

**Dirección y control de los Servicios de
Enfermería**

**Materia: Administración y evaluación de
los servicios de enfermería**

Lic. Edgar Javier Morales.

Presenta el alumno:

Jessica Velázquez Ortiz

Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: Noveno.

Grupo: "D"

Frontera Comalapa, Chiapas; a 20 de junio de 2020.

La dirección es una de las etapas más importantes del proceso administrativo, en la cual se tienen que desarrollar todos los conocimientos adquiridos para así poder llevar a cabo una buena toma de decisiones tal como lo recalca la antología de administración y evaluación de los servicios de enfermería en el cual menciona que “dirección, es la aplicación de los conocimientos en la toma de decisiones; para la discusión de este papel se debe saber cómo es el comportamiento de la gente, como individuo y como grupo.”

Una de las principales funciones de los directivos en la empresa es la toma de decisiones con el que es posible alcanzar los objetivos previamente planteados. Dicha toma también puede desembocar en una solución satisfactoria ya que se dice que las decisiones son el motor de los negocios y en efecto de la adecuada selección de alternativas depende en gran parte el éxito de cualquier organización.

La dirección eficiente es preciso por la moral de los empleados y consecuentemente en la productividad, ya que es una labor de vital importancia para que esto tenga éxito, a través de ello se establece la comunicación necesaria para que haya una buena función de las organizaciones, dentro del cual existe la Motivación el cual es espíritu empresarial y la moral de equipo son también fundamentales para conseguir los objetivos y materializar el plan decidido.

Dentro de esta también se encuentra el Estilo Laissez faire en donde menciona que el jefe no interviene en las decisiones, no motiva, no da instrucciones de trabajo, deja libertad de actuación a los empleados, otro estilo es, el Democrático este se inspira en los principios de la igualdad de oportunidades y de la consulta masiva para tomar decisiones.

Dentro de esta se encuentra la Liderazgo y dirección donde recalca que el liderazgo es la capacidad para coordinar un grupo y motivarle para que consiga los objetivos de la organización. Dentro de este plan otro de los más importantes es la Comunicación ya que es el proceso mediante el cual el emisor y el receptor establecen una conexión en un momento y espacio determinados para transmitir, intercambiar o compartir ideas, información o significados que son comprensibles para ambos, sin estos procesos de la administración no tendría buena ejecución dentro de una empresa ya que gracias a ello muchas empresas han logrado conseguir el éxito.

La supervisión en enfermería

para iniciar es importante definir que es un supervisor en el cual la literatura menciona que “es una función básica de relevante importancia; la palabra supervisar deriva del latín SUPER, que significa sobre, mirar sobre, examinar en detalle, observar el proceso del trabajo y a los trabajadores durante su ejecución o acción”. Como bien lo dice la palabra un supervisor es aquella persona que inspecciona, controla, ya sea un trabajo o un tipo de actividad y que siempre es ejercida por un profesional ampliamente capacitado para el puesto, ejemplo claro es el que nos da a conocer el asesor de la materia impartida de administración el cual dice que para tener un puesto mayor ay que estar altamente capacitados (ejemplo, para ser un profesor de licenciatura debe tener un rango mayor, el cual debería contar con una maestría).

La supervisión en enfermería es una de las funciones principales de la gestión, liderazgo, dirección y control que realiza la enfermería para mejorar las condiciones de trabajo y garantizar el logro de objetos organizacionales mediante el desarrollo de las potenciales del supervisado.

Liderazgo en enfermería

El liderazgo se define como la capacidad de dirigir a otros dentro del ámbito de una organización. Esta habilidad de guiar grupos y personas es fundamental para llevar adelante cualquier emprendimiento de manera exitosa. Las acciones principales que realiza un líder deben guiarse hacia una dirección o un camino a seguir; para concretarse en el logro de su misión.

El pensamiento de un líder debe ser proactivo: el líder debe ser capaz de prever en sus decisiones y anticiparse con sus acciones a los eventos propios de su área de influencia; creativo: el líder debe ser capaz de generar ideas originales relativas a su área de influencia. Genera conceptos innovadores y es cualitativamente superior al pensamiento constructivo, que genera nociones útiles; por otra parte, debe ser transdisciplinario: el líder debe ser capaz de manejar las situaciones problemáticas complejas que se presenten en su área de influencia.

El liderazgo empresarial puede clasificarse en dos, tal como lo menciona la antología de administración el cual dice que son “transaccional y transformacional, el primero es el más riguroso, ya que está enfocado en los números, el proceso detallado de cada acción que se lleve a cabo y los ingresos, en cambio el transformacional, se enfoca más hacia el valor que se le debe dar a los trabajadores que laboran en la empresa”.

Dentro de los líderes existen los tipos de liderazgo los cuales son:

El liderazgo natural, el liderazgo autocrático, liderazgo carismático, liderazgo democrático, Liderazgo "laissez-faire",

El control de los servicios de enfermería

Dentro de ello es importante conocer las características: Oportunidad. Debe manifestarse inmediatamente, El control será útil en tanto proporcione información en el momento adecuado. Es fundamental que los datos o informes de los controles sean accesibles para las personas a las que van a ser dirigidos. Es necesario establecer medidas de control en ciertas áreas de acuerdo con criterios de valor estratégico. Accesibilidad. Ubicación estratégica. Dentro del cual abarca Control de mercadotecnia. Proporciona información acerca de la situación financiera de la empresa. Control de finanzas. Control de recursos humanos.

Es importante tener en cuenta las jerarquía - Los controles deben reflejar la responsabilidad por la acción para facilitar las correcciones. Control de punto crítico - La atención del control en punto crítico se orienta a factores que pueden interferir con los planes o los objetivos. De acción. - El control de acción indica la necesidad de actuar en el momento preciso, lo que lo hace un control efectivo. De excepción. - Los resultados manifiestos de alteraciones al plan implican un control por excepción.

Como conclusión, podemos decir que la administración es de vital importancia ya que posee herramientas que aplicadas en el ámbito del sector de salud pueden a desarrolla un sistema optimizado de los recursos para poder llevar a las instituciones de salud a un estado de crecimiento y eficiencia y de esa forma poder brindar un servicio de calidad ya que es importante tener un buen líder para si poder tener una buena administración de los recursos.

Bibliografías

Fuente: <https://concepto.de/direccion-administrativa/#ixzz6PyGjuMTV>

<https://www.definicionabc.com/general/supervision.php>

Smith DM. Las 11 claves del liderazgo. México, DF: Editorial Panorama; 2000

Huber D. Liderazgo y Administración en Enfermería. México, DF: McGraw-Hill Interamericana; 1996