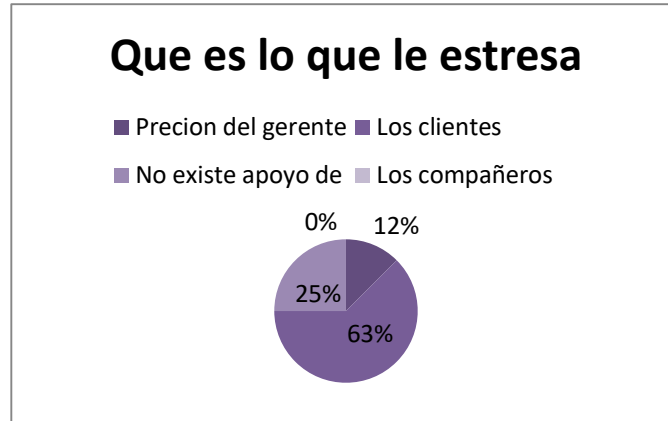
## GRAFICA 12



**Análisis:** Esta gráfica nos muestra que 63% de los empleados opinan que su trabajo es regular, y el 37% es agradable.

**Interpretación:** Este resultado de la gráfica nos dice que aunque la mayoría de los encuestados considera su trabajo regular, y son pocos los que consideran agradable.

## GRAFICA 12



**Análisis:** El resultado en esta gráfica nos permite observar; que en un 63% los empleados lo que les estresa es los clientes, el 25% los compañeros y el 12 % precisión del gerente.

**Interpretación:** Con estos resultados que se observan en la gráfica, se reitera casi en su totalidad que los empleados lo que más les estresa son los clientes, y la falta de apoyo entre compañeros durante la jornada de trabajo, y la exigencia por parte del gerente.

**TABLA VI SOCIO-ECONOMICAS**

Variable	Detalles	Frecuencia	%
Años que trabaja para la empresa	6-10 Meses	4	50
	1-2 Años	4	50
	<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>
Que haría si lo despiden de la empresa	Busca empleo	8	100
	Ya no busco empleo		0
	<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>
Contribuye con el gasto familiar	Si	7	87.5
	No	1	12.5
	<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>
Su sueldo le alcanza para satisfacer sus necesidades	Si	8	100
	No		0
	<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>
México es el país con la mano de obra más barata	Si	8	100
	No		0
	<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>
Tiene seguro social	Si	8	100
	No		0
	<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>
Salario ideal para ti	\$4,000	4	50
	\$6,000	4	50
	<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>

### GRAFICA 13



**Análisis:** La gráfica nos revela que los empleados han trabajado poco tiempo en la sucursal Coppel, de 6 a 10 meses el 50%, y de 1 a 2 años 50%.

**Interpretación:** Podemos observar con estos resultados, que los empleados han laborado poco tiempo en la sucursal Coppel frontera Comalapa.

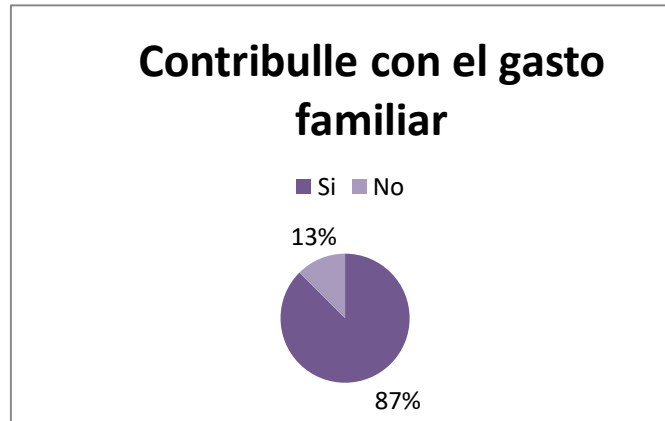
## GRAFICA 14



**Análisis:** La gráfica nos revela que los empleados opinan que los motivos de un despido sería el 100% buscar un empleo.

**Interpretación:** Podemos observar con estos resultados la mayoría de las personas encuestadas, buscarían un empleo.

## GRAFICA 15



**Análisis:** Esta gráfica nos indica que el 87% contribuye con el gasto familiar, y el 13% no.

**Interpretación:** en la gráfica nos muestra que casi la mayoría de los empleados de Coppel, contribuyen con el gasto público familiar de acuerdo a las encuestas realizadas, y la gráfica 5 nos muestra que el 62% tiene hijos y cuenta con responsabilidades.

**GRAFICA 16**

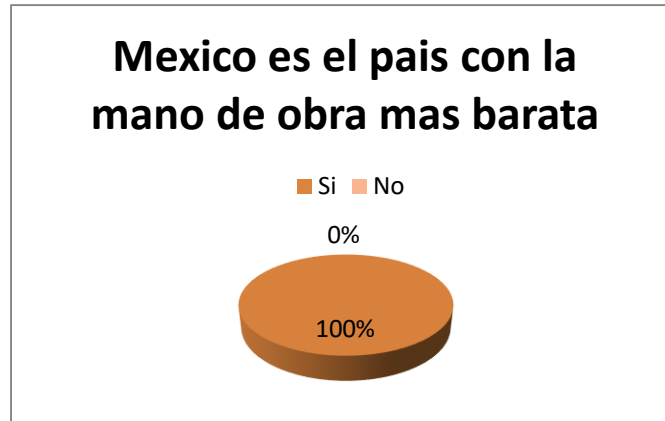


**Análisis:** Esta gráfica nos muestra que el 100 % de los empleados les alcanza el sueldo para satisfacer sus necesidades.

**Interpretación:** Lo anterior nos indica que los empleados en la encuesta respondieron que su sueldo le alcanza para satisfacer sus necesidades, porque es un salario justo para ellos.



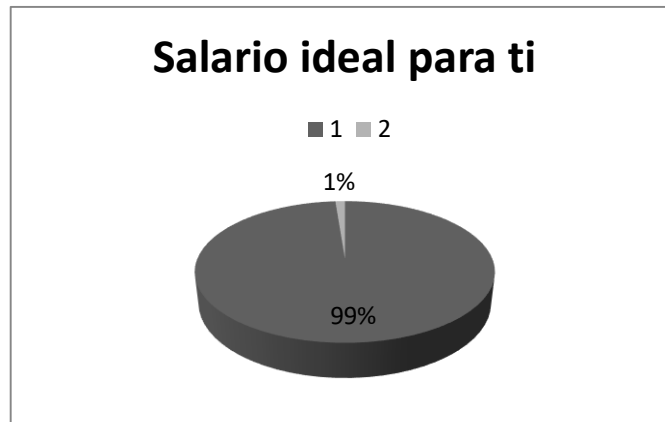
## GRAFICA 17



**Análisis:** La gráfica nos refleja que el 100% de los empleados en la encuesta sí conoce que en México la mano de obra es barata.

**Interpretación:** podemos notar que la mayoría de los empleados conocen que en México la mano de obra es mal pagada, ya que la mano consta de obra al esfuerzo tanto físico como mental que se aplica durante la jornada de trabajo.

## GRAFICA 18



**Análisis:** La gráfica nos refleja que un 1% de los empleados encuestados no es el sueldo deseado.

**Interpretación:** la gráfica muestra que los clientes a quien se hizo la encuesta la mayoría el salario que quisieran es de 6000 esto quiere decir que el sueldo que reciben no es suficiente.