

**ENSAYO: “DIRECCION Y CONTROL DE LOS  
SERVICIOS DE ENFERMERIA”.**

**MATERIA: ADMINISTRACION Y EVALUACION DE LOS  
SERVICIOS DE ENFERMERIA**

**ASESOR ACADÉMICO: EDGAR JAVIER MORALES**

**PRESENTA EL ALUMNO:**

**YOUSIRY GUADALUPE OROZCO LÓPEZ**

**GRUPO, SEMESTRE Y MODALIDAD:**

**9º CUATRIMESTRE “B” LIC. ENFERMERÍA  
SEMIESCOLARIZADO DOMINGOS**

## **Tema: Dirección y Control de los servicios de Enfermería**

Para empezar con el tema primero debemos conocer el significado de una de las palabras claves como lo es dirección y así ir desglosando el tema ampliamente. Dado por entendido que la dirección y el liderazgo van de la mano. Como dirección se dice que es la aplicación de los conocimientos en la toma de decisiones; para la discusión de este papel se debe saber cómo es el comportamiento de la gente, como individuo y como grupo. La dirección es fundamental para alcanzar los objetivos y metas de una organización. El tener una valor importante como lo es la responsabilidad da mucho de qué hablar de una persona ya que es fundamental para la buena toma de decisiones. La dirección podrá ser eficiente mientras este se encamine hacia el logro de los objetivos esto con la ayuda de los subordinados. Uno de los elementos importantes de la dirección es la motivación ya que esta es la más compleja pues con ella se logra la ejecución del trabajo hacia la obtención de los objetivos. Otro de los elementos es el liderazgo. El liderazgo es la capacidad para marcar un rumbo, cualidades de visión, formación de equipos y desarrollo de la creatividad, así como la influencia interpersonal ejercida en una situación dirigida a través del proceso de comunicación humana a la consecución de uno o diversos objetivos específicos. El liderazgo en enfermería se considera una competencia fundamental, por su clara repercusión en la calidad de los cuidados, es una parte esencial e importante. En el liderazgo se debe ejercer una gran participación a diario para la resolución de problemas a lo que nos enfrentemos y en enfermería debe de ejercerse a diario, este también se refiere a estar apto para asumir posición de líder en un equipo multiprofesional de salud con el objetivo del bienestar de la comunidad y considerando el compromiso de la responsabilidad, la empatía, la habilidad para la toma de decisiones, la comunicación y la administración de forma efectiva y eficaz. Para aplicar el liderazgo a la enfermería, esta debe estar consciente y dispuesta aceptar las responsabilidades del liderazgo. La enfermera/o líder debe conocer a todas las personas, reconocer las necesidades y diferencias de cada una como individuo. Su liderazgo debe ser guiado por principios y técnicas como son la planeación y organización, dar instrucciones, ser un guía, estimular la colaboración y la participación, coordinar actividades y observar o supervisar. Todos podemos y debemos ser líderes; y para ser un líder de calidad debemos de dar no exigir, y para mostrar que somos aptos tenemos que ser profesionistas de calidad por medio de nuestros valores que son la base para triunfar y crecer de forma integral. El liderazgo eficaz en la enfermería de hoy requiere que la jefa/e del grupo apoye a sus subordinados en el empleo de técnicas que produzcan una actitud positiva, y que ella/él sirva de ejemplo. La ética es un aspecto fundamental en el desarrollo del líder enfermero, porque a diario, en cada momento, se nos

presentan situaciones en las cuales debemos ponderar nuestro comportamiento. Es así como la ética actúa en la buena formación y calidad de un líder. Los líderes necesitan la ética para enfrentarse a situaciones problemáticas en la convivencia, para disponer de criterios y principios.

Colby y otros (2010), afirma que:

Si los graduados actuales están llamados a ser una fuerza positiva en el mundo, necesitan no solo poseer conocimientos y capacidades intelectuales, sino también verse a sí mismos como miembros de una comunidad, como individuos con una responsabilidad para contribuir a sus comunidades. Deben ser capaces de actuar para el bien común y hacerlo efectivamente.

Liderar con principios éticos nos hace más humanos, más cercanos y nos permite obtener grandes logros en la gestión de personas. Cabe recalcar que un enfermero líder debe de cumplir con ciertas características que lo distinguen como es ser asertivo, debe de establecer metas y esforzarse por alcanzarlas, ser responsable, tener iniciativa, organizarse, brindar trato justo y humano y sobre todo crear un ambiente de confianza. Para que el liderazgo sea completo debe actuar de la mano con la comunicación ya que es fundamental para el ser humano, puesto que a través de ésta logra establecer relaciones interpersonales, las cuales son la base del buen funcionamiento de una organización.

