



**Nombre de alumna: Heydi Julieta  
García Díaz**

**Nombre de la profesora: Lic. Eliza  
Pérez Pérez**

**Nombre del trabajo: encuestas y evidencias**

**Materia: Taller de elaboración de tesis**

**Grado: Noveno cuatrimestre**

PASIÓN POR EDUCAR

**Grupo: c**

Frontera Comalapa, Chiapas. A 11 de julio del 2020.

# ANEXOS

## CUESTIONARIO

FECHA: 7/07/20 No. de Cuestionario: \_\_\_\_\_

Instrucciones: Te pedimos cordialmente que nos apoyes a contestar las siguientes preguntas con toda sinceridad.

### I.-DATOS PERSONALES

1.-Nombre: Nanci Carina Morales N.

2.- Edad: 21

3.- Sexo

A) Masculino B) Femenino

4.-Escolaridad:

A) Primaria B) secundaria C) Preparatoria D) Licenciatura

5.\_Estado civil:

A) Soltero(a) B) Casado(a) C) Divorciado(a)

6.- ¿Tiene hijos? NO

¿Cuantos? \_\_\_\_\_

## ANEXOS

### II. INFORMACIÓN PSICOLÓGICA

7. ¿Conoces del estrés laboral?

a) Si   b) No

Si respondió si ¿Qué es estrés?

Son reacciones que se producen por  
presión en el trabajo o en la vida  
personal.

8.- ¿Alguna vez ha tenido estrés en su trabajo?

a) Si   b) No

9.- ¿Ha presentado algún síntoma?

a) Si   b) No

10.- ¿Ha recibido algún acompañamiento psicológico?

a) Si   b) No

### III. DATOS LABORALES

11.- ¿Cuántas horas trabajas al día?

8 hr.

12.- ¿Cómo es su relación con su jefe inmediato?

a) Agradable   b) Desagradable

ANEXOS

13.- ¿Cómo es su relación con tus compañeros de trabajo?

- a) Agradable      b) Desagradable

14.- ¿Cómo consideras que es tu trabajo?

- a) agradable    b) regular    c) pesado

Si respondió si, ¿Por qué?

---

---

---

15.- ¿Qué es lo que más le estresa?

A veces la presión de parte de mi  
Gerente o también cuando no existe  
apoyo de parte de mis compañeros.

IV. DATOS SOCIO-ECONÓMICO

16.- ¿Cuánto años lleva trabajando para la empresa? 1

17.- ¿Qué haría usted si lo despiden de la empresa?

Buscar otras Fuentes de Trabajo.

---

ANEXOS

18.-¿Contribuye usted con el gasto familiar?

a) Si          b) No         

¿En qué forma?

---

---

19.- ¿Lo que gana le alcanza para satisfacer sus necesidades básicas?

a) Si          b) No         

¿Por qué?

---

20.- ¿Sabías que México es uno de los países con la mano de obra más barata?

a) Si          b) No         

21.- ¿Tiene seguro social dónde trabajas?

a) Si          b) No         

22.- ¿Cuánto sería el salario ideal para ti?

4000

---

**¡Gracias por su tiempo, ya que sus gratas respuestas son de suma importancia!**

ANEXOS

CUESTIONARIO

FECHA: 7 Julio 2020 No. de Cuestionario: 06

Instrucciones: Te pedimos cordialmente que nos apoyes a contestar las siguientes preguntas con toda sinceridad.

I.-DATOS PERSONALES

1.-Nombre: Riccy Omar Gomez Vazquez

2.- Edad: 21

3.- Sexo

A) Masculino B) Femenino

4.-Escolaridad:

A) Primaria B) secundaria (C) Preparatoria D) Licenciatura

5.\_Estado civil:

(A) Soltero(a) B) Casado(a) C) Divorciado(a)

6.- ¿Tiene hijos? No

¿Cuántos? 0

## ANEXOS

### II. INFORMACIÓN PSICOLÓGICA

7. ¿Conoces del estrés laboral?

a) Sí    b) No

Si respondió sí ¿Qué es estrés?

