

Evaluación del rendimiento del personal de enfermería: instrumentos de evaluación.

Materia: administración y evaluación de los servicios de enfermería

Lic. Edgar Javier Morales.

Presenta el alumno:

Jessica Velázquez Ortiz

Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: Noveno.

Grupo: "D"

Frontera Comalapa, Chiapas a 27 de junio de 2020

Evaluación del rendimiento del personal de enfermería: instrumentos de evaluación

La evaluación del desempeño es un instrumento que se utiliza para comprobar el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos a nivel individual.

Es útil para determinar la existencia de problemas en cuanto se refiere a la integración de un empleado/a en la organización.

Mediante la apropiada evaluación del personal se puede evaluar a los trabajadores a fin de que continúen trabajando en la empresa.

La valoración del desempeño es una herramienta al servicio de los sistemas de gestión de recursos humanos.

La Evaluación de Desempeño debe generar un ambiente en el que el empleado experimente ayuda para mejorar su desempeño al ejecutar un proceso y obtener un mejor resultado.

Este sistema permite

- Medición sistemática, objetiva e integral de la conducta profesional.
- Rendimiento o el logro de resultados

Lo que las personas son, hacen y logran.

Identifica los tipos de insuficiencias y problemas del personal evaluado, sus fortalezas, posibilidades, capacidades y los caracteriza.

Al sistematizar la evaluación se establecen unas normas estándar para todos los evaluadores de forma que disminuye el riesgo de que la evaluación esté influida por los prejuicios y las percepciones personales de éstos.

La evaluación de personal es una herramienta para mejorar los resultados de los recursos humanos de la empresa.

- Facilita la información básica para la investigación de los recursos humanos.
- Promueve el estímulo a la mayor productividad.
- Logra una estimación del potencial de desarrollo de los trabajadores.

¿Qué se evalúa?

- Las cualidades del sujeto.
- Contribución del sujeto al objetivo o trabajo encomendado.
- Potencial de desarrollo.

-Personalidad
-Comportamiento

Factores que generalmente se evalúan

- conocimiento del trabajo
- calidad del trabajo
- relaciones con las personas
- estabilidad emotiva
- capacidad de síntesis
- capacidad analítica

Es importante hacer uso de medidores

- Costo
- Calidad
- Oportunidad

Si no los hay no será fácil cuantificar el desempeño

Lograr que la evaluación deje de ser un evento difícil y tedioso no es fácil, pero tampoco imposible.

La clave para lograrlo es planear adecuadamente e involucrar con la información y formación adecuada a todos los participantes.

EVALUACION DE ENFERMERAS EN CONSULTA EXTERNA



**SECRETARÍA DE SALUD
SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN Y DESARROLLO DEL SECTOR SALUD**

COMITÉ NACIONAL DE ESTÍMULOS A LA CALIDAD DEL DESEMPEÑO DEL PERSONAL DE SALUD.

**EVIDENCIAS PARA LA CÉDULA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO PARA PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE SALUD
PECD-11**

EVALUACIÓN DE ENFERMERAS EN CONSULTA EXTERNA.

| | | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|--|
| 46 | Manejo de Residuos Peligrosos-Biológico Infecciosos | | | | | | |
| 47 | Realiza la separación adecuada de los residuos | | | | | | |
| 48 | Revisa que todos los botes cuenten con bolsas de acuerdo a los residuos | | | | | | |
| 49 | Notifica a su jefe inmediato la falta de bolsas, botes y/o contenedores | | | | | | |
| 50 | Realiza el correcto manejo de desechos de termómetros con residuos de mercurio. | | | | | | |
| 51 | Realiza la disposición del material punzo cortante de acuerdo con la NOM 087 | | | | | | |
| 52 | Realiza el registro de desechos de material punzo cortante de acuerdo con la NOM 087 | | | | | | |
| 53 | Sus registros cuentan con nombre y firma de la enfermera. | | | | | | |
| 54 | Procedimiento de Peso y Talla. | | | | | | |
| 55 | Verifica funcionalidad del equipo | | | | | | |
| 56 | Informa al paciente la actividad que va a realizar | | | | | | |
| 57 | Indica al paciente que se quite el calzado, gorro, sweater, etc. y le ofrece ayuda | | | | | | |
| 58 | Coloca al paciente bajo el estadímetro, de espaldas a la pared, con la mirada al frente, sobre una línea vertical | | | | | | |
| 59 | Verifica que los pies estén en posición correcta | | | | | | |
| 60 | Se asegura que la cabeza, espalda, pantomillas, talones y glúteos del paciente estén en contacto con la pared y los brazos calgan a lo largo del cuerpo. | | | | | | |
| 61 | Calibra la báscula antes de empezar el procedimiento | | | | | | |
| 62 | Le pide al paciente que suba a la báscula colocando los pies paralelos en el centro de frente al examinador, erguido con la vista hacia el frente, sin moverse y con los brazos a los lados. | | | | | | |
| 63 | Registra los datos del peso y talla en el expediente. | | | | | | |
| 64 | Da recomendaciones al usuario sobre su control médico. | | | | | | |
| 65 | Registra nombre y firma de la enfermera | | | | | | |
| 66 | Medición de Glucosa Capilar con Glucómetro. | | | | | | |
| 67 | Prepara el material y equipo necesario y suficiente para la toma. | | | | | | |
| 68 | Identifica al usuario por su nombre y registra el procedimiento en la hoja diaria de enfermería. | | | | | | |
| 69 | En su caso, aplica el cuestionario de detección en pacientes de primera vez. | | | | | | |
| 70 | Informa al usuario el procedimiento a realizar. | | | | | | |
| 71 | Enseña al usuario que el equipo que va a utilizar está limpio y las lancetas y reactivos son nuevos. | | | | | | |
| 72 | Se coloca los guantes y realiza la asepsia de la zona con una torunda alcoholada. | | | | | | |
| 73 | Realiza punción con el disparador o manualmente con la lanceta, sin presionar el área. | | | | | | |
| 74 | En la tira reactiva coloca la gota de sangre colgante en el área de medición. | | | | | | |
| 75 | Indica al usuario realizar presión con la torunda en el área afectada. | | | | | | |
| 76 | Desecha la tira reactiva en la bolsa roja de productos bio-peligrosos y la lanceta en el contenedor rígido para punzocortantes. | | | | | | |
| 77 | Lee el resultado y lo registra en la nota de enfermería y lo anexa al expediente, así como el cuestionario. | | | | | | |
| 78 | Da información y recomendaciones al usuario de acuerdo al resultado obtenido y registra la información otorgada en el expediente. | | | | | | |
| 79 | En el caso de obtener cifras elevadas de glucosa avisa al médico para su atención. | | | | | | |
| 80 | Registra nombre y firma de la enfermera | | | | | | |