



**Nombre de alumno: Fabián de Jesús Pérez Marcos**

**Nombre del profesor: C.P. Víctor Tadeo Cruz Recinos**

**Nombre del trabajo: Cuadro Sinóptico**

**Materia: Alta dirección y gobierno corporativo**

**Grado: Noveno de LAE**

**Grupo: c**

Frontera Comalapa, Chiapas a 05 de Julio de 2020.

Poder y autoridad  
Toma de decisiones

Clasificación

Poder: Consiste en la probabilidad de hallar obediencia a su mandato.

Autoridad

Legal-racional

Tradicional

Carismática

Tipos de delegación

Responsabilidad: Considera los aspectos de planificación, organización y control de las actividades.

Autoridad

Concepto: La predisposición y colaboración del personal subordinado.

Niveles: 1, 2, 3, 4, 5

Características

Comunicación

Elementos: Emisor, receptor, canal, mensaje, código, contexto.

Verbal: Palabras e inflexiones de nuestra voz.

No verbal: Contacto visual, gestos faciales, movimiento de brazos.

Toma de decisiones

Decisiones programadas

Decisiones no programadas

Resolución de problemas