

ensayo (Dirección y control de los servicios de enfermería)
Administración y evaluación de los servicios de enfermería

Lic. Edgar Javier Morales

Presenta: Rubicela Morales Ramírez

Grupo: "D" cuatrimestre: "9" modalidad: LEN

Frontera Comalapa Chiapas a 18 de junio de 2020

Dirección y control de los servicios de enfermería

Introducción

Dentro de toda empresa, ya sea de negocios, o incluso en los hospitales o en el sistema educativo deben existir los jefes o líderes, quienes son de vital importancia, pues ellos son los encargados de coordinar los trabajos o responsabilidades, analizan y examinan los avances e incluso pueden reorientar el trabajo si es necesario.

En el presente ensayo veremos quienes son estos líderes y analizaremos algunos de sus funciones, cualidades y responsabilidades para hacer que los servicios de salud funcionen adecuadamente.

Daré también puntos de vista personal en donde compararemos el ideal de estos líderes con lo que se vive en nuestro país capitalista y lleno de corrupción.

Desarrollo

Uno de los líderes de vital importancia en los servicios de salud es el director, quien debe aplicar sus conocimientos en la toma de decisiones, sobre este líder recae gran responsabilidad, pues sus decisiones serán lo que muevan a toda la empresa.

Cuando pensamos en dirección administrativa imaginamos uno de los mejores cargos, sentado en un escritorio, pero si se cumple la responsabilidad tal cual es, hablamos de algo muy difícil de dominar.

Si realmente la dirección es aplicada o se ejerce como debería ser, es de mucha importancia, pues es quien pondrá en marcha todo lo planeado y organizado, él es quien va a lograr el máximo nivel de desempeño en los miembros y con ello mayor productividad.

Es fácil pensar en lograr llegar al cargo de director y pensar en una descarga de trabajo, pues pensamos que solo se trata de ordenar y coordinar, pero ¿Cómo saber

si realmente esta función está siendo cumplida? Cuando leemos los estilos de dirección como el autocrático, el paternalista, el de estilo laissez faire y el democrático, entre otros. Caemos en cuenta que ser director no es fácil, pues debe haber un equilibrio exacto. en el que como director no interrumpas el trabajo de los que laboran, pero que tampoco ellos hagan y deshagan lo que quieran.

Mi punto de vista muy personal es que existe una delgada línea entre ser un director que mantiene ese equilibrio, que motiva y que empuja a los empleados o ser un director que solo deja ser a sus empleados y que incluso, como sabe que sus empleados saben hacer el trabajo se vea tentado a decir. - yo ni me meto, cada quien sabe su negocio.

Otra de las funciones de mucha importancia en los servicios de salud es el supervisor y que sea vuelto imprescindible, pues es quien examina y acompaña el proceso de trabajo.

El supervisor es de vital importancia pues tiene un cierto cumulo de conocimientos y experiencia, tanto en lo técnico como en lo científico y esto nos lleva a reconocer que su propósito es que en los hospitales haya atención con calidad y calidez.

El ideal en el perfil para la selección de un supervisor es algo muy completo, integral y extenso, es alguien que debe estar actualizado al cien por ciento e ir al paso de los adelantos tecnológicos.

Esta persona debería tener una preparación académica mínimo con licenciatura y haberse desempeñado en distintos cargos y distinguirse en su labor.

Cuando lees los aspectos técnicos y administrativos que un supervisor debe poseer, entiendes que es una persona con una preparación completa e integral, pues es un asesor, debe saber lo administrativo y si vemos las áreas que debe dominar, debe ser alguien que conoce mucho de medicina y técnicas en enfermería, debe incluso dominar docencia e investigación y dominio de tecnologías.

Podemos percibir también en sus habilidades y destrezas que debe ser un gran líder con capacidad de ejercer autoridad con gran capacidad de liderazgo.

Sus cualidades personales muestran a una persona muy completa y con su amplio rango de valores sobre todo en el trato hacia las personas que lo rodean.

La cuestión que habría que analizar es que si realmente los supervisores que hoy realizan esta función en los hospitales son los ideales o los que realmente están en ese lugar.

Yo no dudo que existan personas que cuenten con las características para ser supervisores, pero desafortunadamente en el país en el que vivimos, estas responsabilidades o puestos no son repartidos mediante un proceso selección, sino más bien mediante un proceso de amistad o de cuestiones económicas para llegar a estos puestos.

