



**Nombre del alumno: Aberlai Carlos
Roblero González**

**Nombre del profesor: LIC. Eliza Perez
Perez**

**Nombre del trabajo: TABULACION DE LA
ENCUESTA DE LA TESIS**

**Materia: Taller de elaboración de
tesis**

Grado: Noveno cuatrimestre

Grupo: A

Frontera Comalapa, Chiapas a 17 de Julio de 2020.

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS

4.1 RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MARCOMETODOLÓGICO

El día jueves nueve de julio del año en curso se realizó la aplicación de las encuestas y fichas de observación a las personas previstas de acuerdo a la muestra establecida consistente en ocho personas que seleccionamos al azar en la empresa Mi Bodega Aurrera en ese momento, la encuesta se llevó a cabo en un promedio de dos horas, por parte de los tesisistas profesionistas de Administración de Empresas del 9° cuatrimestre. Único semiescolarizado del campus de la Frontera.

Cabe destacar que este proceso de investigación se llevó a cabo de manera satisfactoria obteniendo los resultados de participación deseados.

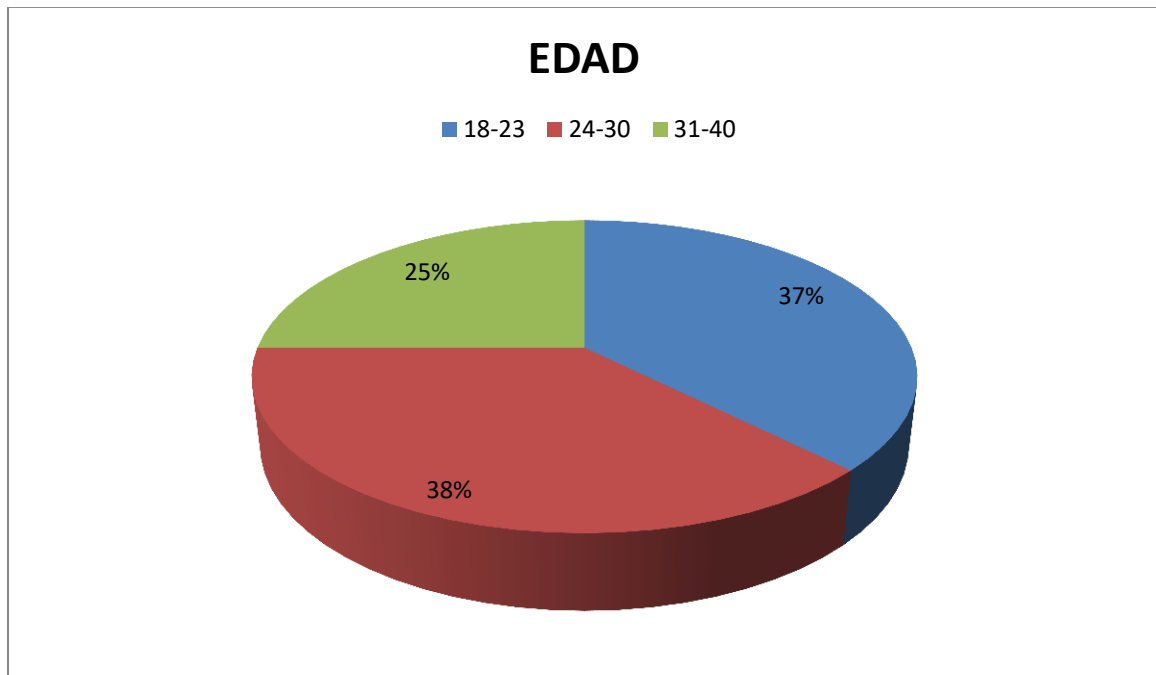
En el siguiente apartado se presentan los resultados a través de tablas y gráficas, que nos permitieron realizar un análisis e interpretación de la información para conocer la situación que prevalece respecto al tema, impacto del alto índice de rotación de personal en mi Bodega Aurrera de Frontera Comalapa, que a su vez fue la base para la construcción de las recomendaciones y propuestas.

4.8 PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION

TABLA I DATOS PERSONALES

VARIABLE	DETALLE	FRECUENCIA	%
EDAD	18-23	3	37.5
	24-30	3	37.5
	31-40	2	25
	TOTAL	8	100%
SEXO	M	5	62.5
	F	3	37.5
	TOTAL	8	100%
ESCOLARIDAD	PRIMARIA	4	50
	SECUNDARIA	2	25
	PREPARATORIA	2	25
	LICENCIATURA	0	0
	TOTAL	8	100%

GRAFICA 1



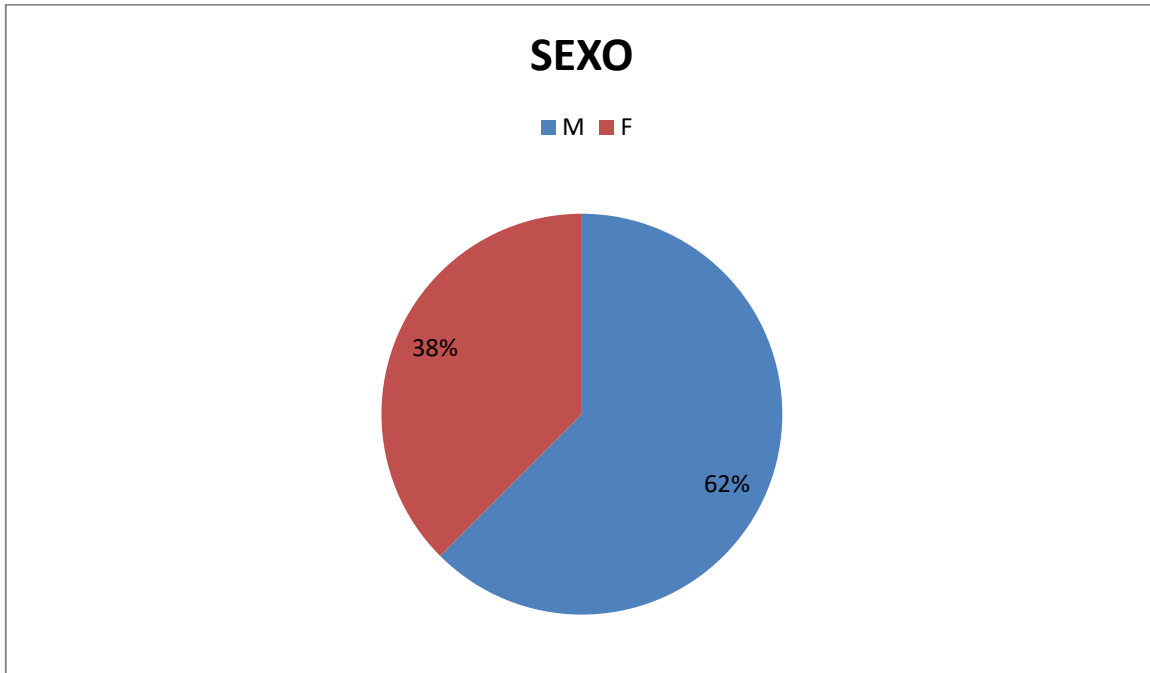
Análisis:

Esta gráfica nos muestra que la población encuestada se encuentra en casi la misma cantidad por los tres grupos de edad, sobresaliendo ligeramente el grupo de 18 a 23 años con un 37% y los grupos de 24 a 30 años, así como el grupo de 31 a 40, con un 25%

Interpretación:

La información arrojada en esta gráfica nos permite tener una idea general de la población sobre este tema, impacto del alto índice de rotación de personal en mi Bodega Aurrera de Frontera Comalapa, ya que se obtuvo casi por igual cantidad las opiniones de los tres grupos de edad representativos de la muestra.

GRAFICA 2



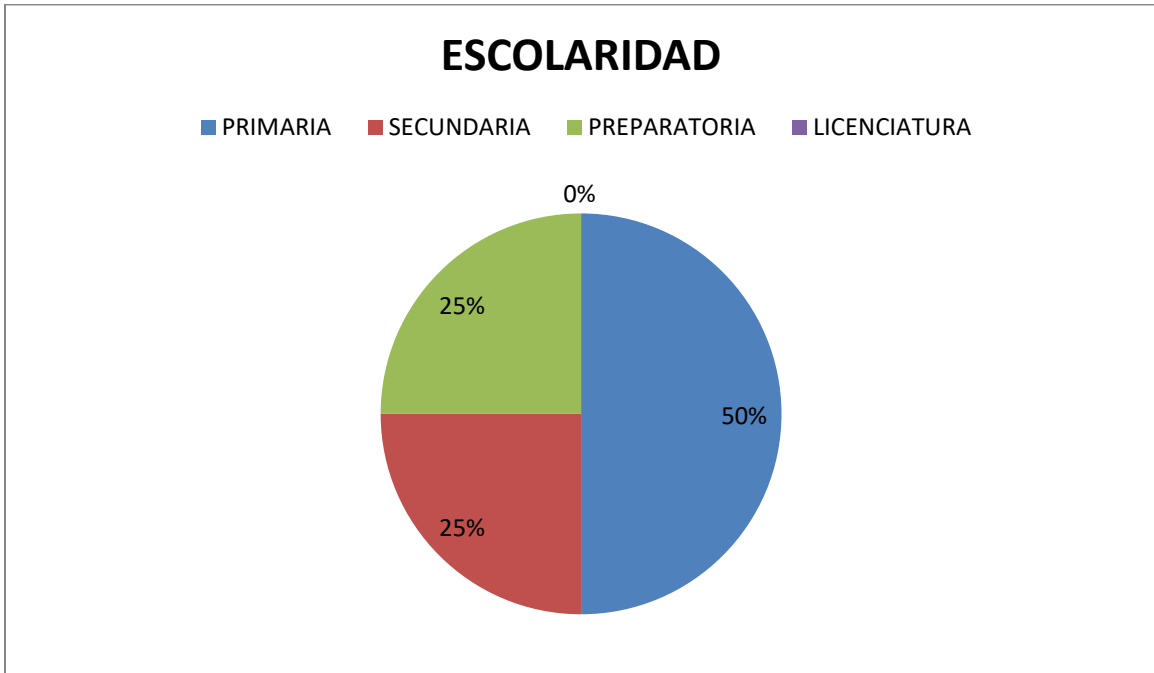
Análisis:

La gráfica nos muestra que los empleados encuestados en su mayoría fue del sexo masculino, en un 62%, y el 38% restante correspondió a población femenina.

Interpretación:

Esta gráfica nos permite observar que las opiniones obtenidas en su mayoría fueron emitidas por hombres, lo que nos da una ligera tendencia masculina sobre la opinión de las mujeres.

GRAFICA 3



Análisis:

La gráfica nos muestra que más del 80% de los empleados encuestada cuenta con algún grado escolar; de los cuales un 50% tiene un nivel primaria, un 25% secundaria y un 25% preparatoria.

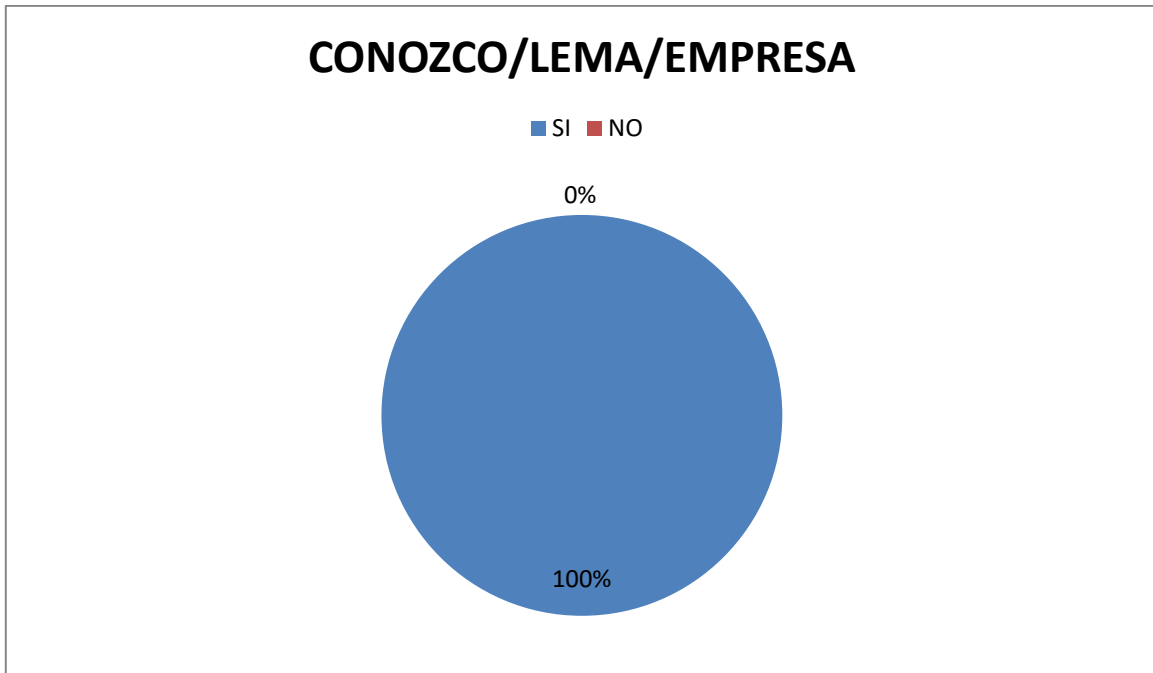
Interpretación:

