

ENSAYO: UNIDAD 3
DIRECCIÓN Y CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA.
ADMINISTRACION Y EVALUACION DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA
LIC.EDGAR JAVIER MORALES.

PRESENTA EL ALUMNO:
EYMI DARLENI ROBLERO GUZMAN

GRUPO, SEMESTRE Y MODALIDAD:
9no. Cuatrimestre "B" enfermería semiescolarizado

DIRECCIÓN Y CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

Conoceremos la aplicación de los conocimientos en la toma de decisiones, que incluye la tarea de fincar los objetivos, alcanzarlos, determinación de la mejor manera de llevar a cabo el liderazgo y ocuparse de la manera de planeamiento e integración de todos los sistemas, en un todo unificado. En toda organización o empresa, y en particular en las de servicios, como es el caso de salud, todas las personas deben contribuir al logro de los objetivos, es decir deben gestionar; pero para la enfermería, caracterizada, entre otros aspectos, en el campo hospitalario y acompañar la recuperación del paciente en todo el tiempo de permanencia institucional.

Tenemos que conocer o saber el significado de dirección en el caso mío es logra la realización efectiva de todo lo planeado, por medio de la autoridad del administrador, ejercida a base de decisiones, ya sea tomadas directamente, ya, con más frecuencia, delegando dicha autoridad. Haciendo como los lineamientos establecidos durante la planeación y la organización. A través de ella se logran las formas de conducta más deseables en los miembros de la estructura organizacional. También se establece la comunicación ya que es la más importante también entra la motivación que es muy importante en la dirección se pueden agruparse en dos grandes tendencias: Teorías de contenido, teorías de aprendizaje, del enfoque externo.

Estilo Autocrático: El jefe impone las normas y sus criterios, así como en estilo Paternalista: establece una actitud protectora con los subordinados, interesándose por sus problemas. estilo Laissez faire: el jefe no interviene en las decisiones, no motiva, no da instrucciones de trabajo, deja libertad de actuación a los empleados, estilo Democrático: el directivo mantiene un equilibrio entre autoridad, Podemos decir que en la organización es la capacidad para coordinar un grupo y motivarlo para que consiga los objetivos de la organización, del líder, del grupo y de los miembros del grupo. Y en liderazgo influye en otras personas y apoyarlos para que trabajen con entusiasmo en el logro de objetivos comunes.

LA SUPERVISIÓN EN ENFERMERÍA: CONCEPTOS, FUNCIONES Y ACTIVIDADES.

En este subtema vemos que la supervisión es una función de gran importancia ya que surge la necesidad de asignar la función de Supervisión con el propósito principal de garantizar una atención con calidad y calidez que refleje los cuidados de enfermería en las fases de prevención, curación y rehabilitación a toda la población que demanda servicios de salud, está basada en conocimientos técnicos - científicos con la aplicación del proceso administrativo en todas sus etapas.

En el perfil en Supervisión debe ir a la vanguardia con los avances tecnológicos debido al amplio ámbito de trabajo y su relación constante con los seres humanos donde cuentan con: preparación académica, conocimientos técnicos y administrativos, habilidades y destreza, cualidades personales. En función administrativa son los deberes al tiempo que se coordinan de manera eficaz y eficiente en conjunto con el trabajo de los demás con esto se genera un desempeño armónico y estable hacia el logro del objetivo, en función de técnica: es para realizar la producción de bienes y servicios, en la función educativa fortalecer los conocimientos y potencialidades del personal, orientando hacia la mejor ejecución del cuidado de enfermería, función investigativa está relacionada con la programación y ejecución de estudios de investigación en enfermería de acuerdo a necesidades identificadas que contribuyan a mejorar la calidad de atención y desarrollo del personal, comprende entre otras actividades.

LIDERAZGO EN ENFERMERÍA: CONCEPTOS BÁSICOS, TEORÍA Y TIPOS

En este subtema nos da a conocer que debe estar consciente y dispuesta a aceptar las responsabilidades del liderazgo, así como también su función principal es encargarse del perfecto funcionamiento en todas las áreas de la empresa para así obtener el éxito. La enfermera líder debe conocer a todas las personas, reconocer las necesidades y diferencias de cada una como individuo.

El liderazgo empresarial puede clasificarse en transaccional y transformacional, el líder debe tener en cuenta que las responsabilidades recaen en él y mostrar autoridad, existen diferentes tipos de liderazgo que son liderazgo natural, autocrático, carismático, democrático, liderazgo "laissez-faire", y el transformacional.

EL CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA.

La importancia es que su proceso interactivo permita a los pacientes participar activamente en el cuidado de la salud, entregándoles información acerca sobre los servicios disponibles y su uso, el control es útil en tanto proporcione información en el momento adecuado, establecer medidas de control en ciertas áreas de acuerdo con criterios de valor estratégico. en cuanto al control de producción. Busca incrementar la eficacia, reducir costos y la uniformidad y mejora de calidad del producto, control de mercadotecnia en esta proporciona información acerca de la situación financiera de la empresa, también esta la de control de finanzas y control de recursos humanos.

EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA: INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN.

En este punto de evaluación es un sistema permite una medición sistemática, objetiva e integral de la conducta profesional y el rendimiento o el logro de resultados, y nos es útil para identificar problemas en cuanto se refiere a la integración de un empleado/a en la organización. Es importante resaltar que se trata de un proceso sistemático y periódico, se establece de antemano lo que se va a evaluar y de qué manera se va a realizar y se limita a un periodo de tiempo, que normalmente es anual o semestral.

La evaluación de personal es una herramienta para mejorar los resultados de los recursos humanos de la empresa, y se obtiene más fácil información básica. La Evaluación de Desempeño debe generar un ambiente en el que el empleado experimente ayuda para mejorar su desempeño al ejecutar un proceso y obtener un mejor resultado, Es importante hacer uso de medidores, costo, calidad y oportunidad, puesto que si no los hay no será fácil cuantificar el desempeño.

Como nos dimos cuenta que la clave para lograrlo es planear adecuadamente e involucrar con la información y formación adecuada a todos los participantes y estar informados como está contruido la dirección y como llevar un control adecuado.

