

# **Ensayo (dirección y control de los servicios de enfermería)**

**Administración y evaluación de los servicios de enfermería**

LIC. Edgar Javier Morales

**PRESENTA EL ALUMNO:**

**Clariseldi Karina Gonzalez Gonzalez**

**GRUPO, SEMESTRE y MODALIDAD:**

**9no. cuatrimestre “D” semiescolarizado  
domingos**

**Frontera Comalapa Chiapas**

**19 de Junio del 2020**

## **DIRECCIÓN EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA**

En cada organización, independientemente de su naturaleza existe la exigencia de fijar cuales son los objetivos a alcanzar, establecer criterios a seguir, coordinar y controlar todas las iniciativas y valorar los resultados.

La dirección es el proceso a través del cual se alcanzan los objetivos de una organización, ya que es la aplicación de los conocimientos en la toma de decisiones, lo cual incluye la tarea de fincar los objetivos y alcanzarlos. La relación y el tiempo son fundamentales para las actividades de la dirección. De hecho, la dirección llega al fondo de las relaciones de los gerentes con cada una de las personas que trabajan con ellos. La importancia de la dirección pone en marcha todos los lineamientos establecidos durante la planeación y la organización. A través de ella se logran las formas de conducta más deseables en los miembros de la estructura organizacional.

### **Supervisión en enfermería.**

La supervisión en enfermería es una de las funciones principales de gestión, liderazgo, dirección y control que realiza la enfermera para mejorar las condiciones de trabajo y así poder garantizar una mejor atención. Uno de los propósitos de la supervisión en enfermería es que junto con sus colaboradores puedan brindar una atención de calidad y reflejar los cuidados de enfermería en las fases de prevención, curación y rehabilitación a toda la población. Ante todo la supervisión es la dirección democrática que conduce al desarrollo del personal.

El perfil de una supervisión debe ir a la vanguardia con los avances tecnológicos debido al amplio ámbito de trabajo y su relación constante con los seres humanos. Para ser un supervisor la persona o el personal debe poseer el grado de licenciatura en enfermería ya que esto le permite optar por mejores oportunidades para participar en cursos de especialización, así como, otros cargos y ascensos. También debe tener los conocimientos técnicos y administrativos para poder accionar en la asesoría y apoyo al personal asignado en la atención de enfermería, así mismo contar con el conocimiento en las diferentes áreas como; medicina preventiva, procedimientos y técnicas en enfermería, enfermería y salud, etc. Y sobre todo debe tener sus cualidades personales como liderazgo, honestidad, visión, inteligencia, creatividad entre otras. La supervisión se da de dos formas: supervisión directa y supervisión indirecta.

En la supervisión directa existe el contacto directo entre el personal supervisado y el supervisor. En este método se utiliza la comunicación, observación, los recorridos, entrevistas, enseñanza, asesoría y reuniones. Mientras que en la supervisión indirecta es lo contrario al punto anterior, aquí no existe contacto personal con el supervisado, este método se realiza a través de: análisis de documentos, informes, manuales, plan de supervisión, entre otras.

### **Liderazgo en enfermería.**

Sabemos que el liderazgo es ejercido por una persona dentro de una organización o empresa y se relaciona con la capacidad de influir sobre otros para la consecución de finalidades comunes. El liderazgo es un importante aspecto de la administración, la capacidad para guiar y dirigir con efectividad es uno de los requisitos clave para ser un administrador efectivo ya que el liderazgo se basa en la comunicación. Como sabemos el liderazgo es el proceso de influir sobre las actividades de un individuo o grupo en su esfuerzo por lograr una meta en una situación determinada.

Existen tipos de liderazgo como lo son: liderazgo natural, autocrático, carismático, democrático, laissez-faire y el liderazgo transformacional. Y cada uno de ellos habla acerca de cómo se va formando un líder.

El liderazgo es muy importante en los servicios de enfermería para que la enfermera sea eficiente en la dirección de la asistencia del paciente. Trabajar con personas y por medio de ellas es una parte integral del liderazgo en la enfermería. Ya que una enfermera líder debe conocer a todas las personas, reconocer las necesidades y diferencias de cada una como individuo, de poder ayudar a todos a satisfacer sus necesidades ya que su liderazgo debe ser guiado por principios y técnicas. Una enfermera líder debe tener hábitos de trabajo constructivo así como también ayudar a las otras enfermeras a superarse personal y profesionalmente.

### **El control de los servicios de enfermería.**

Podemos decir que el control es la medición y corrección del desempeño para garantizar que los objetivos de la empresa y los planes diseñados se logren.

Esta última función tiene el papel de garantizar que la empresa está encaminada por el rumbo del éxito. Bien sabemos que el control es una tarea administrativa la cual debe ser

ejercida con profesionalidad y de forma transparente. Ya que el control sirve para analizar los puntos altos y los puntos bajos de la misma. El control consiste en establecer estándares y métodos para medir el rendimiento. Es de importancia tener presente que el propósito del control es positivo ya que se debe hacer que sucedan las cosas por medio de las actividades planeadas.

En los servicios de enfermería el control es de suma importancia ya que aquí se debe llevar un control de finanzas ya que es necesario garantizar antes de emprender una acción se debe hacer un presupuesto de los recursos humanos, materiales y financieros que se van a utilizar.

Algunos propósitos del control son: evaluar el logro de los objetivos establecidos previamente, optimizar la utilización de recursos, proponer y sugerir alternativas para corregir desviaciones.

### **Evaluación del rendimiento del personal de enfermería.**

Es un instrumento que se utiliza para comprobar el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos a nivel individual. Este sistema permite una medición sistemática, objetiva e integral de la conducta profesional y el rendimiento o el logro de resultado. Es importante resaltar que se trata de un proceso sistemático y periódico, se establece de antemano lo que se va a evaluar y de qué manera se va a realizar y se limita a un periodo de tiempo, que normalmente es anual o semestral.

La evaluación se hace con fines de mejorar los resultados de los recursos humanos de la empresa y el mejoramiento de las relaciones humanas entre superiores y subordinados. Debemos saber qué es lo que se debe evaluar y principalmente que factores generalmente se evalúan.

Se debe evaluar; las cualidades del sujeto (personalidad y comportamiento), contribución del sujeto al objetivo o trabajo encomendado y potencial de desarrollo. Los factores que se deben evaluar son: conocimiento del trabajo, calidad del trabajo, relaciones con las personas, estabilidad emotiva, capacidad de síntesis y la capacidad analítica

Esta evaluación principalmente ayuda al trabajador a mejorar para mejorar su desempeño y así obtener un mejor resultado.