UDS
UNIVERSIDAD DEL SURESTE

Crea tu mejor historia
EMPRENDAMOS JUNTOS

NOMBRE DEL TRABAJO

MAPA CONCEPTUAL

TEMA

LA ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

NOMBRE DE LA MATERIA

ADMINISTRACION Y EVALUACION DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

CATEDRATICO

LIC. EDGAR JAVIER MORALES

ALUMNA

ELIZABETH CRUZ RODRÍGUEZ

CUATRIMESTRE: 9°

GRUPO: "D"

FRA, COMALAPACHIAPAS. 12 DE JUNIO DEL 2020

Organización de los servicios de enfermería

Es

Un sistema diseñado para alcanzar ciertas metas y objetivos, o es un grupo de personas, tareas y administración, que interactúan en el marco de la estructura sistémica para cumplir con sus objetivos.

Objetivo

Excelencia (equidad, eficiencia, efectividad, eficacia) en los servicios de enfermería

Componentes

Organización

Se realiza

Mediante normas (Regla, Patrón, Criterio, modelo mediante políticas institucionales del servicio de enfermería).

Se requiere

Una red de recursos (humanos, tecnológicos, económicos, inmuebles naturales o intangibles)

Estructura

Es

El departamento de enfermería

Integrada por

Personal de enfermería, profesional y auxiliar.

Misión

Proporcionar servicios de enfermería basados en las ciencias del cuidado humano.

Visión

Ser el líder en atención del paciente, familia y comunidad basada en el proceso de atención e investigación de enfermería, distinguiéndose por su espíritu de responsabilidad y servicio.

Utilizando

Niveles jerárquicos

Ayudan

Al correcto funcionamiento de ésta, distribuyendo las responsabilidades para lograr más eficacia.

Se establecen

Desde el cargo superior hasta los cargos de menor responsabilidad

Objetivo

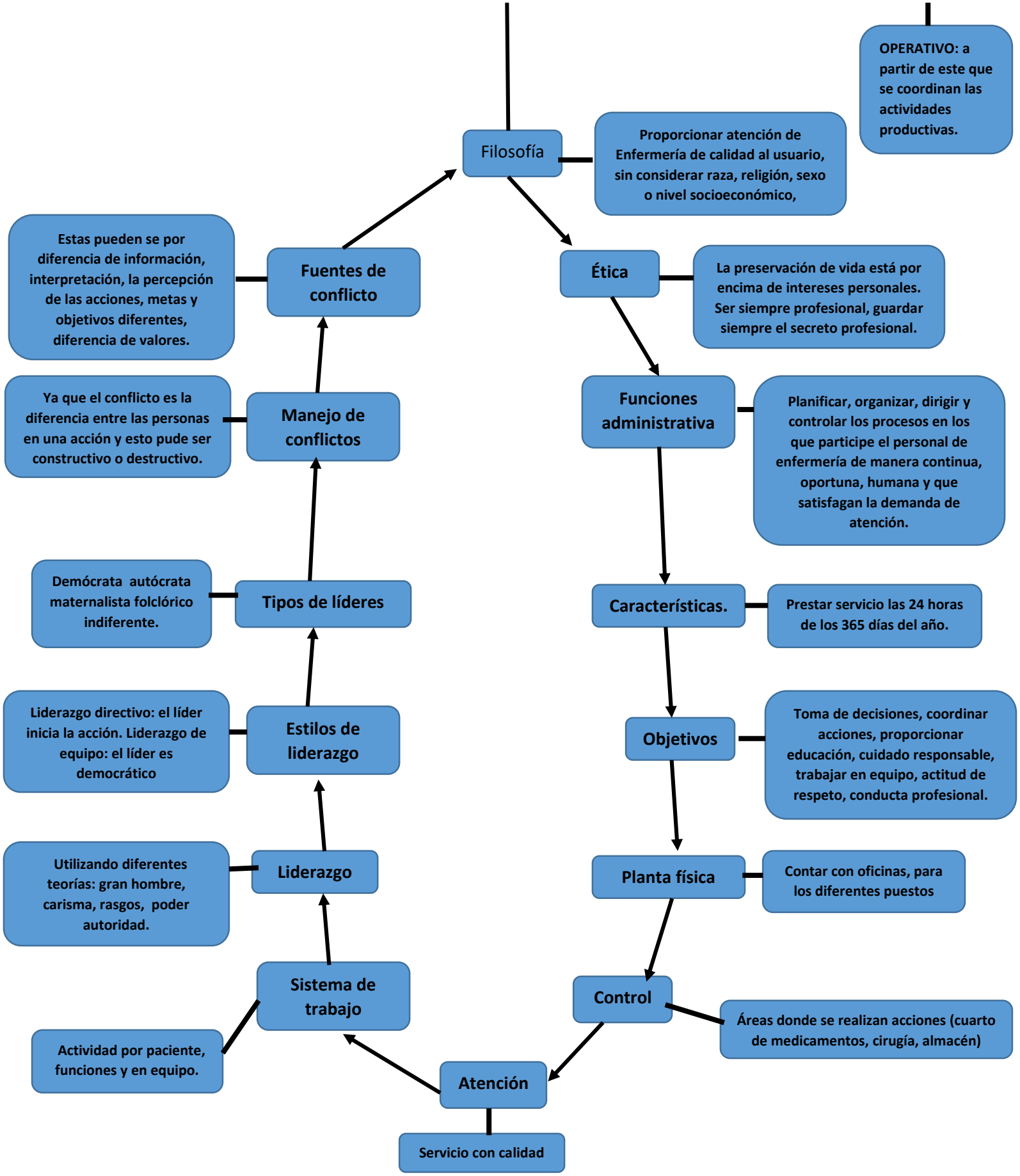
Llevar un control más estricto de las funciones de cada miembro de la organización.

Formada

Por Tres niveles

DIRECTIVO: Está conformado por el o los dueños y los accionistas.

EJECUTIVO: Está conformado usualmente por presidentes o gerentes generales.


OPERATIVO: a partir de este que se coordinan las actividades productivas.
Filosofía
Proporcionar atención de Enfermería de calidad al usuario, sin considerar raza, religión, sexo o nivel socioeconómico,
Ética
La preservación de vida está por encima de intereses personales. Ser siempre profesional, guardar siempre el secreto profesional.
Funciones administrativa
Planificar, organizar, dirigir y controlar los procesos en los que participe el personal de enfermería de manera continua, oportuna, humana y que satisfagan la demanda de atención.
Características.
Prestar servicio las 24 horas de los 365 días del año.
Objetivos
Toma de decisiones, coordinar acciones, proporcionar educación, cuidado responsable, trabajar en equipo, actitud de respeto, conducta profesional.
Planta física
Contar con oficinas, para los diferentes puestos
Control
Áreas donde se realizan acciones (cuarto de medicamentos, cirugía, almacén)
Atención
Servicio con calidad
Sistema de trabajo
Actividad por paciente, funciones y en equipo.
Liderazgo
Utilizando diferentes teorías: gran hombre, carisma, rasgos, poder autoridad.
Estilos de liderazgo
Liderazgo directivo: el líder inicia la acción. Liderazgo de equipo: el líder es democrático
Tipos de líderes
Demócrata autócrata maternalista folclórico indiferente.
Manejo de conflictos
Ya que el conflicto es la diferencia entre las personas en una acción y esto pude ser constructivo o destructivo.
Fuentes de conflicto
Estas pueden se por diferencia de información, interpretación, la percepción de las acciones, metas y objetivos diferentes, diferencia de valores.