



**Nombre del alumno:**

**Audelí Joaquín Velázquez**

**Nombre del profesor:**

**Lic. Lepe Arriaga Icel Bernardo**

**Nombre del trabajo:**

**Ensayo**

**Materia:**

**Calidad total y productividad**

**Licenciatura:**

**Ingeniería en sistemas computacionales**

**Grado: tercer cuatrimestre**

**Grupo: "A"**

## Índice

INTRODUCCION.....	3
FILOSOFIA KAIZEN.....	4
TECNICAS DE LAS 5 Y 9'S.....	4
JUSTO A TIEMPO.....	5
CERO DEFECTOS.....	5
KAN BAN.....	5
TORMENTA DE IDEAS.....	5
CONCLUSION.....	6
BIBLIOGRAFIA.....	7

## INTRODUCCION

En este ensayo podemos en práctica lo es que una filosofía ya que veremos temas en los cuales tendremos la oportunidad de centrarnos al ver que técnicas para resolver la problemática de la demanda y como crear mejores resultado el proceso de producción asi como la involucración de empleado y la forma de producción va a mejor el proceso de la misma esto también es muy importante para la aportación de nuevas ideas .

## **HERRAMIENTA AUXILIARES PARA EL DISEÑO, DE UN SISTEMA DE CONTROL TOTAL DE CALIDAD.**

### **FILOSOFIA KAIZEN.**

Después de la guerra el sr.kaizen y su filosofía trata de la mejora continua en el campo empresarial los cuales se une deben iluminarse las ineficiencias o bien en otras palabras podemos mejorar lo procesos de producción para incrementar las utilidades de lo contrario las causas del desperdicio, la sobreproducción, inventario, defectos, sobre procesos entre otros se va aver reflejado en el ejercicio fiscal del año. Si bien es cierto su filosofía no solamente se basa en grandes inversiones monetarias sino todo lo contrario que se puede tener bastante con una mínima inversión.

Pueden o existen dos tipos de mejorar el proceso uno de ellos es las incrementales son los trabajos continuos de los empleados y la otra es una fuerte inversión de capital.

### **TECNICAS DE LAS 5 Y 9'S**

Este método fue creado por Toyota en las años 60 lo cual trata de las mejoras en condiciones de trabajo que deben de estar limpias ordenada y organizada. Esta muy relacionada con los hábitos de comportamientos para crear un entorno eficiente y productivo.

Los objetivos principales son:

Orden, limpieza y organización de trabajo.

A lo anterior se crean unas condiciones de seguridad motivación y eficiencia.

Eliminar desperdicios de organización.

Mejorar la calidad de organización.

Para esto existen metodología de la investiga el cual describo a continuación.

Clasificación y organización.- identifica cada elemento y lo mas importante es la hoja de verificación.

Orden.-es la colación de material en un sitio adecuado para cada elemento también es muy importante saber la utilidad de cada elemento. Al realizar lo anterior lo podemos ver refleja en la reducción de tiempo de búsqueda, tiempo de cambios, ocupa menos espacios, se evita las las interrupciones en el proceso y una buena condición para que no exista riesgo o peligro para los que elaboran.

Limpieza.- la limpieza en el trabajo es parte fundamental tanto en el hogar como en el área trabajo lo cual también debemos considerarlo rutinario o deslindan responsabilidades al personal, para eso tendremos usar una hoja de inspección y limpieza, tarjeta para identificar y corregir fuente de suciedad

Estandarización.- mantener el grado de organización siempre a través de las primeras fases como de señalización, manuales y procedimientos y muy importante las normas de apoyo. En este también tendremos herramientas de apoyo los cuales nos van a ayudar para mejorar los cuales son: tableros estándares, muestras de patrón o plantillas instrucciones y procedimientos.

Disciplina .- la disciplina es una cultura de respeto a los estándares establecidos por los logros alcanzados en materia de organización orden y limpieza las ventajas de la disciplina se van a ver reflejado en los resultados. Uno de las frases de los japoneses es que la disciplina tarde o temprano vencerá a la inteligencia.

### **JUSTO A TIEMPO**

es una filosofía que puede entenderse o debería de entenderse como gestionar el sistema de producción. También podemos comprender que las cosas deben preverse para que no existan contratiempo en la producción de productos. Para algunos es una metodología para alcanzar la excelencia en una empresa de manufactura, este se basa en la eliminación continua de desperdicios como inspecciones, transporte en máquinas, almacenajes o preparaciones. Los materiales primos y productos de trabajo llegan justo a tiempo para la fabricación o entrega al consumidor final.

### **CERO DEFECTOS**

Evitar a toda costa los productos en mal estado mejorando la calidad que tiene como objetivo principal que las cosas salgan bien a la primera evitando demasiado tiempo en ello. Este programa requiere de que tome en cuenta la participación del operador y la involucración con el mismo, también la aportación de ideas es muy importante para mejorar la calidad de producto y entregar al consumidor final. Si también es cierto que la campaña de sensibilización se incluye como un fuerte aspecto motivacional.

### **KAN BAN**

es de origen japonés que significa tarjeta, se puede definir como un sistema de flujo que permite mediante el uso de señales la movilización de unidades a través de una línea de producción mediante una estrategia de pull o estrategia de alojamiento

El sistema pull este consiste en optimizar los inventarios y el flujo de producción de acuerdo al comportamiento real de la demanda, iniciando con el pedido al cliente esto es para conocer la demanda en tiempo real. Esto se puede aplicar a las líneas de producción en cuyo caso práctico, los clientes son procesos previos.

### **TORMENTA DE IDEAS**

es una herramienta de trabajo grupal que facilita el surgimiento de nuevas ideas sobre un tema o problema a resolver en un ambiente relajado esto fue ideado por Alex Faickney en 1939 . Ahora numerosos estudios muestran que individual se generan más ideas que en grupos, por lo cual esta técnica está entredicha.

## **Conclusión**

Pude notar muy claramente que las aportaciones de idea como la disciplina van a formar parte fundamental de la producción sino que también una empresa bien organizada no es tan fácil que se venga abajo siguiendo reglas o disciplinas que mejoren la calidad de los productos o servicios.

## Bibliografía

Calidad total y productividad