

Nombre de alumno: Nancy Pérez Barrios

Nombre del profesor: contador Víctor Tadeo Cruz Recinos

Nombre del trabajo: cuadro sinóptico

Materia: alta dirección y gobierno

Grado: noveno cuatrimestre

Grupo: A

Frontera Comalapa, Chiapas a 01 de julio de 2020.

PASIÓN POR EDUCAR

EL PAPEL DE LA DIRECCIÓN DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN

PODER Y AUTORIDAD

B. Goowin preciso lo siguiente

En cualquier situación política normal y en todas las instituciones estatales, el poder y la autoridad coexisten y se apoyan el uno al otro y condicionan la conducta humana.

3 tipos de ideales de autoridad

- Legal- racional
- Autoridad tradicional
- Autoridad carismática

Derecho a dictar órdenes y que estas sean obedecidas
Cuando un rey ocupa una posición o superior
Cualidades personales excepcionales

DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD

Es una herramienta de resultados impensados en la predisposición y colaboración del subordinado.

Niveles de delegación

- Nivel uno
- Nivel dos
- Nivel tres
- Nivel cuatro
- Nivel cinco

Actuar sin tener que contactar después al supervisor
Actuar y seguidamente reportar al supervisor
Recabar información sobre el problema y comunicar al supervisor lo quiere hacer
Obtener los datos sobre el asunto
Investigar el caso y explicarle todo al supervisor

COMUNICACIÓN

Es el acto por el cual un individuo establece con otro un contacto que le permite transmitir una información

Elementos de la comunicación

- Emisor
- Receptor
- Mensaje
- Canal
- Código

Persona que emite el mensaje
La persona que recibe el mensaje
Contenido de la información que se envía
Medio por el cual se envía el mensaje
Signos y reglas empleadas para enviar el mensaje

TOMA DE DECISIONES

Es un proceso para identificar y resolver problemas, hacer preguntas y encontrar respuestas

Dos tipos de decisiones

- Programadas
- No Programadas

Procedimientos repetitivos y rutinarios
Se refieren a los problemas no es estructuradas o de gran importancia