Es un estado de cansancio mental por la exigencia de trabajos sobre pasando el rendimiento normal

8.- ¿Alguna vez ha tenido estrés en su trabajo?

a) Sí    b) No

9.- ¿Ha presentado algún síntoma?

a) Sí    b) No

10.- ¿Ha recibido algún acompañamiento psicológico?

a) Si     b) No

### III. DATOS LABORALES

11.- ¿Cuántas horas trabajas al día?

8

12.- ¿Cómo es su relación con su jefe inmediato?

a) Agradable    b) Desagradable

ANEXOS

13.- ¿Cómo es su relación con tus compañeros de trabajo?

- a) Agradable      b) Desagradable

14.- ¿Cómo consideras que es tu trabajo?

- a) agradable    b) regular    c) pesado

Si respondió sí, ¿Por qué?

Tener la obligación de realizar  
actividades fuera de mi espacio  
laboral y por lo tanto descuidarlo

15.- ¿Qué es lo que más le estresa?

Tener demasiadas actividades  
y sin apoyo

IV. DATOS SOCIO-ECONÓMICO

16.- ¿Cuánto años lleva trabajando para la empresa? 1 año

17.- ¿Qué haría usted si lo despiden de la empresa?

conseguir un nuevo empleo en cualquier  
lugar



ANEXOS

18.- ¿Contribuye usted con el gasto familiar?

a) Si    b) No

¿En qué forma?

Aportando la mitad de mi sueldo

19.- ¿Lo que gana le alcanza para satisfacer sus necesidades básicas?

a) Si    b) No

¿Por qué?

solo gasto lo necesario

20.- ¿Sabías que México es uno de los países con la mano de obra más barata?

a) Si    b) No

21.- ¿Tiene seguro social dónde trabajas?

a) Si    b) No

22.- ¿Cuánto sería el salario ideal para ti?

\$3,700 quincenas

**¡Gracias por su tiempo, ya que sus gratas respuestas son de suma importancia!**

## ANEXOS

### CUESTIONARIO

FECHA: 07/07/20 No. de Cuestionario: 05

Instrucciones: Te pedimos cordialmente que nos apoyes a contestar las siguientes preguntas con toda sinceridad.

#### I.-DATOS PERSONALES

1.-Nombre:

Gabriel Díaz Zunón

2.- Edad: 23 años

3.- Sexo

Masculino B) Femenino

4.-Escolaridad:

A) Primaria B) secundaria  Preparatoria D) Licenciatura

5.\_ Estado civil:

Soltero(a) B) Casado(a) C) Divorciado(a)

6.- ¿Tiene hijos? NO

¿Cuántos? 0

## ANEXOS

### II. INFORMACIÓN PSICOLÓGICA

7. ¿Conoces del estrés laboral?

a) Si    b) No

Si respondió sí ¿Qué es estrés?

Es una reacción en el cuerpo cuando trabajamos  
bajo presión.

8.- ¿Alguna vez ha tenido estrés en su trabajo?

a) Si    b) No

9.- ¿Ha presentado algún síntoma?

a) Si    b) No

10.- ¿Ha recibido algún acompañamiento psicológico?

a) Si     b) No

### III. DATOS LABORALES

11.- ¿Cuántas horas trabajas al día?

8 horas.

12.- ¿Cómo es su relación con su jefe inmediato?

a) Agradable    b) Desagradable

## ANEXOS

13.- ¿Cómo es su relación con tus compañeros de trabajo?

- a) Agradable      b) Desagradable

14.- ¿Cómo consideras que es tu trabajo?

- a) agradable    b) regular    c) pesado

Si respondió si, ¿Por qué?

puedo trabajar en equipo.  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

15.- ¿Qué es lo que más le estresa?

los clientes.  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### IV. DATOS SOCIO-ECONÓMICO

16.- ¿Cuánto años lleva trabajando para la empresa? 8 meses.

