

ENSAYO

**ADMINISTRACION Y EVALUCACION DE LOS
SERVICIOS DE ENFERMERIA
LIC. EDGAR JAVIER MORALES**

**DIRECCIÓN Y CONTROL DE LOS SERVICIOS DE
ENFERMERÍA**

PRESENTA EL ALUMNO:

KARLA ISABEL ZUNÚN ORTIZ

GRUPO, SEMESTRE y MODALIDAD:

**9no. CUATRIMESTRE "D" SEMI
ESCOLARIZADO**

Frontera Comalapa, Chiapas

19 de Junio de 2020

INTRODUCCIÓN

Por medio del presente ensayo se explicara la importancia y el significado que tiene la dirección en los servicios de enfermería y cuáles son los pasos para poder lograrlo, de igual manera conocer por qué todo necesita ser administrado, para ello está la supervisión de enfermería el cual debemos de conocer principalmente su concepto, funciones y las actividades que se trabajan en ellas.

Es importante conocer la importancia que tiene el liderazgo en la enfermería, ya que también es un proceso en donde trabajamos la planificación y organización para brindar un buen servicio y obtener buenos resultados.

Por ello analizare también el control y evaluación del rendimiento del personal de enfermería.

DIRECCIÓN EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA.

Para iniciar la dirección, es la aplicación de los conocimientos en la toma de decisiones, para la discusión de este papel se debe saber cómo es el comportamiento de la gente, como individuo y como grupo, de una manera apropiada en donde se pueda alcanzar los objetivos de una organización. En cuanto a la responsabilidad más importante del administrador es la toma de decisiones. Con frecuencia se dice que las decisiones son el motor de los negocios y en efecto de la adecuada selección de alternativas depende en gran parte el éxito de cualquier organización. VEn todo caso la Dirección será eficiente en cuanto se encamine hacia el logro de los objetivos generales de la empresa, y estos sólo podrán alcanzarse si los subordinados se interesan en ellos, lo que se facilitará si sus objetivos individuales son satisfechos al conseguir las metas de la organización y si estas no se contraponen a su autorrealización.

Por ello la motivación es la labor más importante de la dirección, a la vez que la más compleja, pues a través de ella se logra la ejecución del trabajo tendiente a la obtención de los objetivos, de acuerdo con los estándares o patrones esperados. Múltiples son las teorías que existen en relación con la motivación, pero todas pueden agruparse en dos grandes tendencias, como lo son las teorías de contenido, las teorías de aprendizaje y la del enfoque externo. Se encuentran también los tipos de teorías que han sido de gran trascendencia en la explicación de la conducta organizacional, en estos encontramos los estilos de dirección y estilo Autocrático, esto hace que el jefe imponga las normas y sus criterios, sin consultar con sus subordinados. Es el jefe quien diseña, planifica y asigna el trabajo. El grado de autoridad es muy elevado y suele generar ambientes de trabajo tensos. A diferencia del estilo Paternalista, establece una actitud protectora con los subordinados, interesándose por sus problemas. En este caso la comunicación es muy importante ya que es el proceso mediante el cual el emisor y el receptor establecen una conexión en un momento y espacio determinados para transmitir, intercambiar o compartir ideas, información o significados que son comprensibles para ambos, por lo tanto, la comunicación es de suma importancia para el ser humano, puesto que a través de ésta logra establecer relaciones interpersonales, las cuales son la base del buen funcionamiento de una organización.

De esta manera también se encuentra la supervisión en enfermería, sus conceptos, funciones y actividades. En términos generales supervisión es una función básica de relevante importancia que significa sobre, mirar sobre, examinar en detalle, observar el proceso del trabajo y a los trabajadores durante su ejecución o acción. La supervisión está basada en conocimientos técnicos - científicos con la aplicación del proceso administrativo en todas sus etapas, apoyándose en valores éticos, morales y espirituales para fortalecer su función. La persona que ejerce este rol es el eslabón entre la dirección y el personal operativo con el fin de obtener la satisfacción plena en la atención oportuna del usuario, familia y comunidad. El propósito principal es garantizar una atención con calidad y calidez que refleje los cuidados de enfermería en las fases de prevención, curación y rehabilitación a toda la población que demanda servicios de salud

Posteriormente el perfil de Supervisión debe ir a la vanguardia con los avances tecnológicos debido al amplio ámbito de trabajo y su relación constante con los seres humanos, por lo que, debe contemplar algunos aspectos, preparación académica, conocimientos técnicos y administrativos, habilidades y destrezas y cualidades personales. Asimismo las funciones están relacionadas a la administración, técnica, educativa, investigativa, por lo tanto los métodos de la supervisión son directas e indirectas.

En cuanto La supervisión en enfermería es una de las funciones principales de gestión, liderazgo, dirección y control que realiza la enfermera para mejorar las condiciones de trabajo y garantizar una atención de calidad. Dentro del rol la enfermera tiene esta función y no la puede delegar a otra persona la cual Debe manifestarse inmediatamente, El control será útil en tanto proporcione información en el momento adecuado. Es fundamental que los datos o informes de los controles sean accesibles para las personas a las que van a ser dirigidos. Es necesario establecer medidas de control en ciertas áreas de acuerdo con criterios de valor estratégico. Accesibilidad. Ubicación estratégica. Permite, evaluar ejecuciones, a nivel genérico y específico, determinando la acción correctiva necesaria. Control por áreas funcionales. Control de producción. Busca incrementar la eficacia, reducir costos y la uniformidad y mejora de calidad del producto. Se refiere a la evaluación de la eficacia de las funciones a través de las cuales se da a conocer un producto al consumidor.

Finalmente la evaluación del rendimiento del personal de enfermería hace que el desempeño sea un instrumento que se utiliza para comprobar el grado de cumplimiento de

los objetivos propuestos a nivel individual. Este sistema permite una medición sistemática, objetiva e integral de la conducta profesional y el rendimiento o el logro de resultados. Es útil para determinar la existencia de problemas en cuanto se refiere a la integración de un empleado en la organización. Identifica los tipos de insuficiencias y problemas del personal evaluado, sus fortalezas, posibilidades, capacidades y los caracteriza. La evaluación de personal es una herramienta para mejorar los resultados de los recursos humanos de la empresa. También facilita la información básica para la investigación de los recursos humanos. Promueve el estímulo a la mayor productividad.

Es importante destacar las cualidades del sujeto como lo es la personalidad y comportamiento, Contribución del sujeto al objetivo o trabajo encomendado. Potencial de desarrollo. Para evaluar también cuenta con factores generales, conocimiento del trabajo, calidad del trabajo, relaciones con las personas, estabilidad emotiva, capacidad de síntesis, capacidad analítica

CONCLUSIÓN

En conclusión la dirección y control de los servicios de enfermería nos ayuda para tener una mejor organización de los servicio centrados en enfermería priorizando cada uno de sus enfoques, como el control de enfermería que nos permite organizarnos de una mejor manera para brindar un buen cuidado al individuo, familia y comunidad que lo requiera y que garantice la prestación de enfermería de calidad.