

# **Ensayo Dirección y Control de los Servicios de Enfermería**

## **Materia: Administración Y Evaluación De Los Servicios De Enfermería**

**Asesor: EDGAR JAVIER MORALES**

**Presenta el alumno:**

**Exenio Morales González**

**Licenciatura: Enfermería**

**Cuatrimestre: Noveno.**

**Grupo: “D”**

**Frontera Comalapa, Chiapas; a 15 de junio de 2020.**

## **Ensayo De Dirección y Control de los Servicios de Enfermería**

Este tema nos habla de la importancia de la organización para tener una mejor y si tomar una mejor decisión y nos sirve para tener mejor experiencia en el tema de dirección y es importante para ejecutar con un grupo de personas o solo a uno, también se estudia el comportamiento de las personas que laboran en la empresa o negocio y así saber cómo podemos trabajar con ellos respecto a sus áreas de trabajo.

Es la aplicación de los conocimientos en la toma de decisiones, incluye la tarea de fincar los objetivos, alcanzarlos, determinación de la mejor manera de llevar a cabo el liderazgo y ocuparse de la manera de planeamiento e integración de todos los sistemas, que se utilizan para el mejoramiento de la planeación y así lograr el objetivo planeado. Dirigir implica mandar, influir y motivar a los empleados para que realicen tareas esenciales. La relación y el tiempo son fundamentales para las actividades de la dirección. De hecho, la dirección llega de las relaciones de los gerentes con cada una de las personas que trabajan con ellos. Los gerentes dirigen tratando de convencer a los demás de que se les unan para lograr el futuro surge de los pasos y gracias a lo puntos ya dicho podemos alcanzar lo planeado.

También ay un punto muy importante que es sobre ser un líder pues el líder en ocasiones se nace porque cuando viene creciendo trae una visión de ser líder y aves es el líder se hace a través del tiempo se va siendo mejor de los demás y va destacando por encima de los demás. Pone en marcha todos los lineamientos establecidos durante la planeación y la organización. A través de ella se logran las formas de conducta más deseables en los miembros de la estructura organizacional. El jefe impone las normas y sus criterios, sin consultar con sus subordinados. Es el jefe quien diseña, planifica y asigna el trabajo. El grado de autoridad es muy elevado y suele generar ambientes de trabajo tensos. También ay estilos que dicen que uno como jefe no toma toda las decisiones en la empresa por ejemplo: Estilo Paternalista: Establece una actitud protectora con los subordinados, interesándose por sus problemas. No obstante, es el jefe el que toma las decisiones y ejerce la máxima autoridad.

Estilo Laissez faire: El jefe no interviene en las decisiones, no motiva, no da instrucciones de trabajo, deja libertad de actuación a los empleados, los cuales realizan libremente su trabajo, tomando sus propias decisiones.

### **La supervisión en enfermería: conceptos, funciones y actividades**

Es muy importante en los servicios de enfermería para la salud de los pacientes, surge la necesidad de asignar la función de Supervisión con el propósito principal de garantizar una atención con calidad y calidez que refleje los cuidados de enfermería en las fases de prevención, curación y rehabilitación a toda la población que demanda servicios de salud; así como, promover el trabajo en equipo y desarrollar la eficiencia del personal para lograr la máxima productividad estableciendo relación de asesoría, y apoyo a los familiares de los pacientes con el personal de enfermería y otras disciplinas. La supervisión está basada en conocimientos técnicos - científicos con la aplicación del proceso administrativo en todas sus etapas, apoyándose en valores éticos, morales y espirituales para fortalecer su función. La persona que ejerce este rol es el eslabón entre la dirección y el personal operativo con el fin de obtener la satisfacción plena en la atención oportuna del usuario, familia y comunidad.