17.- ¿Qué haría usted si lo despiden de la empresa?

buscar nuevo empleo  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ANEXOS

18.- ¿Contribuye usted con el gasto familiar?

a) Si    b) No

¿En qué forma?

Dando ayudando en los gastos familiares

19.- ¿Lo que gana le alcanza para satisfacer sus necesidades básicas?

a) Si    b) No

¿Por qué?

Es una remuneración aceptable

20.- ¿Sabías que México es uno de los países con la mano de obra más barata?

a) Si    b) No

21.- ¿Tiene seguro social dónde trabajas?

a) Si    b) No

22.- ¿Cuánto sería el salario ideal para ti?

6,000 pesos quincenales

**¡Gracias por su tiempo, ya que sus gratas respuestas son de suma importancia!**

ANEXOS

**CUESTIONARIO**

FECHA: 08/07/2020 No. de Cuestionario: 04

Instrucciones: Te pedimos cordialmente que nos apoyes a contestar las siguientes preguntas con toda sinceridad.

I.-DATOS PERSONALES

1.-Nombre:

Ibarrera Juaney Lopez Vazquez.

2.- Edad: 36 años

3.- Sexo Masculino

A) Masculino B) Femenino

4.-Escolaridad:

A) Primaria B) secundaria C) Preparatoria D) Licenciatura

5.\_ Estado civil:

A) Soltero(a) B) Casado(a) C) Divorciado(a)

6.- ¿Tiene hijos? SI

¿Cuántos? 2

## ANEXOS

### II. INFORMACIÓN PSICOLÓGICA

7. ¿Conoces del estrés laboral?

a) Si    b) No

Si respondió si ¿Qué es estrés?

*Es el cambio de ánimo que surge a través de jornadas de trabajo muy largas o trabajos que no sea del agrado personal.*

8.- ¿Alguna vez ha tenido estrés en su trabajo?

a) Si    b) No

9.- ¿Ha presentado algún síntoma?

a) Si    b) No

10.- ¿Ha recibido algún acompañamiento psicológico?

a) Si    b) No

### III. DATOS LABORALES

11.- ¿Cuántas horas trabajas al día?

8

12.- ¿Cómo es su relación con su jefe inmediato?

a) Agradable    b) Desagradable

ANEXOS

13.- ¿Cómo es su relación con tus compañeros de trabajo?

- a) Agradable      b) Desagradable

14.- ¿Cómo consideras que es tu trabajo?

- a) agradable    b) regular    c) pesado

Si respondió sí, ¿Por qué?

por que, lo que realizo es de mi agrado  
regularmente.

15.- ¿Qué es lo que más le estresa?

de mi trabajo nada.

IV. DATOS SOCIO-ECONÓMICO

16.- ¿Cuánto años lleva trabajando para la empresa? 10

17.- ¿Qué haría usted si lo despiden de la empresa?

conseguir otro empleo.



ANEXOS

18.- ¿Contribuye usted con el gasto familiar?

a) Si    b) No

¿En qué forma?

de forma directa con mi familia

19.- ¿Lo que gana le alcanza para satisfacer sus necesidades básicas?

a) Si    b) No

¿Por qué?

Únicamente me alcanza para necesidades básicas.

20.- ¿Sabías que México es uno de los países con la mano de obra más barata?

a) Si    b) No

21.- ¿Tiene seguro social dónde trabajas?

a) Si    b) No

22.- ¿Cuánto sería el salario ideal para ti?

seis mil.

**¡Gracias por su tiempo, ya que sus gratas respuestas son de suma importancia!**

ANEXOS

**CUESTIONARIO**

FECHA: \_\_\_\_\_ No. de Cuestionario: 03

Instrucciones: Te pedimos cordialmente que nos apoyes a contestar las siguientes preguntas con toda sinceridad.