Entiendo que se puede responder que las personas o enfermeras(os) lleguen a ocupar estos puestos podrían alegrar que por antigüedad y derecho les corresponde y no me opongo a eso, pero habría que ver si realmente esta persona cumple con ese perfil. En mi punto de vista muy personal considero que muchas veces nuestros hospitales no nos brindan un servicio de calidad y calidez debido a que en muchas ocasiones estos puestos los ocupan personas que llegaron ahí no por méritos propios y que en muchas ocasiones cuando acudes a un director o supervisor de hospital para resolver algo, y tramites largos que obstaculizan lo que quiere hacer.

Yo no dudo que en nuestros hospitales haya personas capaces, pero habría que ver si realmente están esos cargos con quien deben estar.

Otra cuestión que es muy importante tratar es los métodos de la supervisión. Muchos podríamos tener la idea que un supervisor solo está detrás de un escritorio dando indicaciones y ordenando las cosas que se deben hacer.

Pero debemos entender o tener un claro que según el ideal este personaje debe hacer una supervisión directa, es decir, tiene comunicación directa con el personal, hace recorridos y observa lo que se necesita e incluso realizar entrevistas y reuniones.

La cuestión de los supervisores indirecta va más a un trabajo de escritorio, donde analiza informes, manuales, planes de trabajo, los registros usuales en enfermería e incluso las listas de cotejo.

Cuando vemos estas cuestiones que un supervisor debe realizar, entendemos que este líder es fundamental en el buen funcionamiento del servicio de salud y además esta persona debe ser alguien que considere como parte de él, el servicio de salud pues incluso él debe incluirse en los éxitos o fracasos obtenidos, es decir, debe asumir sus éxitos y fracasos como parte del equipo que forma.

No puede haber buen funcionamiento de una empresa o de los servicios de salud si no contamos con líderes, quienes tienen una relación estrecha con los trabajadores para velar que todo funcione en orden, ya que conoce al personal y sabe cómo tratarlos.

En liderazgo en enfermería no solo es llevar números y control, sino que esto se complementa con el valor que se les da a los que laboran. Un líder debe tener ese cierto grado de autoridad, pero al mismo tiempo debe ser creativo, carismático tener algo que al mismo tiempo que tiene en control las cosas sea un gusto trabajar con él, además de contar con un amplio rango de valores en el trato hacia los demás.

Podríamos mencionar varios tipos de líderes como el líder natural, un jefe que sea decidido seguir naturalmente, el autocrático, el líder poderoso que solo da órdenes, el líder carismático son los más reconocidos, el líder democrático tiene poder, pero sabe escuchar y el liderazgo transformacional este tiene naturalidad y carisma.

La cuestión de ser líder no es cosa de imponerse, sino que es un proceso en el que el prospecto llega a este rango de manera natural, pero al mismo tiempo es alguien que cuenta. Entendemos claramente que los líderes no son quienes hacen todas las cosas, sino que delegan funciones, la cual es algo muy importante para lograr lo propuesto en los servicios de salud.

El mejor funcionamiento en los servicios médicos no va a depender de que los líderes hagan todo el trabajo, sino que hagan una ORGANIZACIÓN INTELIGENTE, en donde delegan las funciones claves en donde se confía de la persona a la que se delegue pero que tampoco se deje sin supervisor. Para delegar funciones no debe hacerse a cualquier persona, se debe también no solo delegar responsabilidades, sino también autoridad.

La supervisión de la delegación de estas responsabilidades es importantísima pues a pesar de dar confianza a una persona no debe dejarse a su suerte.

Cabe también mencionar el control de los servicios de enfermería, pues es a través de esto, donde podemos apreciar los resultados de los planes establecidos previamente, este control dará información oportuna de las diferentes áreas para hacer observaciones, evaluaciones y correcciones.

Todo esto cierra el proceso administrativo y permite que veamos los resultados obtenidos del plan inicial, es decir, esto dirige u orienta por donde debe caminar por la dirección hacia la meta de los planes originales, con esta forma se puede corregir a tiempo.

Otro aspecto importante es el sistema de control lo cual se refiere a que tan bueno es el servicio que se está dando.

Que tanto puede responder la institución a problemas de salud que inciden en la población como se aplican las norma y procedimientos y todo lo que tenga que ver con el servicio médico.

Conclusión

Tenemos muy claro en nuestra mente que en dirección y control de los servicios de enfermería debe haber jefes o personas sobre quienes recae la responsabilidad de llevar a buen fin los planes trazados, pero es bueno mencionar que cada líder debe tener cualidades específicas y que por sobre todo deben contar con valores en relación al trato con las demás personas.

Entre mejor este controlado el servicio de salud por los líderes, mayor será la posibilidad de éxito, es por ello que debemos mencionar que debemos decir las mejores cosas se hacen con control, pero sin precisión.

En la medida en que las personas estén dispuestas a formar parte de un equipo y tomar sus centros de trabajo como suyos y con todo el compromiso del mundo, el éxito está garantizado.

