Nombre de alumno: Yahari N. Mérida Ramírez

Nombre del profesor: Edgar Javier Morales

Nombre del trabajo: Ensayo

Materia: Administración y Evaluación de los Servicios de Enfermería.

Grado: 9° Cuatrimestre

Grupo: "B"

Frontera Comalapa, Chiapas a 18 de Mayo del 2020.

La dirección en los servicios de enfermería.

La dirección es la aplicación de los conocimientos en la toma de decisiones; para la discusión de este papel se debe saber cómo es el comportamiento de la gente, como individuo y como grupo.

La Dirección será eficiente en cuanto se encamine hacia el logro de los objetivos generales de la empresa, y estos sólo podrán alcanzarse si los subordinados se interesan en ellos, lo que se facilitará si sus objetivos individuales son satisfechos al conseguir las metas de la organización y si estas no se contraponen a su autorrealización. A través de ella se logran las formas de conducta más deseables en los miembros de la estructura organizacional, se establece la comunicación necesaria para que la organización funcione.

3.1.1.- La supervisión en enfermería.

La palabra supervisión es una función básica de gran importancia; la palabra supervisar deriva del latín SUPER, que significa sobre, mirar sobre, examinar en detalle, observar el proceso del trabajo y a los trabajadores durante su ejecución o acción. La persona que ejerce este rol es el eslabón entre la dirección y el personal operativo con el fin de obtener la satisfacción plena en la atención oportuna del usuario, familia y comunidad.

Aspectos del perfil.

El personal que desempeña esta función debe tener el grado de Licenciatura en Enfermería, lo que permite el fortalecimiento profesional, así como, otros cargos y ascensos. Poseer conocimientos técnicos y administrativos así como, contar con conocimientos en las diferentes áreas; tales como: Medicina preventiva, elementos de fisiopatología, enfermería y salud, procedimientos y técnicas en enfermería, administración de servicios hospitalarios, habilidades y destrezas: ejercer la autoridad, aplicación del método de solución de problemas, comunicación efectiva, poseer inteligencia emocional, capacidad para enseñar, capacidad de análisis, cualidades personales: calidez, liderazgo, honestidad, inteligencia, valor, visión, creatividad, iniciativa, disposición al cambio, confianza en sí mismo, empatía, responsabilidad, capacidad para dirigir.

Función administrativa.

- Elaborar y/o actualizar el diagnostico situacional de supervisión basado en fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.
- Participar en la elaboración del Plan anual operativo.

- Analizar y evaluar la cantidad y categoría del personal de enfermería que se requiere en el área de trabajo asignado.
- Asesorar a la Enfermera (o) Jefe de Unidad en la asignación y distribución del personal.
- Solucionar los problemas detectados o comunicados; si están fuera de su alcance derivarlos al nivel jerárquico correspondiente.
- Revisar y controlar la distribución de turnos, horarios, vacaciones, días libres y otros del personal de enfermería, etc.

3.1.2.- Liderazgo en enfermería.

Es aquel que es ejercido por una persona (jefe) dentro de una empresa que tiene la capacidad de comunicarse exitosamente con los empleados a la hora de realizar recomendaciones o sugerencias, creando un vínculo con los trabajadores y el objetivo de la empresa, por lo tanto, es reconocido por las personas como un líder dentro del ámbito laboral, su función principal es encargarse del perfecto funcionamiento en todas las áreas de la empresa para así obtener el éxito. Entre las características que debe tener un líder se encuentran: la capacidad de tomar buenas decisiones, el carisma a la hora de dirigirse hacia un empleado, disciplina, debe mostrar autoridad si la situación lo amerita, organización, debe tener también la visión de una persona emprendedora, ser creativo para diseñar y ejecutar ideas únicas que ayuden al desarrollo de la empresa, debe ser una persona con buen léxico para que al momento de expresar alguna idea, ésta llegue clara al receptor y sea ejecutada de manera efectiva, además de eso debe tener una buena presencia frente a los demás, la honestidad deber ser la característica más importante ya que tanto el empleador como los empleados depositan su confianza en él.

3.2.- El control de los servicios de enfermería.

El control es la última de las funciones administrativas y la que cierra el ciclo del proceso administrativo. Permite conocer los resultados de la ejecución en relación con el plan inicial. Con controles adecuados, es posible determinar medidas correctivas o cambios necesarios para lograr los objetivos. Las mejoras y correcciones se aplican en cuanto se descubre la desviación de los planes originales, de esa forma es posible corregir a tiempo el error o desviación. Será útil en tanto proporcione información en el momento adecuado. Es fundamental que los datos o informes de los controles sean accesibles para las personas a las que van a ser dirigidos. Es necesario establecer medidas de control en ciertas áreas de acuerdo con criterios de valor estratégico.

3.2.2.- Evaluación del rendimiento del personal de enfermería.

La evaluación del desempeño es un instrumento que se utiliza para comprobar el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos a nivel individual. Este sistema permite una medición sistemática, objetiva e integral de la conducta profesional y el rendimiento o el logro de resultados (lo que las personas son, hacen y logran).

Se evalúan las cualidades del sujeto (personalidad y comportamiento), la contribución del sujeto al objetivo o trabajo encomendado y el potencial de desarrollo. Los factores que generalmente se evalúan son el conocimiento del trabajo, calidad del trabajo, relaciones con las personas, estabilidad emotiva, capacidad de síntesis y capacidad analítica.

La Evaluación de Desempeño debe generar un ambiente en el que el empleado experimente ayuda para mejorar su desempeño al ejecutar un proceso y obtener un mejor resultado.