Esta gráfica nos revela de manera importante que los trabajadores encuestados están alfabetizados, por lo que sus opiniones no solo provienen de una educación informal o no formal, sino también escolarizada.

TABLA II CONOCIMIENTOS SOCIO-ECONOMICOS

VARIABLE	DETALLE	FRECUENCIA	%
CONOSCO/LEMA/EMPRESA	SI	8	100
	NO	0	0
	TOTAL	8	100%
RECIBO/EMPRESA/CAPACITACION	SI	8	100
	NO	0	0
	TOTAL		100%
CURSOS/SON/EFICACES	SI	8	100
	NO	0	0
	TOTAL	8	100%
CUMPLIMIENTO DE RRHH	SI	4	50
	NO	4	50
	TOTAL	8	100%
INFORMACION/DEPARTAMENTO/ACTUALIZADA	SI	7	87.5
	NO	1	12.5
	TOTAL	8	100%
JUNTAS/AGRADABLES	SI	5	62.5
	NO	3	37.5
	TOTAL	8	100%

GRAFICA 4



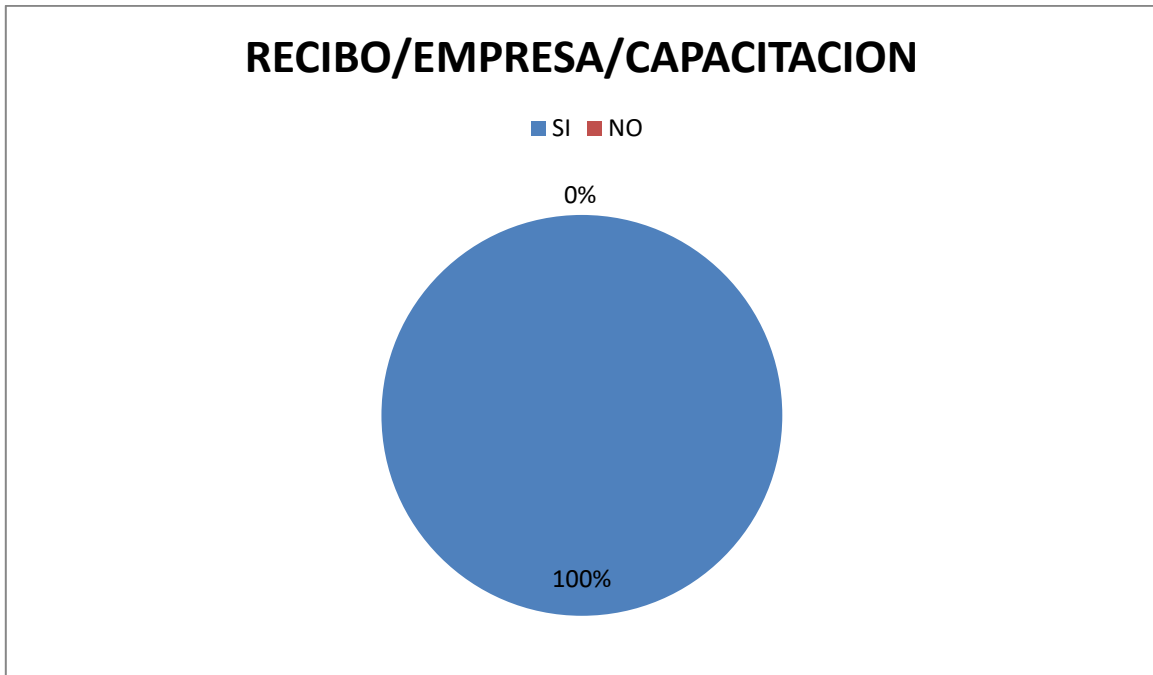
Análisis:

En esta grafica nos podemos dar cuenta que el 100% de los empleados conoce el lema de la empresa.

Interpretación:

Se pudo notar con claridad la interpretación del lema de la empresa, el cual todos los empleados la conocen.