Y en este servicio hay muchos perfiles de trabajo o de personal el cual es de suma importancia para el sector de enfermería y va dependiendo de la preparación académica de los enfermeros(as) para brindar un mejor servicio y el paciente quedese satisfecho con los servicios de enfermería y la persona que ejerza los supervisiones debe estar capacitado en los demás de suma importancia. Y debe manejar bien las etapas de la administración para saber cómo se maneja todo en los servicios de un hospital para que tenga un mejor desempeño y sepa trabajar en equipo para el bienestar de los pacientes hacia el logro del objetivo que es asegurar el cuidado de enfermería de calidad, con calidez y libre de riesgo; entre estas acciones para lograr lo planeado. También en este tema nos trata que hay que ser muy observador en todo los puntos a supervisar para mejorar las necesidades y la calidad de los servicio de enfermería para el mejor atención a los pacientes. También está la supervisión directa es cuando el supervisor está con el supervisado y se utiliza diferentes métodos para llevar a cabo la supervisión.

## **Liderazgo en enfermería: conceptos básicos, teoría y tipos**

Este tema se enfoca más en un jefe de área dentro de la empresa el cual debe estar bien capacitado para saber ser buen líder para mejorar el ámbito en una empresa y saber tener una buena comunicación entre compañeros para que la empresa y alcanzar el éxito, El liderazgo empresarial puede clasificarse en transaccional y transformacional, el primero es el más riguroso, ya que está enfocado en los números, el proceso detallado de cada acción que se lleve a cabo y los ingresos, en cambio el transformacional, se enfoca más hacia el valor que se le debe dar a los trabajadores que laboran en la empresa. Para algunos el secreto está en conseguir el equilibrio entre ambos, lo que puede generar que la organización tenga un mayor crecimiento. Estos pasos son muy importante para ser un mejor líder en el ámbito de enfermería que nos sirve para tomar mejores decisiones para el mejoramiento de todos los compañeros y podemos encontrar varios tipos de liderazgo; El líder natural es aquel que no está reconocido de forma oficial, pero que ejerce el rol de jefe o líder de un grupo sin que nadie lo cuestione, El liderazgo autocrático es la forma de liderazgo más extrema: un líder que tiene poder absoluto dentro del grupos, el jefe carismático es de los más comunes, conocidos y reconocidos, democrático es el principal rasgo del liderazgo democrático: el líder sigue siendo el que tiene la última palabra o decisión, pero es capaz de escuchar, atender y sopesar las recomendaciones y opiniones de los miembros del equipo, El «laissez-faire» es una expresión francés que podríamos traducirse más o menos por “dejar hacer” o “dejar pasar”

### **El control de los servicios de enfermería**

Es fundamental que los datos o informes de los controles sean accesibles para las personas a las que van a ser dirigidos. Es necesario establecer medidas de control en ciertas áreas de acuerdo con criterios de valor estratégico. Accesibilidad. Ubicación estratégica. Permite, evaluar ejecuciones, a nivel genérico y específico, determinando la acción correctiva necesaria. Control por áreas funcionales. Control de producción. Busca incrementar la eficacia, reducir costos y la uniformidad y mejora de calidad del producto. Se refiere a la evaluación de la eficacia de las funciones a través de las cuales se da a conocer un producto al

consumidor en este punto del tema se ve acerca de la importancia de la jerarquía y también como se lleva a cabo la administración de una empresa para llevar a cabo un mejor control y es un punto muy crítico para la mejoría de las planeación que tiene el objetivo, Descubrir deficiencias e irregularidades y plantear soluciones, ayudando a la dirección, logrando un control continuo y constructivo. Es la última de las funciones administrativas y la que cierra el ciclo del proceso administrativo. Permite conocer los resultados de la ejecución en relación con el plan inicial. Con controles adecuados, es posible determinar medidas correctivas o cambios necesarios para lograr los objetivos.

### **Sistemas de control.**

Un sistema de control es un tipo de sistema que se caracteriza por la presencia de una serie de elementos que permiten influir en el funcionamiento del sistema. La finalidad de un sistema de control es conseguir, mediante la manipulación de las variables de control, un dominio sobre las variables de salida y se deben cumplir porque lo marcan las normas de una organización. La Calidad no puede enfocarse como "algo" independiente, sino que hay que buscar integrar la gestión de calidad a la gestión de la organización, ambiental y de salud de los trabajadores