



Nombre de alumnos: Morales Pérez Deysi Lorena

Nombre del profesor: Edgar Javier Morales

Nombre del trabajo: Mapa Conceptual

Materia: Administración y Evaluación en los Servicios de Enfermería

Grado: Noveno Cuatrimestre

Grupo: B

Frontera Comalapa Chiapas a 13 de junio de 2020.

ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

La organización de los servicios de enfermería

Una organización es un sistema diseñado para alcanzar ciertas metas y objetivos, a su vez, estar conformados por otros subsistemas relacionados que cumplen funciones específicas.

Las agrupaciones ciudadanas que son creadas para cubrir alguna necesidad social son denominadas organizaciones civiles.

Los partidos políticos, los sindicatos, los clubes deportivos y las ONGs son organizaciones civiles.

La forma en que se organizan las empresas es estudiada por una ciencia administrativa denominada administración de empresas, que estudia la forma en qué se gestionan los recursos y procesos.

Estructura formal del departamento de enfermería

DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA

Parte integrante de una institución médica, sanitaria o asistencial, que presta un servicio de enfermería eficiente, eficaz y oportuno al paciente, familia y comunidad.

MISION

Departamento de Enfermería Tiene como propósito fundamental proporcionar servicios de enfermería basados en las ciencias del cuidado humano.

VISION

Ser el líder en atención del paciente, familia y comunidad basada en el proceso de atención e investigación de enfermería, distinguiéndose por su espíritu de responsabilidad y servicio.

- FILOSOFIA** - atención de Enfermería de calidad al usuario, sin considerar raza, religión, sexo o nivel socioeconómico
- NORMAS ÉTICAS** - Son normas que debe seguir un enfermero en su profesión
- FUNCIONES ADMINISTRATIVAS** - Planificar, organizar, dirigir y controlar los procesos en los que participe el personal de enfermería
- DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA CARACTERISTICAS** - Prestar servicio las 24 horas de los 365 días del año. Concentrar al personal que representa la mayoría del total

- DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA UBICACIÓN FISICA** - se refiere a la planta física, en el área administrativa del Departamento de Enfermería
- CONTROL DE ENFERMERIA** - Es el área donde se organizan las acciones de Enfermería y que se encuentra en todos los servicios de hospitalización
- LA ATENCION DE ENFERMERIA** - Las teorías de Enfermería son nuestro marco conceptual para prestar el servicio con calidad.
- SISTEMAS DE TRABAJO** - Sistema de trabajo por pacientes, por funciones y en equipo
- LIDERAZGO EN ENFERMERIA** - Incluyen teorías, y estilos de liderazgo como lo son: directivo y en equipo

Niveles jerárquicos

Los Niveles Jerárquicos de una organización ayudan al correcto funcionamiento de esta distribuyendo las responsabilidades para lograr más eficacia.

La palabra jerarquía

se define como el orden de algunos elementos de acuerdo a ciertas características.

División de Niveles

- Nivel Directivo** - en este nivel se encuentran las personas que tienen la potestad de tomar las decisiones correspondientes a la manera en la que la organización funciona.
- Nivel Ejecutivo** - este es el encargado del funcionamiento administrativo de la organización y su trabajo es el de coordinar las tareas de los niveles inferiores. Este es el que responde de manera directa al nivel directivo.
- Nivel Operativo** - en este nivel encontramos aquellos cargos que se encargan de la operación directa de aquello que sea que la empresa u organización hace.