GRAFICA 5



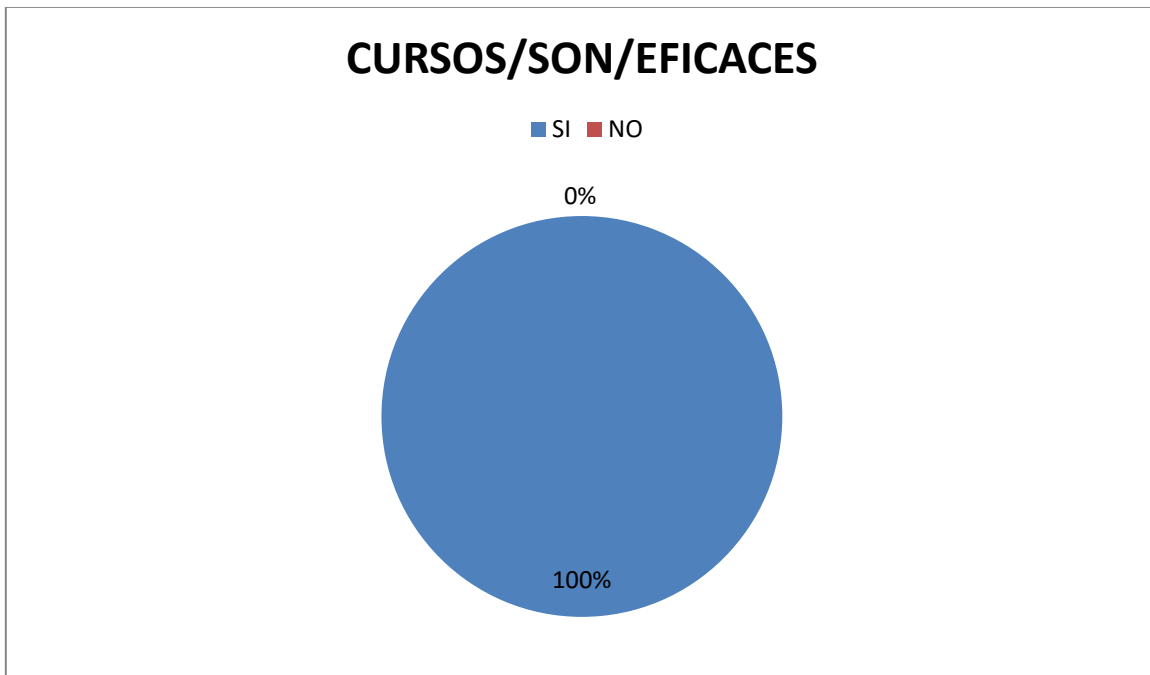
Análisis:

En esta grafica nos podemos dar cuenta que el 100% de los empleados recibe una capacitación que le ayuda a ser mejor.

Interpretación:

Se pudo notar que les brindan capacitación y eso les es de mucha ayuda para poder realizar mucho mejor el trabajo.

GRAFICA 6



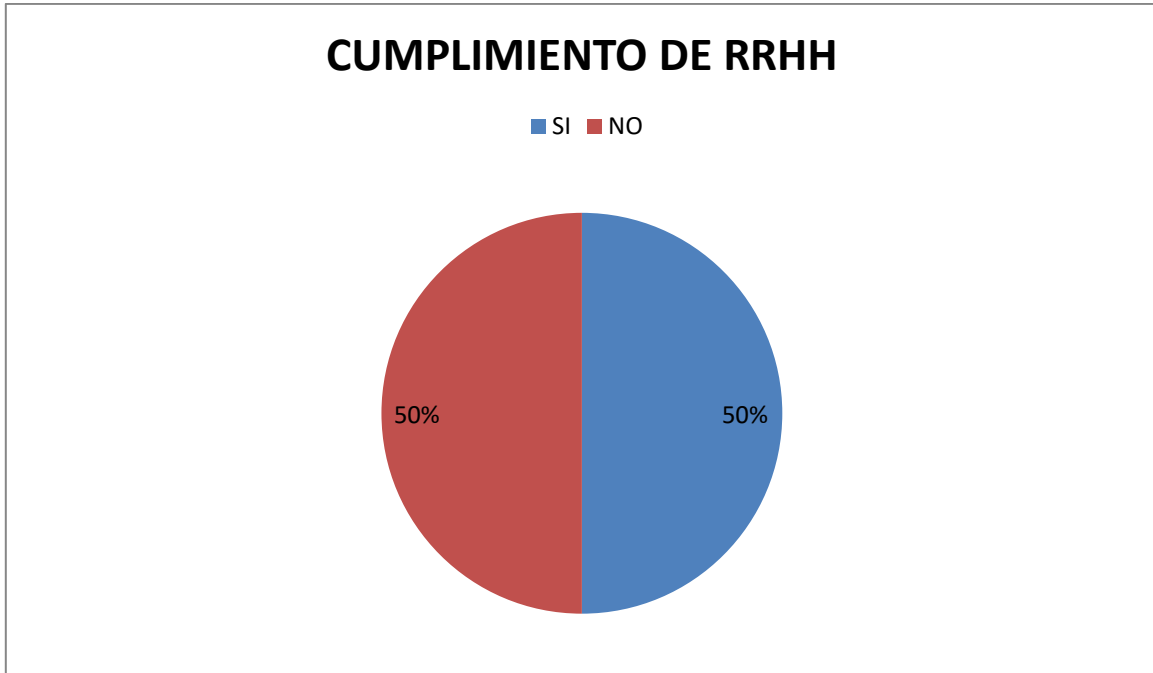
Análisis:

En esta grafica nos podemos dar cuenta que el 100% de los empleados le es muy útil la capacitación que recibe

Interpretación:

Se pudo notar que les brindan capacitación muy adecuada y muy segura, al igual ellos ponen de su parte, para lograr muchos más cosas y aportan aún más a la empresa.

GRAFICA 7



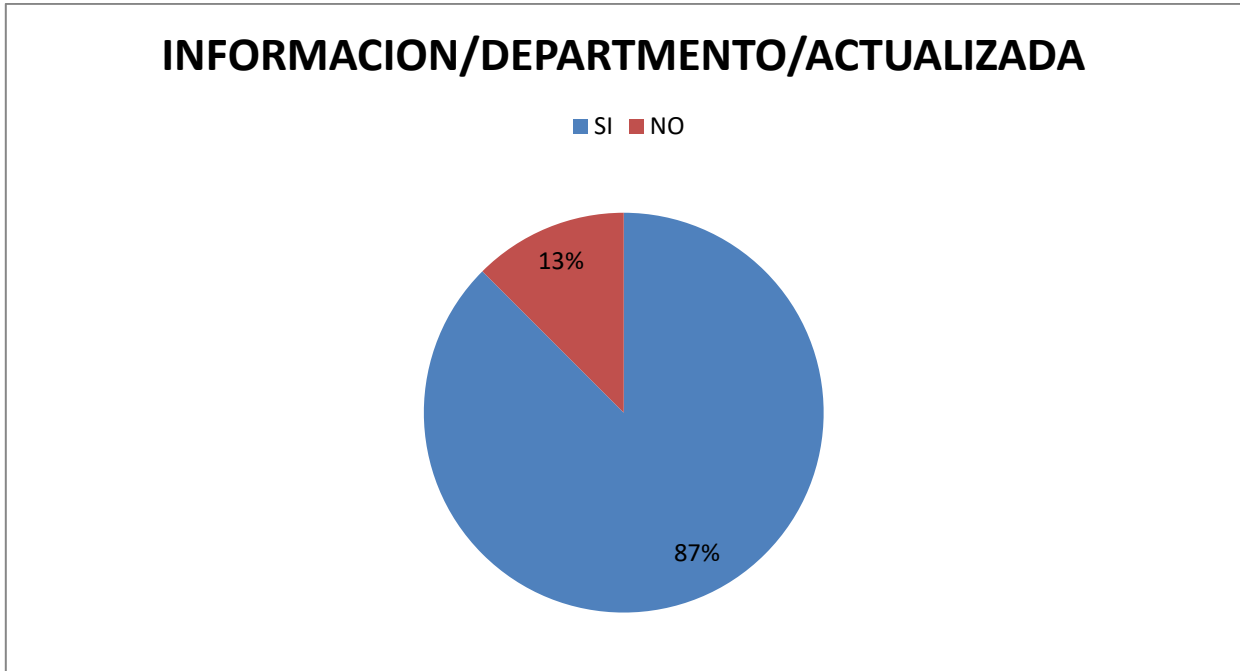
Análisis:

