



**Nombre del alumno: Johanne Joaquín Arriaga Díaz**

**Nombre del profesor: Icel Bernardo Lepe Arriaga.**

**Nombre del trabajo: Factores que afectan la productividad (humano y técnico)**

**Materia: Calidad total y productividad**

**Grado: Tercer cuatrimestre**

**Grupo: ISC13SDC0119-F**

Frontera Comalapa, Chiapas a 02 de Agosto de 2020

Factores que afectan la productividad (humano y técnico)

Factores externos

Incluyen la regulación del gobierno, competencia y demanda, están fuera del control de la empresa.

La reglamentación para dar equilibrio entre el progreso industrial y las metas sociales, como un medio ambiente mas limpio y lugares de trabajo mas seguros no se consideran contraproducentes.

La calidad: se sabe que una baja calidad conduce a una productividad pobre.  
De producto: un factor que influye grandemente en la productividad, la mayor parte de la investigación desarrollo esta enfocada al desarrollo de productos y a resolver problemas de ambiente más que al mejoramiento de la productividad.  
Proceso: Estos factores incluyen flujo del proceso, automatización, equipo y selección de tipos de proceso.

Efectos y medidas para la mejora de la productividad.

Las nuevas tecnologías en la productividad de trabajadores y la competitividad de empresas es innegable. Presente en todos los aspectos de nuestra vida, esta revolución tiene el objetivo de favorecer ciertas acciones.

Un uso adecuado de las mismas permite una mayor producción y que los productos o servicios sean de mayor calidad y que se elaboren o presten en menos tiempo.  
Uno de los impactos más claros de las nuevas tecnologías en la productividad laboral se da en la automatización de procesos. Diversos estudios aseguran que la automatización permitirá aumentar la productividad global del 0,8 % al 1,4 % anual durante los próximos cincuenta años.

Factores para determinar la productividad.

La productividad en economía es la razón entre el producto y los factores para producirlo.

Thiry y Tulkens la definieron como: "la capacidad desplegada por los factores de la producción para producir".  
Prior estableció que: la productividad es un concepto universal que aspira a proporcionar más y más bienes y servicios.  
Pastor y Pérez explican que existen dos indicadores de productividad: los Indicadores parciales y los globales.  
Vicent: dice que: la productividad es la razón entre la producción y los factores con que se realiza ésta, o bien, entre la producción y algunos factores que la originaron.  
Vergés (1997) opina que el problema que existe con la productividad es que ésta es una magnitud que no puede compararse entre empresas.

Impacto de la productividad como factor para la competitividad.

Debe entenderse como el mejoramiento de la capacidad productiva, y del entorno general, es decir, mejorando el producto, la eficacia, los salarios etc, sin desmejorar algún otro indicador.

Se mira la modernización con recelo puesto que se teme que tal aumento en la productividad sea una disminución en el empleo. La competitividad, es la capacidad de los países para insertarse en la economía mundial. Según Garay La competitividad de una nación es el grado al cual se puede producir bajo condiciones de libre mercado, bienes y servicios que satisfacen el test de los mercados internacionales, y simultáneamente incrementar los ingresos reales de sus ciudadanos. La competitividad a nivel nacional esta basada en un comportamiento superior de la productividad".

Impacto de la productividad como factor para la competitividad.

Fases para la implementación de los sistemas de calidad Antes de aplicar un Sistema de Gestión de la Calidad, cada empresa debe tener en cuenta algunos elementos esenciales.

- 1) Definir la situación actual de la organización: Para mejorar la productividad, es fundamental elaborar un diagnóstico de la situación actual de la misma.
- 2) Fijación de objetivos: Son metas concretas, reales y a las que puede aspirar la compañía a corto, mediano o largo plazo.
- 3) Estimación de plazos: Los plazos cumplen un papel determinante en los procesos de gestión interna. los tiempos deben actuar como límites de los procesos.
- 4) Definición de recursos y personal: No puede haber calidad sin el conocimiento previo de los recursos con los que cuenta una empresa, tanto si son humanos como técnicos..
- 5) Evaluar la productividad actual: Pueden ocurrir dos cosas: que la productividad está a la baja o que los índices sean erróneos. La idea es que se definan las estrategias para mejorar el empleo de los recursos.
- 6) Implementar cambios o mejoras: Se refiere a la puesta en marcha de las estrategias. Elaborado el diagnóstico, definidos los plazos, identificados los recursos y valorados los indicadores de medición, sólo resta implementarlas