

Ensayo

Dirección y control de los servicios de enfermería

**ADMINISTRACION Y EVALUACION DE LOS
SERVICIOS DE ENFERMERIA**

Lic. Edgar Javier Morales

PRESENTA EL ALUMNO:

Yoari Anahí de León Morales

GRUPO, SEMESTRE y MODALIDAD:

9 Cuatrimestre Semi Escolarizado grupo “D”

Frontera Comalapa, Chiapas

19 de junio del 2020

DIRECCIÓN Y CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

Para comenzar con este amplio tema tenemos que conocer el significado de dirección, ya que dirección es la aplicación de los conocimientos en la toma de decisiones; para la discusión de este papel se debe saber cómo es el comportamiento de la gente, como individuo y como grupo.

La dirección es eficiente en cuanto se encamine hacia el logro de los objetivos generales estos sólo podrán alcanzarse si los subordinados se interesan en ellos, lo que se facilitará si sus objetivos individuales son satisfechos al conseguir las metas de la organización y si estas no se contraponen a su autorrealización ya que dirigir implica mandar, influir y motivar a los empleados para que realicen tareas esenciales. La relación y el tiempo son fundamentales para las actividades de la dirección. De hecho, la dirección llega al fondo de las relaciones de los gerentes con cada una de las personas que trabajan con ellos, como también la motivación es la labor más importante de la dirección, y a la vez que la más compleja, pues a través de ella se logra la ejecución del trabajo tendiente a la obtención de los objetivos, de acuerdo con los estándares o patrones esperados, la disposición de emplear grandes niveles de esfuerzo para alcanzar las metas de la organización a condición de que la capacidad del esfuerzo satisfaga alguna necesidad individual.

En si nos dice que la aplicación de los conocimientos en la toma de decisiones, incluye la tarea de fincar los objetivos, alcanzarlos, determinación de la mejor manera de llevar a cabo el liderazgo y ocuparse de la manera de planeamiento e integración de todos los sistemas, en un todo unificado.

La supervisión en enfermería es un proceso que comprende aspectos técnicos y administrativos orientados en lograr que, las actividades de enfermería se realicen en el lugar, el tiempo, la magnitud y el método preestablecido para asegurar una atención con calidad a todas las personas usuarias de los diferentes servicios de prevención, promoción y tratamiento de la salud, entonces la supervisión en enfermería es, por lo tanto, una de las responsabilidades más grandes que puede ejercer un profesional. Es importante señalar que por lo general el supervisor se encuentra en una situación de superioridad jerárquica, ya que tiene la facultad o capacidad de determinar si la acción es correcta o no. Además el supervisor debe ser experimentado en el área que supervisa, debe tener autoridad suficiente para dirigir el resto del personal. El propósito de la supervisión es que junto con los colaboradores brinden esa atención con calidad pero también con calidez y que reflejen los cuidados de enfermería en las fases de prevención, curación y rehabilitación a toda la población que demanda servicios de salud, así como promover el trabajo en equipo y desarrollar la eficiencia del personal para lograr la máxima productividad.

En la supervisión existen métodos que se dan de dos formas que son: métodos directo y métodos indirectos.

Método directos: Es aquel que percibe de una manera objetiva, en él la enfermera debe desarrollar la habilidad de observar detenidamente según objetivos específicos con el propósito de obtener información sobre el cuidado ofrecido a cada uno de los pacientes que se atienden. En este método se utiliza la observación, los recorridos, entrevistas, la orientación y la enseñanza.

Métodos indirectos: Contrario al punto anterior este tipo se lleva a cabo mediante la revisión de lo escrito en el expediente del paciente, los planes de atención, expedientes del personal, instrumentos técnicos administrativos y planes de rotación del personal.

El liderazgo en enfermería es aquel que es ejercido por una persona, dentro de una empresa que tiene la capacidad de comunicarse exitosamente con los empleados a la hora de realizar recomendaciones o sugerencias, creando un vínculo con los trabajadores y el objetivo de la empresa, por lo tanto es reconocido por las personas como un líder dentro del ámbito laboral, su función principal es encargarse del perfecto funcionamiento en todas las áreas de la empresa para así obtener el éxito. entre las características que debe tener un líder se encuentran, la capacidad de tomar buenas decisiones, ya que sobre él recae gran responsabilidad, el carisma a la hora de dirigirse hacia un empleado para que éste se desempeñe al máximo, disciplina, debe mostrar autoridad si la situación lo amerita, la organización es de vital importancia para liderar, ya que debe ordenar y administrar bien los recursos que hay en la empresa, debe tener también la visión de una persona emprendedora, debe ser creativo para diseñar y ejecutar ideas únicas que ayuden al desarrollo de la empresa, debe ser una persona con buen léxico para que al momento de expresar alguna idea, ésta llegue clara al receptor y sea ejecutada de manera efectiva, además de eso debe tener una buena presencia frente a los demás, la honestidad deber ser la característica más importante ya que tanto el empleador como los empleados depositan su confianza en él entonces un enfermero líder debe de transmitir o emanar una energía positiva con un afán permanente para la mejora continua de nuestro desarrollo integral dentro de nuestra profesión es como un impulso de acción que influye no solo en nuestra mejora también a las demás personas que se encuentran a nuestro alrededor haciéndolos creer a las demás personas y mejorar sus posibilidades, darles confianza hacer que serán seguros en ellos y en nosotros, entonces el líder es aquel que con vocación sirva a los demás, los fortalezca, les demuestre como hacer con eficiencia y eficacia el trabajo.

El control de los servicios de enfermería es muy importante ya que es fundamental para que los datos o informes de los controles sean accesibles para las personas a las que van a

Ser dirigidos, como también es necesario establecer medidas de control en ciertas áreas de acuerdo con criterios de valor estratégico, accesibilidad y ubicación estratégica ya que permite evaluar ejecuciones, a nivel genérico y específico, así determinando la acción correctiva necesaria, la gestión de los cuidados va dirigida a alcanzar el objetivo que busca la práctica de enfermería, ya que esta es la gestión como un proceso que recurre a la creatividad, la indagación y la transformación en este sentido que se considera heurístico. La contribución de la enfermera jefe responsable de la gestión en enfermería es única, representa una acción necesaria para asegurar servicios de salud humanizados y de calidad en un contexto de utilización óptima de los recursos disponibles. De esta manera las enfermeras responsables del cuidado se enfrentan a grandes retos, ejercer su actividad en un entorno caracterizado por múltiples problemas y obstáculos y dentro de éste buscar alternativas con un enfoque de gestión dirigido a garantizar la calidad del cuidado a la persona que vive experiencias de salud.

Como por ultimo tenemos la evaluación del personal de enfermería ya que es un instrumento que se utiliza para comprobar el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos a nivel individual, este sistema permite una medición sistemática, objetiva e integral de la conducta profesional y el rendimiento o el logro de resultados, cabe saber que es muy importante resaltar que se trata de un proceso sistemático y periódico, se establece de antemano lo que se va a evaluar y de qué manera se va a realizar y se limita a un periodo de tiempo, que normalmente es anual o semestral.