En esta grafica nos podemos dar cuenta que el 50% de los empleados están contentos con el desempeño del área de RRHH y el otro 50% de los trabajadores no está conforme.

Interpretación:

Se pudo notar que la mitad de las personas que se entrevistaron no está de acuerdo con el desempeño de RRHH, y eso es un gran problema en la empresa.

GRAFICA 8



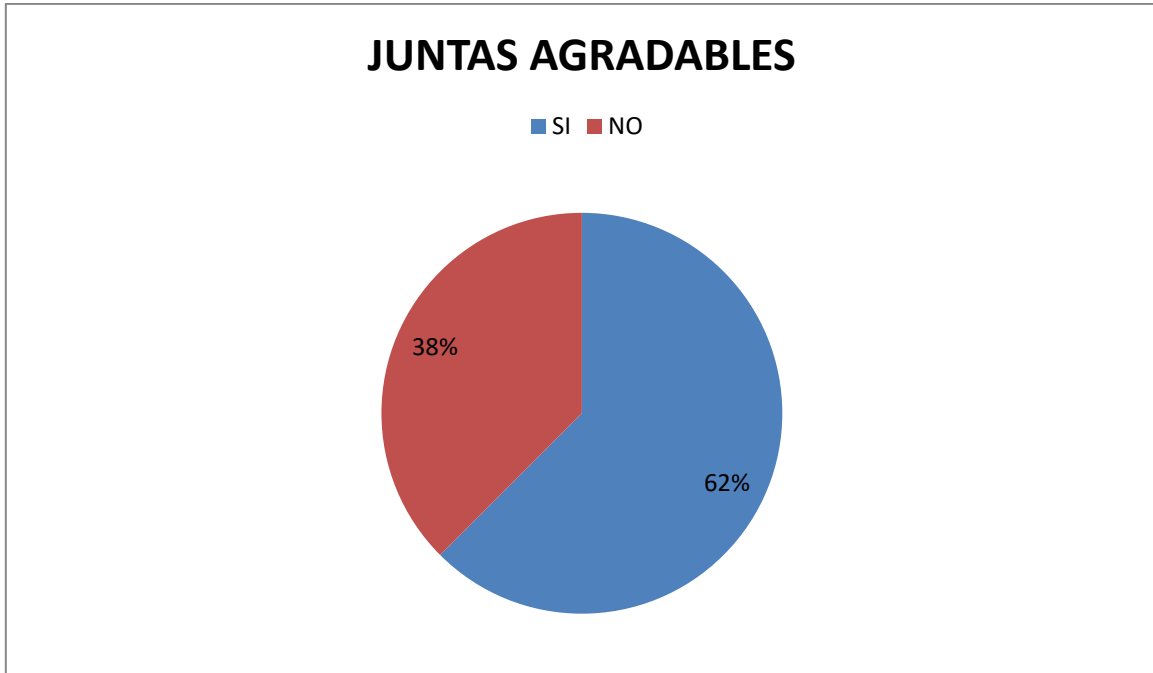
Análisis:

En esta grafica nos podemos dar cuenta que el 87% de los trabajadores cuenta con la información al día, de lo que está pasando en su área de trabajo y el 13% no está enterado de lo que pasa.

Interpretación:

Se pudo notar que no todas las personas están teniendo la información adecuada de lo que pasa en su departamento.

GRAFICA 9



Análisis:

En esta grafica nos podemos dar cuenta que el 62% de los trabajadores está satisfecho con las juntas que se realizan en la empresa y el 38% de los empleados no está satisfecho con esta propuesta.

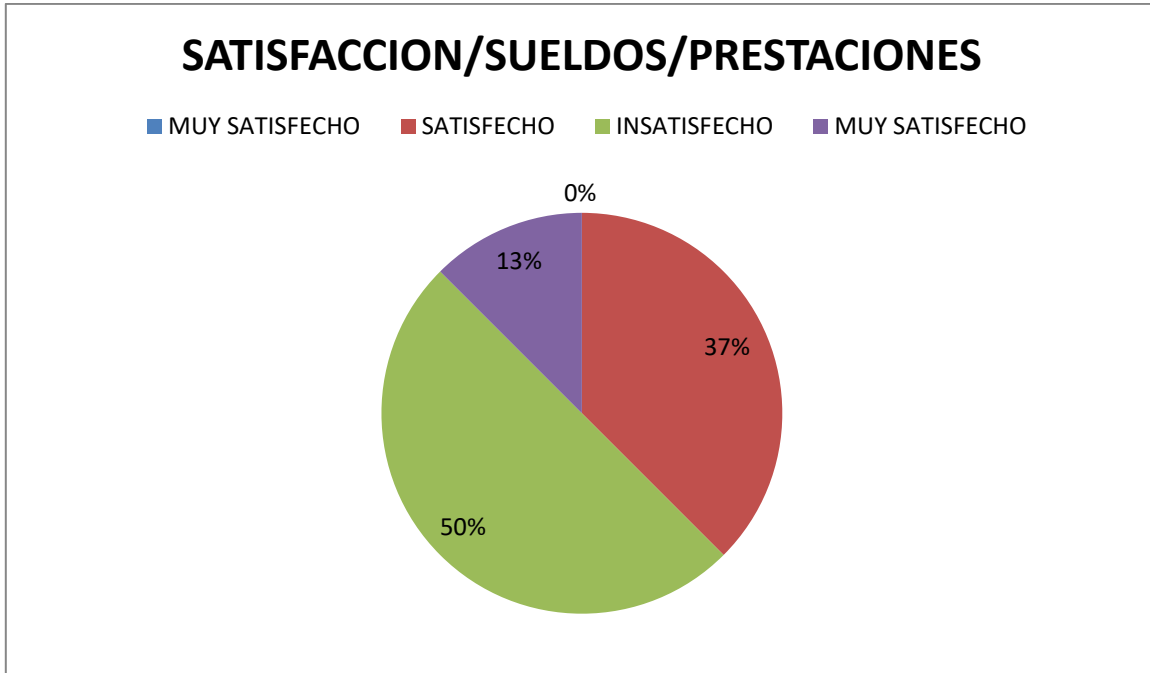
Interpretación:

