

ADMINISTRACION

ENSAYO

LIC: Edgar Javier Morales Ramírez

PRESENTA EL ALUMNO:

Vivian Yazmin Bravo Domínguez

LICENCIATURA: Enfermería

CUATRIMESTRE: Noveno.

GRUPO: "D"

Frontera Comalapa, Chiapas; a 19 de junio del 2020.

LA DIRECCIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

Dirección es la aplicación de los conocimientos de la toma de decisiones, tomando en cuenta el comportamiento de la gente como individuo y como grupo, para lograr los objetivos de una organización.

La toma de decisiones es una gran responsabilidad del administrador lo cual es el motor de los negocios y el efecto de la adecuada selección de alternativas lo cual es el éxito de cualquier organización que se debe tomar en cuenta.

La dirección será eficiente en cuanto se encamine hacia el logro de sus objetivos generales de la empresa y estos solo podrán alcanzarse si los subordinados se interesan en ellos.

Una de las labores más importantes de la dirección es la motivación lo cual consiste en la disposición de emplear grandes niveles de esfuerzo para alcanzar la metas de la organización de acuerdo a los estándares o patrones esperados.

Existen varios estilos de dirección son las siguientes:

- Estilo autocrático: el jefe impone normas y sus criterios, sin consultar a sus subordinados.
- Estilo paternalista: es el jefe quien toma las decisiones y ejerce la máxima autoridad y una actitud protectora hacia los subordinados.
- Estilo laissez faire: el jefe da libertad a los empleados y dejando que tomen sus decisiones.
- Estilo democrático: el directivo mantiene un equilibrio entre autoridad.
- Estilo burocrático: la organización establece una estructura jerárquica la cual deben cumplirse al pie de la letra.
- Estilo institucional: el directivo se adapta a la situación de trabajo.

El líder debe modificar su forma de actuar según sea la situación.

El liderazgo es la capacidad para coordinar un grupo y motivarle para que consiga los objetivos de la organización, del líder, del grupo y los miembros del grupo.

La supervisión en enfermería: conceptos, funciones y actividades

Supervisión es una función básica importante que significa mirar sobre, observar el proceso de trabajo y los trabajadores durante su ejecución o acción.

La supervisión está basada en conocimientos técnicos – científicos con la aplicación del proceso administrativo en todas sus etapas, apoyándose en valores éticos, morales y espirituales para fortalecer su función.

La supervisión debe contar con un perfil en la cual debe ir en vanguardia con los avances tecnológicos debido al amplio ámbito de trabajo su relación constante con los seres humanos y es de mucha importancia contar con los siguientes aspectos.

- Preparación académica: el personal con esta función debe al menos contar con un grado de licenciatura en enfermería para poder hacerse cargo de gran responsabilidad así como también; actualizarse y especializarse para un ascenso.
- Conocimientos técnicos y administrativos: tener el conocimiento en diversas áreas de salud.
- Habilidades y destrezas: es fundamental para desarrollar la capacidad técnica y administrativa en beneficio del personal y usuarios.
- Cualidades personales: para reflejar que es la persona idónea para el cargo y los valores de quienes lo rodearan.

Función administrativa

Todas las etapas del proceso administrativo requiere de una serie de acciones para su aplicación y generar un desempeño armónico y establece hacia el logro del objetivo que es asegurar el cuidado de enfermería de calidad y libre de riesgos.

Función técnica

Está relacionada con el conjunto de conocimientos y destrezas para aplicar los métodos, procesos y procedimientos, haciendo uso de técnicas que permitan proporcionar al usuario el cuidado integral con calidad.

Función educativa

Fortalecer los conocimientos y potencialidades del personal, orientándolo a la mejor ejecución del cuidado de enfermería.

Función investigativa

Está relacionada con la programación y ejecución de los estudios de investigación en enfermería de acuerdo a necesidades identificadas para contribuir a mejorar la calidad de atención y desarrollo del personal.

Métodos de la supervisión

La supervisión directa: que consiste en el método en el que existe contacto directo con el personal supervisado y supervisor, realizadas a través de diferentes técnicas y procedimientos como son: la observación, el recorrido por el hospital, entrevista, enseñanza, asesoría y reuniones.

La supervisión indirecta: es el método en que no existe el contacto personal con el supervisado realizado con instrumentos; análisis de documentos, informes, manuales, plan de supervisión, registros usuales en enfermería y listas de chequeo.

Tipos de supervisión

Supervisión democrática y participativa: consulta a sus subordinados respecto a acciones o decisiones probables y alienta a su participación.

Supervisión liberal o de rienda suelta: hace uso reducido del poder, concede a sus subordinados alto grado de independencia en sus operaciones.

Supervisión autocrática: impone y espera cumplimiento, es dogmático, conduce por medio de la capacidad de retener y otorgar premios y castigos.

Supervisión integradora: toma en cuenta a los seguidores, la situación orientada hacia las tareas y personas lo cual integra todos los estilos de liderazgo.

Liderazgo en enfermería: conceptos, teorías y tipos

Es la acción que ejerce una persona o jefe de una institución o empresa para comunicarse exitosamente con los empleados a la hora de dar sugerencias o recomendaciones para llegar al logro de los objetivos.

Tipos de liderazgo empresarial

- Liderazgo natural
- Líder autocrático
- Liderazgo carismático

- Liderazgo democrático
- Liderazgo "laissez faire"
- Liderazgo transformacional.

El control de los servicios de enfermería

Apreciar el resultado de ejecutar los planes en relación con los objetivos previamente establecidos, conociendo las causas y consecuencias para así poder corregirlas.

Es muy importante tener el control de la información para poder actuar en el momento adecuado: control de producción, control de las áreas funcionales, de mercadotecnia, de finanzas, de recursos humanos, de jerarquía, de acción, de punto crítico de equilibrio etc.

El control es la última de las funciones administrativas y las que cierran el ciclo del proceso del administrador. Permite reconocer los resultados de la ejecución en relación con el plan inicial y corregir las desviaciones de la misma.

Evaluación del rendimiento del personal de enfermería: instrumentos de evaluación

Este sistema permite una medición de sistemática, objetiva e integral de la conducta profesional y el rendimiento o el logro de los resultados.

La evaluación del personal es una herramienta para mejorar los resultados de los recursos humanos de la empresa, facilita la infracción básica y promueve el estímulo a la mayor productividad.

La evaluación de desempeño debe generar un ambiente de motivación para el empleado para mejorar su desempeño, ejecutarlo y obtener el resultado.