NOMBRE DEL ALUMNO: AUDELÍ JOACHÍN VELÁZQUEZ

NOMBRE DEL PROFESOR: LIC. LEPE ARRIAGA ICEL BERNARDO

NOMBRE DEL TRABAJO: MAPA CONSEPTUAL

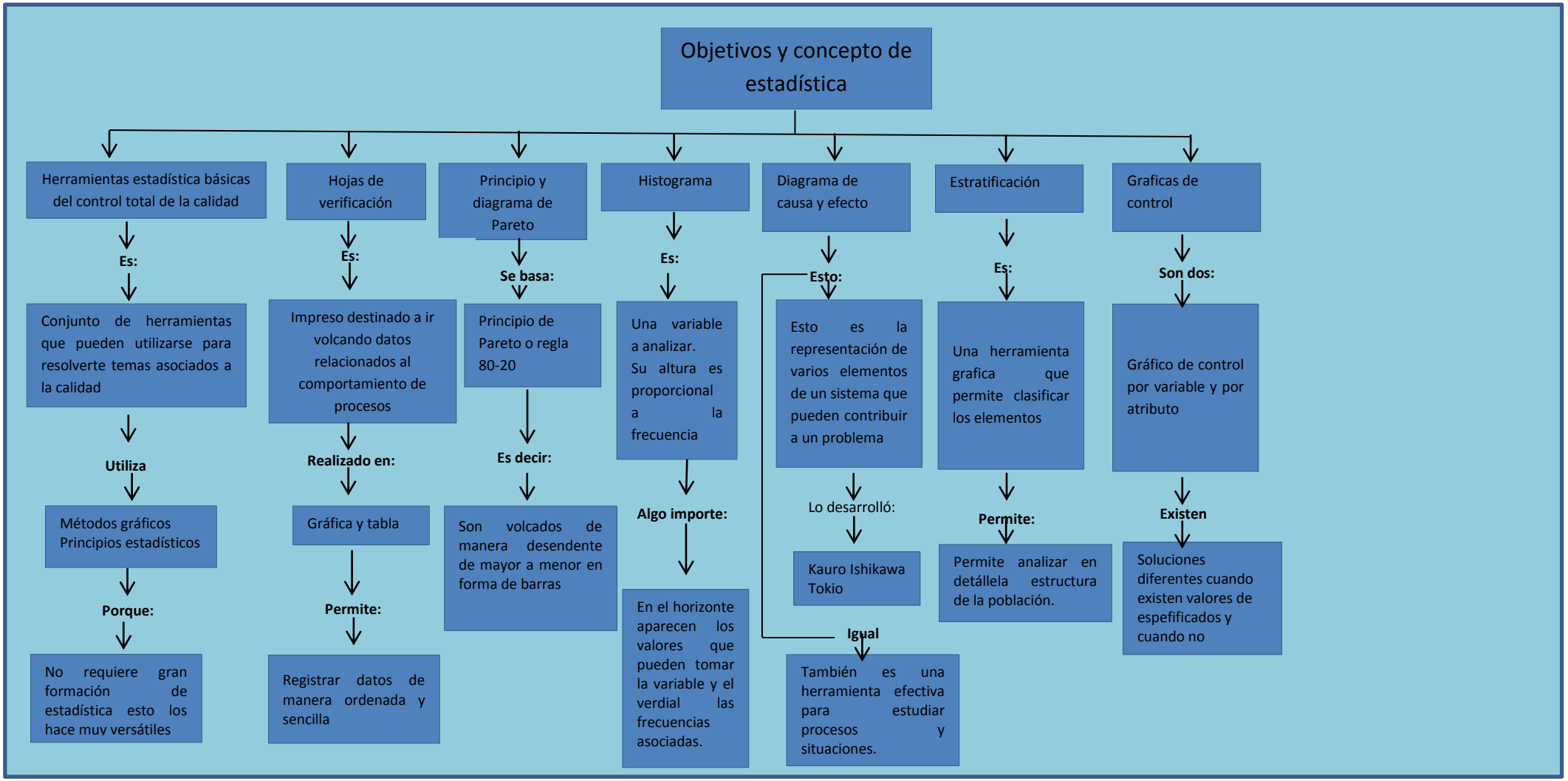
MATERIA: CALIDAD TOTAL Y PRODUCTIVIDAD

LICENCIATURA: SISTEMAS COMPUTACIONALES

GRADO: TERCER CUATRIMESTRE

GRUPO: “A”

Frontera Comalapa Chiapas a 05 de julio 2020


Objetivos y concepto de estadística
Herramientas estadística básicas del control total de la calidad
Es:
Conjunto de herramientas que pueden utilizarse para resolverte temas asociados a la calidad
Utiliza
Métodos gráficos Principios estadísticos
Porque:
No requiere gran formación de estadística esto los hace muy versátiles
Hojas de verificación
Es:
Impreso destinado a ir volcando datos relacionados al comportamiento de procesos
Realizado en:
Gráfica y tabla
Permite:
Registrar datos de manera ordenada y sencilla
Principio y diagrama de Pareto
Se basa:
Principio de Pareto o regla 80-20
Es decir:
Son volcados de manera desendente de mayor a menor en forma de barras
Histograma
Es:
Una variable a analizar. Su altura es proporcional a la frecuencia
Algo importe:
En el horizonte aparecen los valores que pueden tomar la variable y el verdial las frecuencias asociadas.
Diagrama de causa y efecto
Esto:
Esto es la representación de varios elementos de un sistema que pueden contribuir a un problema
Lo desarrolló:
Kauro Ishikawa Tokio
Igual
También es una herramienta efectiva para estudiar procesos y situaciones.
Estratificación
Es:
Una herramienta grafica que permite clasificar los elementos
Permite:
Permite analizar en detállela estructura de la población.
Graficas de control
Son dos:
Gráfico de control por variable y por atributo
Existen
Soluciones diferentes cuando existen valores de espefificados y cuando no