

CUADRO SINÓPTICO: EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO.

ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA
LIC. EDGAR JAVIER MORALES RAMÍREZ

PRESENTA EL ALUMNO:

GUSTAVO MAZARIEGOS ALVARADO

GRUPO, SEMESTRE y MODALIDAD:

9no. Cuatrimestre “B” enfermería semiescolarizado

Frontera Comalapa, Chiapas a 28 de junio del 2020.

EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA

EVALUACIÓN

Es útil para determinar la existencia de problemas en cuanto se refiere a la integración de un empleado/a en la organización. Identifica los tipos de insuficiencias y problemas del personal evaluado, sus fortalezas, posibilidades, capacidades y los caracteriza.

QUÉ SE EVALÚA

- Las cualidades del sujeto (personalidad y comportamiento)
- Contribución del sujeto al objetivo o trabajo encomendado.
- Potencial de desarrollo

FACTORES QUE GENERALMENTE SE EVALÚAN

1. conocimiento del trabajo

Debe uno saber lo que uno debe de hacer para así poder hacerlo bien.

2. calidad del trabajo

Promueve una sensación de seguridad y desarrollo personal.

3. relaciones con las personas

Obtener una buena relación con las personas es respetando su cultura y normas.

4. estabilidad emotiva

Una buena estabilidad refiere a la persona que puede afrontar problemas y adversidades.

5. capacidad de síntesis

Nos permite conocer las realidades en las que nos enfrentamos.

6. capacidad analítica

Es una habilidad de procesar información que nos ayude a tomar mejores decisiones y a obtener mejores resultados.

INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

• Cuestionario de satisfacción

• Hojas de supervisión

• Listas de cotejo

• Evaluación del desempeño

• Listas de control

• Entrevistas

• Listas de verificación

• Guías de observación

GUÍAS DE OBSERVACIÓN:

GUIA DE OBSERVACION DE LA GESTION DEL CUIDADO

Guía de observación

Objetivos:

- Medir la calidad del cuidado enfermero.

A continuación vamos a leer una serie de ítems sobre gestión del cuidado del hospital Nacional Carlos Alberto Seguin Escobedo, preste atención a cada una de ellas y responda de acuerdo a la siguiente escala:

1: completo desacuerdo

2: en desacuerdo

3: no puede decidirse

4: de acuerdo

5: totalmente de acuerdo

	Infraestructura	1	2	3	4	5
1	El HNCASE, es fácil de identificar y reconocer, tiene letreros y señales que orientan al paciente.					
2	El ambiente es atractivo, bonito y acogedor.					
3	Los pasadizos y corredores son seguros para el libre tránsito de los pacientes y el personal					
4	Los diferentes servicios del hospital cuentan con buena iluminación, ventilación y ausencia de ruido.					
5	El número de camas por ambiente					
6	La unidad del paciente está bien equipada (velador, timbre, soporte, barandas, gradilla, chata/pato)					
7	Se encuentra distribuido en un lugar adecuado el servicio					
8	Las áreas de trabajo son seguras en caso de sismos					
9	La señalización de seguridad en caso de sismos son visibles					
10	Hay una buena higiene en las áreas del servicio					
11	Hay confort en los ambientes de trabajo en el servicio					
12	Se cuenta con una buena iluminación en las áreas de trabajo.					
13	Hay una buena ventilación en las áreas de trabajo.					
14	Hay salas de espera para los familiares					
15	Hay salas de estar para el personal de enfermería					
16	Se encuentran en buen mantenimiento las					