

Administración de los servicios de enfermería

**DIRECCIÓN Y CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA.**

PRESENTA EL ALUMNO:

Yeni A. Escalante Pérez.

GRUPO, SEMESTRE y MODALIDAD:

8<sup>vo</sup>

Lic. Enfermería.

Campus Frontera Comalapa.

20 de junio de 2020

## DIRECCIÓN Y CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA.

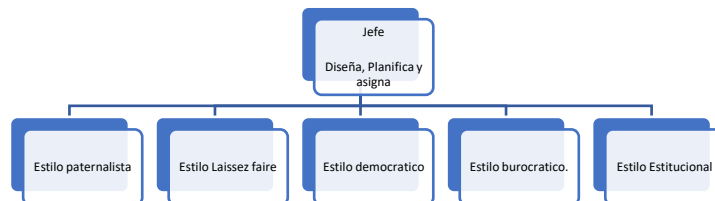
“Analizar y aplicar los conocimientos en la toma de decisiones, incluye la tarea de fincar los objetivos, alcanzarlos, determinación de la mejor manera de llevar a cabo el liderazgo y ocuparse de la manera de planeamiento e integración.”

La dirección en los servicios de enfermería, es uno de las partes mas importantes en la toma de decisiones en la aplicación de lo conocimientos de esta en el campo laboral. De tal manera que el papel que se desarrolla es el del conocer el comportamiento de la gente, como individuo o como grupo. Dejando la mayor responsabilidad al administrador con frecuencia se dice que las decisiones son el motor de dicho organismo para el alcance de las metas u objetivos que se han planteado.

Las direcciones de **enfermería** deben poseer una **dirección** estratégica clara, alineada con la del resto de la organización y con la del Sistema de Salud al que pertenezca, pero con un posicionamiento interno propio, con objetivos claros y definidos además de alternativas selectivas y de formulación.

La incentivación de cada uno de los componentes que conforman el organismo, implica deferentes teorías que existen en relación con la motivación agrupándolos en lo siguiente;

- Teorías de contenido.
- Teorías de aprendizaje.
- Del enfoque externo.



## LA SUPERVISIÓN EN ENFERMERÍA: CONCEPTOS, FUNCIONES Y ACTIVIDADES.

“La palabra supervisar deriva del latín SUPER, que significa sobre, mirar sobre, examinar en detalle, observar el proceso del trabajo y a los trabajadores durante su ejecución o acción.”

Dirección y control de los servicios de enfermería.

La persona que ejerce este rol es el eslabón entre la dirección y el personal operativo con el fin de obtener la satisfacción plena en la atención oportuna del usuario, familia y comunidad. De tal manera que genera aspectos en el perfil de la persona que desarrolle esta actividad.

- Preparación académica.
- Conocimientos técnicos y administrativo.
- Habilidades y destreza.
- Cualidades personales.

Función administrativa; Cada una de las etapas del proceso administrativo, (planificación, organización, dirección y control) requiere de una serie de acciones para su aplicación.

Función técnica; está relacionada al conjunto de conocimientos y destrezas para aplicar los métodos, procesos y procedimientos. Que llevaran a la realización de los objetivos establecidos.

Función educativa; Es la determinación de avanzar en el conocimiento de las nuevas técnicas que se desarrollan, en la aparición de determinadas necesidades.

Función investigativa; Es la relación de la investigación y la programación de la ejecución de los estudios que se desarrollan en enfermería.

De lo antes mencionado, podemos destacar que la supervisión de manera;

- Directa.
- Indirecta.

## LIDERAZGO EN LA ENFERMERÍA

El liderazgo en el sector salud, dependerá de la manera en que se desarrolle los conocimientos adquiridos, y de igual manera observar el comportamiento de ciertos individuos o grupos, motivando cada una de las características de este. Entre las características que debe tener un líder se encuentran, la capacidad de tomar buenas decisiones, ya que sobre él recae gran responsabilidad, el carisma a la hora de

Dirección y control de los servicios de enfermería.

dirigirse hacia un empleado para que éste se desempeñe al máximo, disciplina, debe mostrar autoridad si la situación lo amerita.

### EL CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA.

“Apreciar el resultado de ejecutar los planes en relación con los objetivos previamente establecidos, conociendo las causas de las posibles desviaciones y las medidas oportunas para su corrección”

Es fundamental que los datos o informes de los controles sean accesibles para las personas a las que van a ser dirigidos. Se refiere a la evaluación de la eficacia de las funciones a través de las cuales se da a conocer un producto al consumidor.

De tal manera que la calidad parte de los propósitos y de los requisitos establecidos que debe cumplir cualquier organización y de la satisfacción de las necesidades de las personas a las cuales presta un servicio.

### INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN.

La evaluación del desempeño es un instrumento que se utiliza para comprobar el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos a nivel individual. La evaluación del desempeño es un instrumento que se utiliza para comprobar el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos a nivel individual. ¿QUÉ SE EVALÚA?

- Las cualidades del sujeto (personalidad y comportamiento)
- Contribución del sujeto al objetivo o trabajo encomendado.
- Potencial de desarrollo.

La clave para lograrlo es planear adecuadamente e involucrar con la información y formación adecuada a todos los participantes.