Dentro de todo esto no debe faltar la supervisión ya que en enfermería es muy importante observar el proceso del trabajo y a los trabajadores durante su ejecución o acción mediante la ayuda de un supervisor para así garantizar una atención con calidad y calidez que refleje los cuidados de enfermería en las fases de prevención, curación y rehabilitación a toda la población, así como, promover el trabajo en equipo y desarrollar la eficiencia del personal para lograr la máxima productividad estableciendo relación de asesoría, apoyo-coordinación con el personal de enfermería y otras disciplinas. La persona que ejerce este papel es el eslabón entre la dirección y el personal con el fin de obtener la satisfacción plena en la atención oportuna del usuario, familia y comunidad.

Un supervisor debe contar con los siguientes aspectos:

1. Preparación académica:
  - a. Debe poseer el grado de licenciatura en enfermería
2. Conocimientos técnicos y administrativos:

- b. Debe de contar con conocimientos en distintas áreas como en medicina preventiva, enfermería y salud, etc.
3. Habilidades y destrezas:
  - c. Ejercer autoridad, ejercer liderazgo, capacidad para enseñar, etc.
4. Cualidades personales:
  - d. Calidez, liderazgo, honestidad, iniciativa, inteligencia, visión, personalidad, empatía, responsabilidad, puntualidad, discreción, humildad, entre otros.

En el control de los servicios de enfermería, el control es la última de las funciones administrativas y la que cierra el ciclo del proceso administrativo. Permite conocer los resultados de la ejecución en relación con el plan inicial. Con controles adecuados, es posible determinar medidas correctivas o cambios necesarios para lograr los objetivos. Las mejoras y correcciones se aplican en cuanto se descubre la desviación de los planes originales, de esa forma es posible corregir a tiempo el error o desviación.

Es fundamental que los datos o informes de los controles sean accesibles para las personas a las que van a ser dirigidos. Es necesario establecer medidas de control en ciertas áreas de acuerdo con criterios de valor estratégico. Es fundamental el control de las áreas funcionales, y el control de producción ya que busca incrementar la eficacia, reducir costos y calidad del producto.

En enfermería se hace una evaluación del rendimiento del personal, en él, se utiliza para comprobar el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos a nivel individual. Esta evaluación permite la medición sistemática, objetiva e integral de la conducta profesional y el rendimiento o el logro de resultado, así también identifica los tipos de insuficiencias y problemas del personal evaluando, sus fortalezas, posibilidades y capacidades.

Factores que generalmente se evalúan son:

- Conocimiento del trabajo
- Calidad del trabajo
- Relaciones con las personas
- Estabilidad emotiva
- Capacidad de síntesis
- Capacidad analítica

En conclusión se puede decir que la dirección y el liderazgo es necesario en todas las actividades de enfermería, pues cada enfermero ya sea miembro del personal de enfermería, jefe de grupo, jefe de enfermeros, supervisor/a o director de enfermería, debe de realizar funciones administrativas y ejecutivas así como también el papel de un guía en el cual puedan contar por su responsabilidad y desempeño. El liderazgo es necesario para que la enfermera/o sea eficiente en la dirección de asistencia del paciente. Trabajar con personas y por medio de ellas es una parte integral del liderazgo en enfermería. Así también es importante el control y la evaluación para el personal. Con todo esto implicado se da una buena dirección y control en los servicios de enfermería lo que da una buena calidad y eficacia para el buen trato y humanización con las personas y/o comunidad. Para desempeñar el buen trabajo de un enfermero, es necesario tener una buena visión hacia un futuro enfocándonos en metas u objetivos a corto o largo plazo de lo que queramos lograr que sean beneficiosos para las personas que tienes a tu cargo y para ti, actuando con madurez y responsabilidad. Para aplicarlo a la carrera en la que hoy en día estoy cursando, que es la licenciatura en enfermería, debo de tomar en cuenta que todo lo que haga sea siempre con una buena actitud y humildad que haga que las demás personas tengan un concepto bueno sobre mí, también ser capaz de tomar decisiones teniendo siempre en cuenta los valores y principios éticos.

## Referencias

Colby, Anne, Ehrlich, Thomas, Beaumot, Elizabeth & Stephens, Jason. (2010).

*Educating Cltizens: Preparing America`s Undergraduates for Lives of Moral and Civic Responsibility*. San Francisco, CA: John Willy & sons.

Hernández, Sergio. (2008) *Administración*, 2ª edición, México, McGraw-Hill.

Ivancevich, John, et al. (2005). *Comportamiento Organizacional*, 7ª edición, México, McGraw-Hill.

## Web grafía

- <https://www.eoi.es/blogs/madeon/2013/03/11/evaluacion-del-desempeno-laboral/>
- <https://es.slideshare.net/lauraas779/control-administracin-de-los-servicios-de-enfermera>
- <http://enferlic.blogspot.com/2012/02/funciones-y-actividades-de-la-enfermera.html>
- <https://www.gestiopolis.com/la-direccion-dentro-la-administracion-de-empresas/>