

“La organización de los servicios de enfermería”

Materia: Administración y evaluación de los servicios de enfermería

Lic. Edgar Javier Morales.

**Presenta: Neyda Rubiela García
Figueroa**

Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: Noveno

Grupo: “B”

**Frontera Comalapa, Chiapas a 10 de
junio del año 2020.**

La organización de los servicios de enfermería

Organización

Sistemas de trabajo

Niveles jerárquicos

Ayudan a

Sistema diseñado para alcanzar metas y objetivos.

Estructura formal del departamento de enfermería.

Tiene como:
Responsabilidad, organizar y administrar a todos los niveles.

Objetivo
Proporcionar atención de enfermería, coordinar acciones en equipo, proporcionar al paciente, familia educación al adulto mayor, cuidado responsable de su salud, integrarse al equipo con actitud, respeto y principios éticos

Misión
Proporcionar servicios basados en ciencias del cuidado humano bajo un concepto holístico, principio éticos, respeto, equidad y responsabilidad.

Evalúa los servicios de enfermería a través de indicadores de calidad de atención, eficacia y productividad.

Brinda atención y se utilizan los siguientes sistemas:

- Sistema de trabajo por paciente
- Sistema de trabajo por funciones
- Sistema de trabajo por equipo

Liderazgo en enfermería

Debe de tener varias teorías

- Teoría del gran hombre.
- Teoría del carisma.
- Teoría de los rasgos.
- Teoría del poder y autoridad.

Estilos de liderazgo

- Directivo
- De equipo

Tipos de líderes

- Demócrata
- Autócrata
- Materialista
- Folclórico

Indiferente

Manejo de conflictos

Pueden ser constructivo o destructivo

Diferencia de información, interpretación, la recepción de la importancia de los hechos, metas y objetivos diferentes

Correcto funcionamiento de responsabilidades para lograr más eficacia.

Define posiciones

Dentro de un organigrama empresarial o institucional.

Se forma por tres niveles

Directivo

Toma de decisiones para que la organización funcione

Dueños y accionistas

Ejecutivo

Administración, organización coordinar tareas a los niveles inferiores.

Presidentes o gerentes generales.

Operativo

Operación directa a áreas de producción, actividades productivas