Se pudo notar que no todas los empleados están conformes con las juntas internas que se realizan y lo toman a mal, como una pérdida de tiempo, pero a la mayoría les gusta para estar informados.

TABLA III BIENESTAR SOCIAL

VARIABLE	DETALLE	FRECUENCIA	%
SATISFACCION/SUELDO/PRESTACIONES	MUY SATISFECHO	0	0
	SATISFECHO	3	37.5
	INSATISFECHO	4	50
	MUY INSATISFECHO	1	12.5
	TOAL	8	100%
SATISFACCION/TRABAJO	SI	5	62.5
	NO	3	37.5
	TOTAL	8	100%
SATISFACCION/TRATO/EMPRESA	SI	5	62.5
	NO	3	37.5
	TOTAL	8	100%

GRAFICA 10



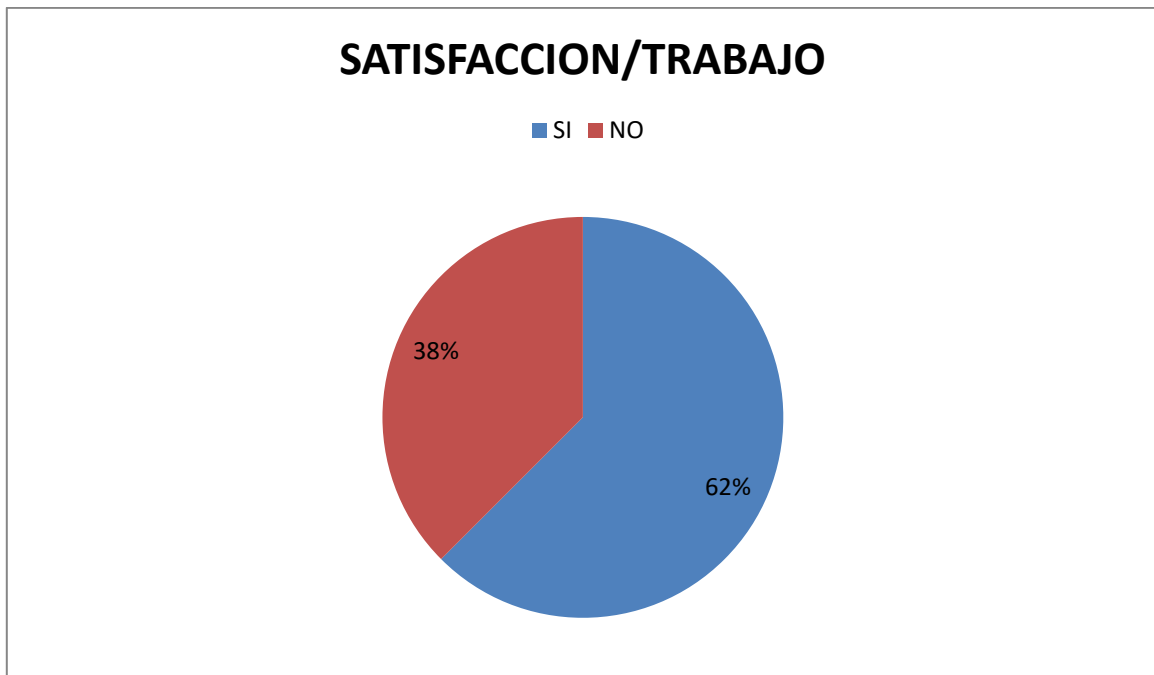
Análisis:

En esta grafica nos podemos dar cuenta que el 50% de los trabajadores está insatisfecho con las prestaciones y sueldos que percibe, el 37% está satisfecho, el 13% está muy insatisfecho y el 0% de los trabajadores está muy satisfecho con lo que percibe.

Interpretación:

Se pudo notar que la mayoría de los trabajadores no están conformes con el sueldo que perciben, es uno de los principales problemas que están surgiendo en la empresa.

GRAFICA 11



Análisis:

En esta grafica nos podemos dar cuenta que el 62% de los trabajadores está satisfecho con el trabajo que realizan en la empresa y el 38% no está conforme y sienten que merecen aun mas

Interpretación:

Se pudo notar que más de la mitad de los empleados están bien y se sienten bien por el trabajo que ahí realizan. Y es algo que los motiva para seguir ahí laborando, aunque no todos se sienten conformes.

GRAFICA 12



Análisis:

En esta grafica nos podemos dar cuenta que el 62% de los trabajadores está satisfecho con el trato que l empresa le brinda, pero el 38% no lo está y no se sienten valorados.