I.-DATOS PERSONALES

1.-Nombre: Ivan Jesuacel Martinez Gutierrez

2.- Edad: 21 años

3.- Sexo

Masculino    B) Femenino

4.-Escolaridad:

A) Primaria    B) secundaria     Preparatoria    D) Licenciatura

5.\_Estado civil:

A) Soltero(a)     Casado(a)    C) Divorciado(a)

6.- ¿Tiene hijos? SI

¿Cuantos? 2

## ANEXOS

### II. INFORMACIÓN PSICOLÓGICA

7. ¿Conoces del estrés laboral?

a) Si    b) No

Si respondió si ¿Qué es estrés?

---

---

---

8.- ¿Alguna vez ha tenido estrés en su trabajo?

a) Si    b) No

9.- ¿Ha presentado algún síntoma?

a) Si    b) No

10.- ¿Ha recibido algún acompañamiento psicológico?

a) Si     b) No

### III. DATOS LABORALES

11.- ¿Cuántas horas trabajas al día?

8 horas

12.- ¿Cómo es su relación con su jefe inmediato?

a) Agradable    b) Desagradable

## ANEXOS

13.- ¿Cómo es su relación con tus compañeros de trabajo?

a) Agradable       Desagradable

14.- ¿Cómo consideras que es tu trabajo?

agradable    b) regular    c) pesado

Sí respondió sí, ¿Por qué?

Me gusta lo que hago

15.- ¿Qué es lo que más le estresa?

El cliente

### IV. DATOS SOCIO-ECONÓMICO

16.- ¿Cuánto años lleva trabajando para la empresa? 2 años

17.- ¿Qué haría usted si lo despiden de la empresa?

Buscar nuevo empleo

ANEXOS

18.- ¿Contribuye usted con el gasto familiar?

a) Si    b) No

¿En qué forma?

llevando el sustento familiar

19.- ¿Lo que gana le alcanza para satisfacer sus necesidades básicas?

a) Si    b) No

¿Por qué?

El sueldo es satisfactorio

20.- ¿Sabías que México es uno de los países con la mano de obra más barata?

a) Si    b) No

21.- ¿Tiene seguro social dónde trabajas?

a) Si    b) No

22.- ¿Cuánto sería el salario ideal para ti?

6 mil pesos quincenales.

**¡Gracias por su tiempo, ya que sus gratas respuestas son de suma importancia!**

## ANEXOS

### CUESTIONARIO

FECHA: 17 - Julio - 2020 No. de Cuestionario: 07

Instrucciones: Te pedimos cordialmente que nos apoyes a contestar las siguientes preguntas con toda sinceridad.

#### I.-DATOS PERSONALES

1.-Nombre: Alexis Mendoza Cruz

2.- Edad: 37 años

3.- Sexo

A) Masculino B) Femenino

4.-Escolaridad:

A) Primaria B) secundaria C) Preparatoria D) Licenciatura

5.\_Estado civil:

A) Soltero(a) B) Casado(a) C) Divorciado(a)

6.- ¿Tiene hijos? Si

¿Cuantos? 3

## ANEXOS

### II. INFORMACIÓN PSICOLÓGICA

7. ¿Conoces del estrés laboral?

a) Si    b) No

Si respondió si ¿Qué es estrés?

sentimiento de frustración emocional para el cuerpo y el cerebro. ejemplos: pensamientos, cansancio o esfuerzo físico-mental.

8.- ¿Alguna vez ha tenido estrés en su trabajo?

a) Si    b) No

9.- ¿Ha presentado algún síntoma?

a) Si    b) No

10.- ¿Ha recibido algún acompañamiento psicológico?

a) Si    b) No

### III. DATOS LABORALES

11.- ¿Cuántas horas trabajas al día?

8 - 10 horas

12.- ¿Cómo es su relación con su jefe inmediato?

a) Agradable    b) Desagradable

## ANEXOS

13.- ¿Cómo es su relación con tus compañeros de trabajo?

- a) Agradable      b) Desagradable

14.- ¿Cómo consideras que es tu trabajo?

- a) agradable    b) regular    c) pesado

Si respondió sí, ¿Por qué?

