



**Nombre de alumno: Fabiola Ordoñez
ordoñez**

**Nombre del profesor: Edgar Javier
Morales**

Nombre del trabajo: cuadro sinóptico

**Materia: Administración y evaluación
de los servicios de enfermería**

Grado: 9

Grupo: B

Evaluación del rendimiento del personal de enfermería

Es un instrumento que se utiliza para comprobar el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos a nivel individual. Este sistema permite una medición sistemática, objetiva e integral de la conducta profesional y el rendimiento o el logro de resultados (lo que las personas son, hacen y logran).

Es útil para:

Determinar la existencia de problemas en cuanto se refiere a la integración de un empleado/a en la organización. Identifica los tipos de insuficiencias y problemas del personal evaluado, sus fortalezas, posibilidades, capacidades y los caracteriza.

La evaluación del personal

Es una herramienta para mejorar los resultados de los recursos humanos de la empresa. Facilita la información básica para la investigación de los recursos humanos.

¿Qué se evalúa?

- Las cualidades del sujeto (personalidad y comportamiento)
- Contribución del sujeto al objetivo o trabajo encomendado.

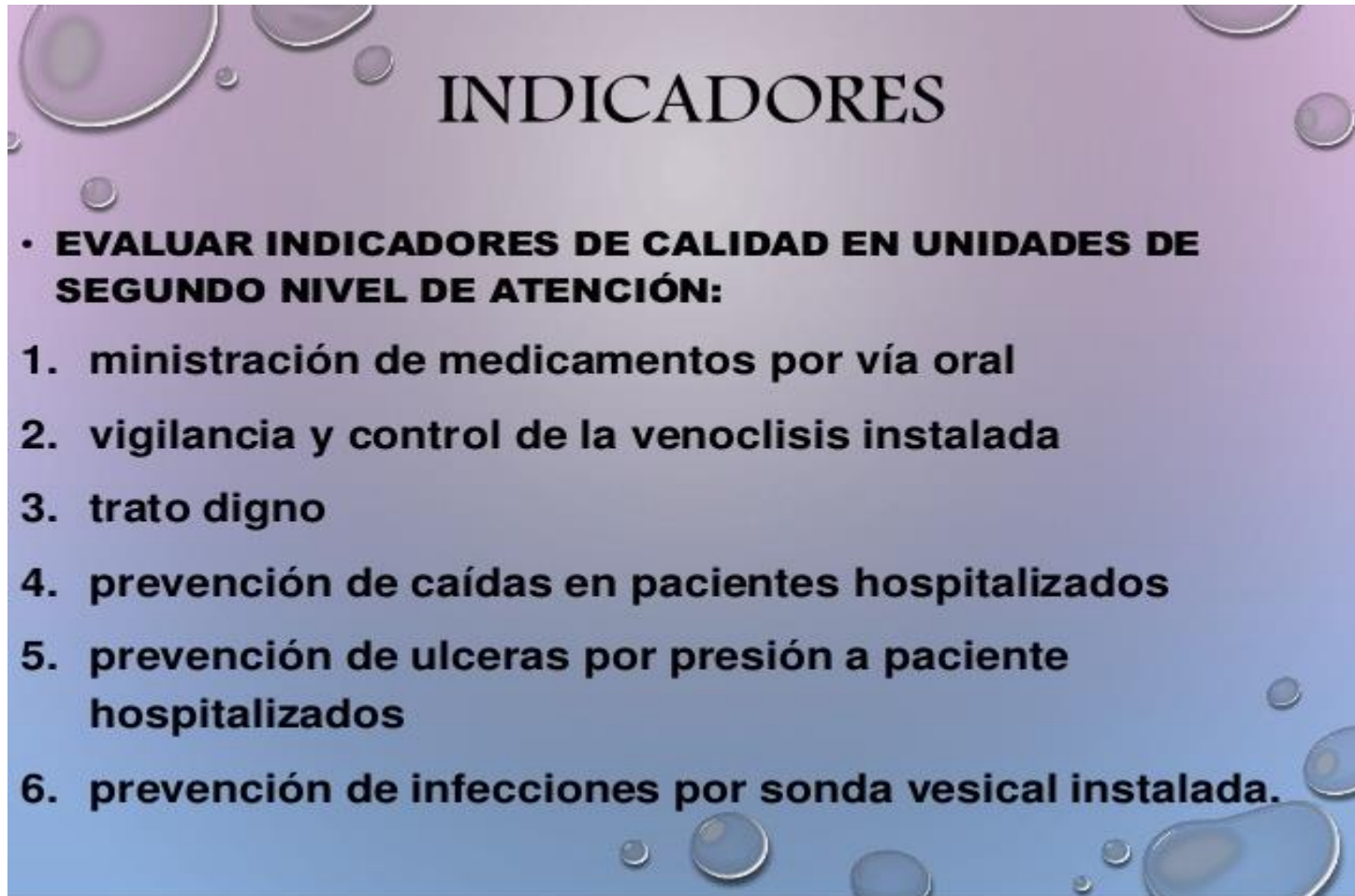
Factores que generalmente se evalúan

- conocimiento del trabajo
- calidad del trabajo
- relaciones con las personas
- estabilidad emotiva
- capacidad de síntesis
- capacidad analítica

Debe generar un ambiente en el que el empleado experimente ayuda para mejorar su desempeño al ejecutar un proceso y obtener un mejor resultado. No debe convertirse en una herramienta para calificarlo si el resultado es malo.

Ejemplo: cuando ponemos una sonda Foley verificar que este instalada de la forma correcta, que no tenga infección y que el cliente este satisfecho con lo realizado

Ejemplo:



INDICADORES

- **EVALUAR INDICADORES DE CALIDAD EN UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN:**
 1. ministración de medicamentos por vía oral
 2. vigilancia y control de la venoclisis instalada
 3. trato digno
 4. prevención de caídas en pacientes hospitalizados
 5. prevención de úlceras por presión a paciente hospitalizados
 6. prevención de infecciones por sonda vesical instalada.

Bibliografía:

https://www.google.com/search?q=indicadores+de+calidad+en+enfermeria&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=2ahUKEwj_jugWu6DqAhUGAZ0JHf9RBSEQ_AUoAXoECA0QAw&biw=945&bih=920#imgrc=8vyHApBolrByJM