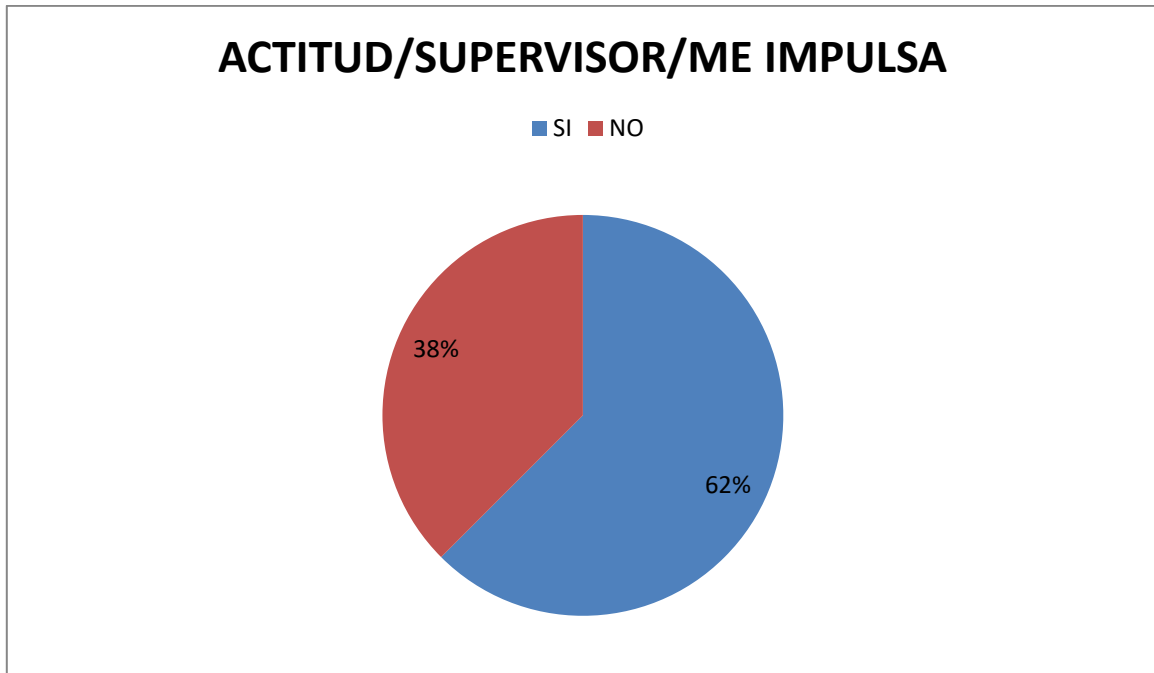
Interpretación:

Se pudo notar que más de la mitad de los empleados se sienten valorados en el trabajo y que les dan el trato que merecen, pero no podemos hablar por todos porque no todos están contentos y conformes por lo que les dan.

TABLA IV DATOS LABORALES

VARIABLE	DETALLE	FRECUENCIA	%
ACTITUD /SUPERVISOR/ME IMPULSA	SI	5	62.5
	NO	3	37.5
	TOTAL	8	100%
AMBIENTE/LABORAL/MOTIVA	SI	6	75
	NO	2	25
	TOTAL	8	100%
RECONOCIMIENTO/POR/ESFUERZO	SI	5	62.5
	NO	3	37.5
	TOTAL	8	100%
OPORTUNIDAD/DE/APRENDER/CRECER	SI	3	37.5
	NO	5	62.5
	TOTAL	8	100%

GRAFICA 13



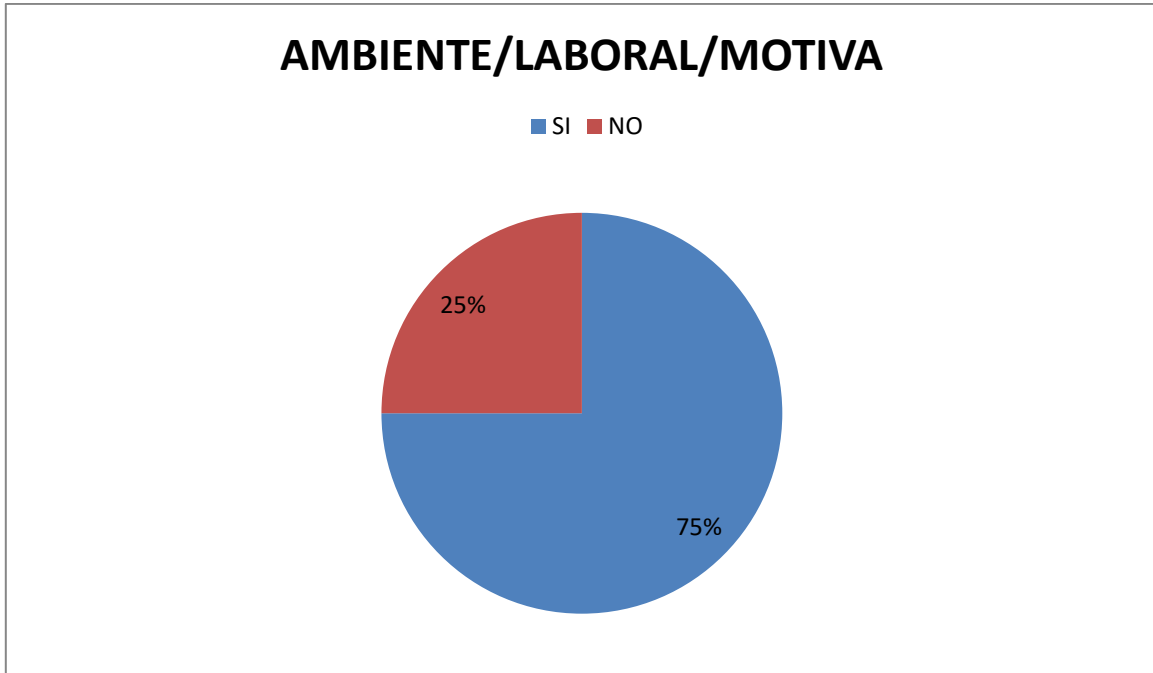
Análisis:

En esta grafica nos podemos dar cuenta que el 62% de los trabajadores está en armonía con la persona que es su supervisor, se llevan bien y eso los motiva para realizar un mejor trabajo, aunque el 38% de los empleados no se sienten conformes, no se llevan bien con el supervisor y no tienen la misma meta que los demás.