Por la interacción con los clientes y personal; y  
comunicación amable, el conocimiento y aprendizaje  
continuo, así como la dirección de grupos.

15.- ¿Qué es lo que más le estresa?

La distancia del hogar - Trabajo, y estar con la  
convivencia diaria con la familia.

#### IV. DATOS SOCIO-ECONÓMICO

16.- ¿Cuánto años lleva trabajando para la empresa? 6 meses

17.- ¿Qué haría usted si lo despiden de la empresa?

Buscar otro empleo rentable, restablecerme ain  
mus con mi negocio, ser más rentable para estabilidad.



ANEXOS

18.- ¿Contribuye usted con el gasto familiar?

a) Si    b) No

¿En qué forma?

Pagos de consumos: comida, gas, luz y Agua. Mantenimiento del hogar, pagos de escolaridad y los que resulten.

19.- ¿Lo que gana le alcanza para satisfacer sus necesidades básicas?

a) Si    b) No

¿Por qué?

Por que el sueldo es muy Bueno en comparacion a otras.

20.- ¿Sabías que México es uno de los países con la mano de obra más barata?

a) Si    b) No

21.- ¿Tiene seguro social dónde trabajas?

a) Si    b) No

22.- ¿Cuánto sería el salario ideal para ti?

Por el puesto a realizar \$27 000.-

**¡Gracias por su tiempo, ya que sus gratas respuestas son de suma importancia!**

## ANEXOS

### CUESTIONARIO

FECHA: 07 / 07 / 20 No. de Cuestionario: 01

Instrucciones: Te pedimos cordialmente que nos apoyes a contestar las siguientes preguntas con toda sinceridad.

#### I.-DATOS PERSONALES

1.-Nombre: Kristhell Escalante Mendez

2.- Edad: 22 años

3.- Sexo

A) Masculino  Femenino

4.-Escolaridad:

A) Primaria B) secundaria  Preparatoria D) Licenciatura

5.\_Estado civil:

A) Soltero(a) B) Casado(a)  Divorciado(a)

6.- ¿Tiene hijos? SI

¿Cuantos? 1

## ANEXOS

### II. INFORMACIÓN PSICOLÓGICA

7. ¿Conoces del estrés laboral?

a) Si    b) No

Si respondió si ¿Qué es estrés?

Es algo producido por la carga de  
trabajo.

8.- ¿Alguna vez ha tenido estrés en su trabajo?

a)  Si    b) No

9.- ¿Ha presentado algún síntoma?

a) Si    b) No

10.- ¿Ha recibido algún acompañamiento psicológico?

a) Si     b) No

### III. DATOS LABORALES

11.- ¿Cuántas horas trabajas al día?

8 horas diarias

12.- ¿Cómo es su relación con su jefe inmediato?

a) Agradable    b) Desagradable

## ANEXOS

13.- ¿Cómo es su relación con tus compañeros de trabajo?

- a) Agradable      b) Desagradable

14.- ¿Cómo consideras que es tu trabajo?

- a) agradable     b) regular    c) pesado

Si respondió si, ¿Por qué?

Es regular por que tenemos días buenos.

---

---

15.-¿Qué es lo que más le estresa?

Los diferentes tipos de clientes

---

---

#### IV. DATOS SOCIO-ECONÓMICO

16.- ¿Cuánto años lleva trabajando para la empresa? 2 años

17.- ¿Qué haría usted si lo despiden de la empresa?

buscar nuevas oportunidades

---

ANEXOS

18.- ¿Contribuye usted con el gasto familiar?

a) Si    b) No

¿En qué forma?

soy la única que trabaja en mi familia.

19.- ¿Lo que gana le alcanza para satisfacer sus necesidades básicas?

a) Si    b) No

¿Por qué?

compramos lo necesario

20.- ¿Sabías que México es uno de los países con la mano de obra más barata?

a) Si    b) No

21.- ¿Tiene seguro social dónde trabajas?

a) Si    b) No

22.- ¿Cuánto sería el salario ideal para ti?

