



Nombre de alumno: Yahari N. Mérida Ramírez

Nombre del profesor: Edgar Javier Morales

Nombre del trabajo: mapa conceptual

Materia: Administración y Evaluación de los Servicios de Enfermería.

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: 9° Cuatrimestre

Grupo: "B"

Frontera Comalapa, Chiapas a 11 de Junio del 2020

Organización de los servicios de enfermería, estructura formal del departamento de enfermería y niveles jerárquicos.

Organización de los servicios de enfermería

Una organización es un sistema diseñado para alcanzar ciertas metas y objetivos.

Características

- Solo puede existir cuando hay personas que se comunican y están dispuestas a actuar en forma coordinada para lograr su misión
- Funcionan mediante normas que han sido establecidas para el cumplimiento de los propósitos.
- Es necesario que cuenten con una red de recursos. Entre ellos deben incluirse los humanos, tecnológicos, económicos, inmuebles, naturales o intangibles

Estructura formal del departamento de enfermería

Es la estructura organizativa que tiene la responsabilidad de la administración de enfermería en todos los niveles de atención que se brinda al usuario.

Normas éticas.

- La preservación de vida está por encima de intereses personales.
- Ser siempre profesional en la atención a pacientes.
- Brindar trato amable y considerado a usuarios y familiares.
- Guardar siempre el secreto profesional.
- El personal de enfermería está obligado a respetar al paciente como persona única e indivisible en toda circunstancia.

Funciones admin.

Planificar, organizar, dirigir y controlar los procesos en los que participe el personal de enfermería

Evaluar los servicios de enfermería a través de indicadores de calidad de la atención, eficacia y productividad

Características.

- Prestar servicio las 24 horas de los 365 días del año.
- Concentrar al personal que representa la mayoría del total.
- Se requieren más enfermeras (o) que cualquier otro tipo de profesionales de la salud.
- Integrar las acciones del equipo de salud para ser proporcionadas al paciente.

Niveles jerárquicos.

Ayudan al correcto funcionamiento de esta distribuyendo las responsabilidades para lograr más eficacia.

Está conformada por tres niveles

Directivo

Personas que tienen la potestad de tomar las decisiones correspondientes a la manera en la que la organización funciona.

- Este es el que responde de manera directa al nivel directivo.
- Está conformado usualmente por presidentes o gerentes generales.

Ejecutivo

Se considera a este nivel como el más importante en las áreas de producción y es a partir de este que se coordinan las actividades productivas.