Interpretación:

Se pudo notar que más de la mitad de los empleados tiene una buena relación con el supervisor y esto hace que ellos estén más enfocados y por otra parte las personas que no lo están y se llevan mal con el supervisor, no generan más a la empresa

GRAFICA 14



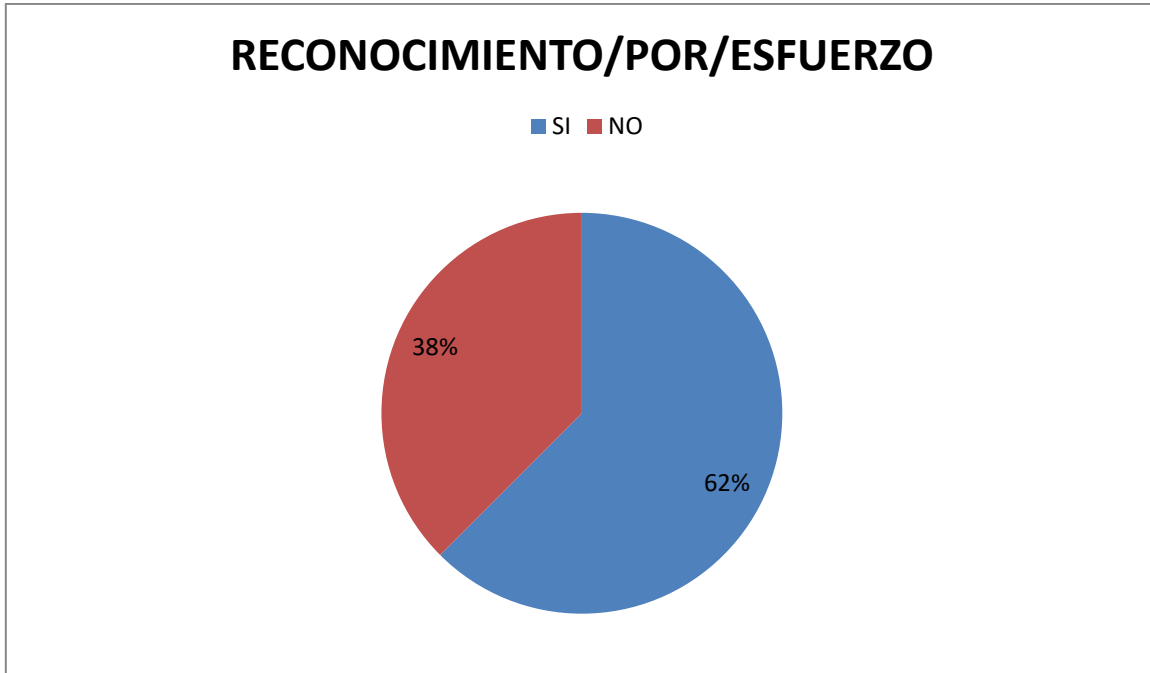
Análisis:

En esta grafica nos podemos dar cuenta que el 75% de los empleados están bien trabajando en la empresa, y el 25% no está conforme y aun es una gran parte que no está conforme.

Interpretación:

Se pudo notar que más de la mitad de los empleados están bien y se sienten bien por el trabajo que ahí realizan. Y es algo que los motiva para seguir ahí laborando, aunque no todos se sienten conformes.

GRAFICA 15



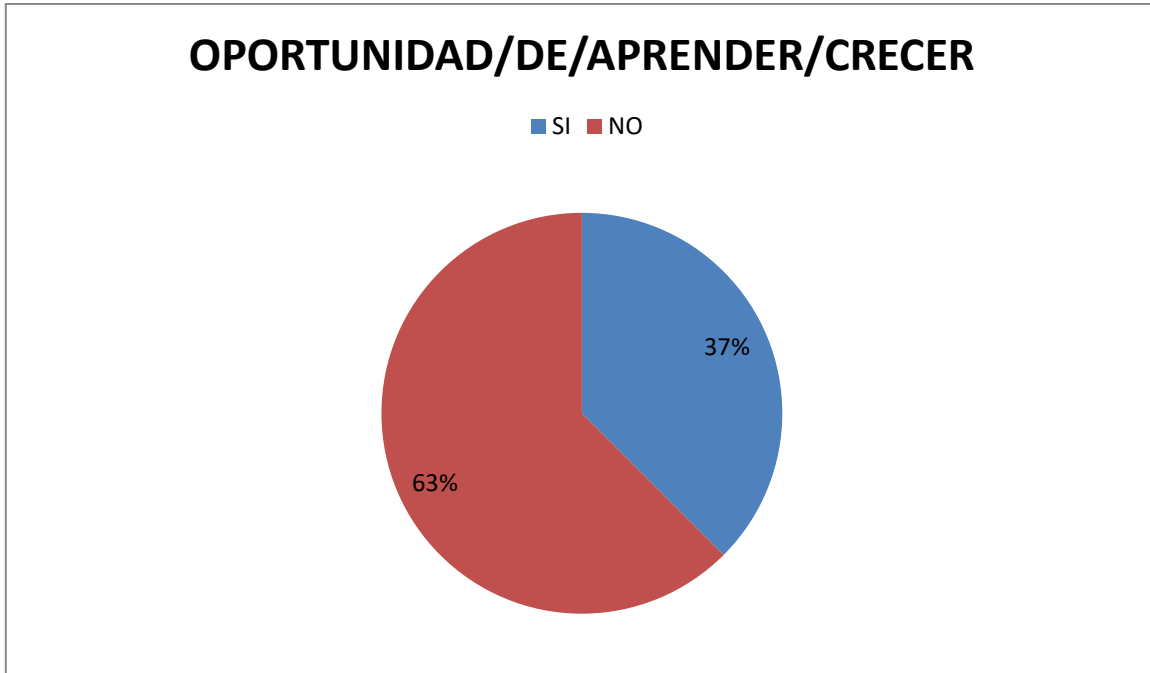
Análisis:

En esta grafica nos podemos dar cuenta que el 62% de los trabajadores aún podido ser conocidos por el esfuerzo extra que han brindado y al 38% aún no se le ha dado ese reconocimiento.

Interpretación:

Se pudo notar que más de la mitad de los empleados han sido observados y reconocidos por su esfuerzo y eso los motiva para seguir asiéndolo aún mejor y a lo mejor alguno de los empleados se ha esforzado y no le han brindado el reconocimiento y eso hace que pierda la motivación.

GRAFICA 16



Análisis:

En esta grafica nos podemos dar cuenta que el 63% de los empleados están inconformes con las pocas oportunidades que les han dado y el 37% si están de acuerdo y conformes con las oportunidades que la empresa brinda

Interpretación:

Se pudo notar que más de la mitad de los empleados esta inconforme con la oportunidad de crecer y mejorar, es u factor muy importante ya que lo que ellos buscan es su estabilidad y poder ser mejores.