5,800\$ quincenales

**¡Gracias por su tiempo, ya que sus gratas respuestas son de suma importancia!**

ANEXOS

**CUESTIONARIO**

FECHA: 07/07/20 No. de Cuestionario: 02

Instrucciones: Te pedimos cordialmente que nos apoyes a contestar las siguientes preguntas con toda sinceridad.

**I.-DATOS PERSONALES**

1.-Nombre: Maudicely Yuditth Hernandez Velasquez

2.- Edad: 24 años

3.- Sexo

A) Masculino  (B) Femenino

4.-Escolaridad:

A) Primaria  B) secundaria  C) Preparatoria  D) Licenciatura

5. \_ Estado civil:

A) Soltero(a)  B) Casado(a)  C) Divorciado(a)

6.- ¿Tiene hijos? SI

¿Cuantos? 1

## ANEXOS

### II. INFORMACIÓN PSICOLÓGICA

7. ¿Conoces del estrés laboral?

a) Si b) No

Si respondió si ¿Qué es estrés?

Un estado de frustración  
Un estado de alteración

8.- ¿Alguna vez ha tenido estrés en su trabajo?

a) Si b) No

9.- ¿Ha presentado algún síntoma?

a) Si b) No

10.- ¿Ha recibido algún acompañamiento psicológico?

a) Si b) No

### III. DATOS LABORALES

11.- ¿Cuántas horas trabajas al día?

8 horas

12.- ¿Cómo es su relación con su jefe inmediato?

a) Agradable b) Desagradable

ANEXOS

13.- ¿Cómo es su relación con tus compañeros de trabajo?

- a) Agradable      b) Desagradable

14.- ¿Cómo consideras que es tu trabajo?

- a) agradable    b) regular    c) pesado

Si respondió si, ¿Por qué?

por el ambiente, mis compañeros y  
haber todo el trabajo tranquilo.

15.- ¿Qué es lo que más le estresa?

el alboroto que los clientes  
hacen.

IV. DATOS SOCIO-ECONÓMICO

16.- ¿Cuánto años lleva trabajando para la empresa? meses

17.- ¿Qué haría usted si lo despiden de la empresa?

buscar otro empleo.



ANEXOS

18.- ¿Contribuye usted con el gasto familiar?

a) Si b) No

¿En qué forma?

En las cosas de la casa  
gastos.

19.- ¿Lo que gana le alcanza para satisfacer sus necesidades básicas?

a) Si b) No

¿Por qué?

\_\_\_\_\_

20.- ¿Sabías que México es uno de los países con la mano de obra más barata?

a) Si b) No

21.- ¿Tiene seguro social dónde trabajas?

a) Si b) No

22.- ¿Cuánto sería el salario ideal para ti?

\$4000

**¡Gracias por su tiempo, ya que sus gratas respuestas son de suma importancia!**



REDDMI NOTE 8 PRO  
HEYDI 🍷

Foto tomada el 10 de julio del 2020  
por los Tesistas Heidi Julieta García  
Díaz y Zulmy Mayoli Roblero Lopez



Foto tomada el 10 de julio del 2020  
por los Tesistas Heidi Julieta García  
Díaz y Zulmy Mayoli Roblero Lopez



Foto tomada el 10 de julio del 2020 por los Tesistas Heidi Julieta García Díaz y Zulmy Mayoli Roblero Lopez

Evidencia



REDMI NOTE 8 PRO  
HEYDI

Foto tomada el 10 de julio del 2020  
por los Tesistas Heidi Julieta García  
Díaz y Zulmy Mayoli Roblero Lopez



Foto tomada el 10 de julio del 2020 por las Tesisas Heidi Julieta García Díaz y ZULMY Mayoli Roblero López

Evidencia



Foto tomada el 10 de julio del 2020  
por las Tesistas Heidi Julieta García  
Díaz y ZULMY Mayoli Roblero Lopez

REDMI NOTE 8 PRO  
HEYD