

ENSAYO (DIRECCION Y CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA)

ADMINISTRACION Y EVALUACION DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

LIC. EDGAR JAVIER MORALES

PRESENTA EL ALUMNO:

Hogla Raquel Roblero Mejía

GRUPO, SEMESTRE y MODALIDAD:

9no. Cuatrimestre “D” Semiescolarizado

Frontera Comalapa, Chiapas.

20 de Junio de 2020

INTRODUCCIÓN

A continuación hablaremos de las características de los servicios, dirección y control de enfermería, el objetivo principal de este tema es analizar y aplicar los conocimientos en cualquier toma de decisiones así como alcanzar los objetivos de una mejor manera para llevar a cabo principalmente la palabra liderazgo que será el punto principal de este tema y así mismo saber cuál es el papel importante de liderazgo, así como definir los diferentes valores que lo acompañan para lograr a ser un buen líder que ahora en nuestros tiempos está siendo reconocida progresivamente como un factor muy importante del proceso de desarrollo, no puede haber un buen desarrollo sin una masa crítica de líderes como sociales, políticos, culturales, empresariales que sepan o tenga la capacidad para orientar y dirigir a las personas para así poder llevar a cabo un buen proceso de desarrollo, así como para nosotros es muy importante conocer más a fondo el liderazgo en enfermería, los conceptos más básicos, teorías y tipos para tener un buen control en los servicios de enfermería.

DIRECCION Y CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA.

Para empezar tenemos que conocer el significado de dirección y dirección es: la aplicación de los conocimientos en cualquier toma de decisiones. Para tomar una buena dirección en los servicios de enfermería primero debemos saber cómo es el comportamiento de la gente como individuo y también como es su comportamiento como grupo de una manera apropiada para así poder lograr alcanzar los objetivos de una organización.

Lo más importante para un administrador es la toma de decisiones ¿porque? Porque las decisiones tomadas serán el motor de un buen control y servicio dentro de enfermería lo que me llama la atención es que nos hace una pregunta y es: ¿los líderes nacen o se hacen? Y esta pregunta ha logrado despertar una amplia investigación sobre el liderazgo. Pienso que los líderes se hacen porque se van formando se acuerdo a su desarrollo profesional o por la formación como líder que va adquiriendo en su trabajo. La dirección es la que pone en marcha todos los lineamientos establecidos durante una buena planeación y organización que a través de ella se logran las formas de conducta más deseables en la estructura organizacional.

La supervisión es otra de las funciones básicas de mucha importancia la palabra súper significa "sobre" observar el proceso del trabajo y a los trabajadores durante su ejecución o acción, la supervisión está basada en conocimientos técnicos-científicos con la aplicación del proceso administrativo en todas sus etapas, la persona que ejerce esto es la que tiene comunicación con dirección y personal, con el fin de obtener una muy buena satisfacción plena en la atención oportuna del paciente, familia y la comunidad, algunos aspectos que debo de tener esta persona o perfil son: preparación académica, conocimientos técnicos y administrativos, habilidades y destrezas cualidades personales. El liderazgo en enfermería es un concepto muy básico es aquel que es ejercido por una persona como jefe, ese tiene la capacidad de comunicarse exitosamente con los empleados o trabajadores. Su principal funciones encargarse de un perfecto funcionamiento en todas las áreas para así obtener un buen éxito. La delegación de funciones es una de las claves de un buen funcionamiento de alguna empresa es una de las herramientas organizativas claves poder mantener un funcionamiento empresarial y así poder desarrollarse. La evaluación del rendimiento del personal de enfermería del desempeño es un instrumento que se utiliza para comprobar el grado de cumplimiento de todos los objetivos propuestos al nivel individual .Este sistema

permite una medición sistemática, objetivo e integral de la conducta profesional y el rendimiento o el logro del resultado.

Es importante resaltar que se trata de un proceso sistemático y periódico, aparece lo que se va a evaluar y de qué manera se va a realizar y se limita un periodo de tiempo que normalmente es anual o semestral. Al sistematizar la evaluación se establecen unas normas estándar para todos los evaluadores de forma que disminuye el riesgo de que la evaluación este influido por los prejuicios y las percepciones personales. Mediante la apropiada evaluación puede evaluar a los trabajadores con el fin de que continúen trabajando; esto es muy importante porque permite el mejoramiento de las relaciones humanas entre superiores y subordinados y así también es una buena herramienta para mejorar los resultados de los recursos humanos de la misma empresa.

CONCLUSIÓN

Tenemos que aprender a aplicar todos estos conocimientos del cual nos habla este tema, el hecho de tratar a los pacientes y a los diferentes profesionales como verdaderos clientes no es todavía un reflejo automático en el comportamiento de nuestras organizaciones. Así que aún queda mucho por hacer mucho, por cambiar en la cultura de nuestras instituciones.

Sin embargo está claro que nuestros pacientes, nuestro grupo y todo el conjunto de los profesionales sanitarios son cada vez más exigentes. No hay profesión de servicio como la profesión enfermería en la que poner a disposición de nuestros pacientes, nuestras competencias humanas, personales y profesionales, produzcan un bien tan tangible como la sonrisa de aquel al que devolvemos la capacidad de valerse por sí mismo y de sentir esa satisfacción tan agradable de haberle dado una muy buena atención.