

## **ENSAYO**

**ADMINISTRACION Y EVALUACION EN LOS SERVICIOS  
DE ENFERMERIA**

**LIC. EDGAR JAVIER MORALES RAMIREZ**

**PRESENTA EL ALUMNO:**

**KARLA ISABEL ZUNÚN ORTIZ**

**GRUPO, SEMESTRE y MODALIDAD:**

**9no. CUATRIMESTRE "D" SEMI  
ESCOLARIZADO**

**Frontera Comalapa, Chiapas**

**05 de junio de 2020**

## INTRODUCCIÓN

El diagnóstico situacional forma parte de la primera etapa del proceso administrativo: la planeación; es una labor imprescindible dentro de las actividades de programación en salud pública. Es la ejecución de una metodología que permite la detección de diversas problemáticas y su importancia relativa, así como los factores que la determinan. Un diagnóstico situacional de salud es el conocimiento aproximado de las diversas problemáticas de una comunidad o población específica que están basados en este caso las necesidades de información de los distintos niveles del sistema sanitario. Y saber cómo realizar cada paso para obtener buenos diagnósticos en las situaciones de salud.

## DIAGNÓSTICO SITUACIONAL Y LOS INSTRUMENTOS DE LA PLANEACIÓN APLICADOS A LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

Para iniciar, un diagnóstico situacional es la identificación, descripción y análisis evaluativo de la situación actual de la organización o del proceso en función de los resultados que se esperan y que fueron planteados en la misión. Es a la vez una mirada sistémica y contextual, retrospectiva y prospectiva, descriptiva y evaluativa, que tiene como objetivo evaluar en qué medida la organización es compatible con las necesidades para un efectivo control de su gestión al nivel actual y esperado de operaciones. También identifica las áreas a desarrollar, las necesidades de información y control no plenamente satisfechas y las oportunidades de mejoras, y a formular recomendaciones que permitan introducir cambios y mejoras en la organización.

Mientras tanto en el diagnóstico de la salud y enfermería este se conlleva un conjunto de actividades que permiten la identificación de necesidades o problemas de salud de una comunidad o población específica que están basados en las necesidades de información de los distintos niveles del sistema sanitario. Y existen ciertos pasos, que nos ayudan a realizar un buen diagnóstico en la salud. Como lo es la descripción de la situación, antecedentes históricos de la localidad, su ubicación geográfica, límites, flora y fauna e hidrografía, las amenazas y riesgos por la ubicación, comunicación y vías de acceso.

Entonces en los procesos incluidos en el plan y la institución son a través de una planeación, una persona o alguna organización que se fija una meta así estipula que pasos debe de seguir para poder lograrlo, dicho proceso puede tener una duración muy variable dependiendo el caso se consideran diversas cuestiones, como pueden ser los recursos con los que cuenta y la influencia de situaciones externas. Sin embargo toda planeación consta de distintas etapas, ya que es un proceso que supone tomar decisiones sucesivas. Es frecuente que la planificación se inicie con la identificación de un problema y continúe con el análisis de las diferentes opciones disponibles. El sujeto o la compañía deberán escoger la opción que le resulte más propicia para solucionar el problema en cuestión e iniciar la puesta en marcha de un plan. Además podemos clasificar la planeación de distintas maneras, según las expectativas temporales, la amplitud y la especificidad.

La Planeación Estratégica es una herramienta de gestión que permite establecer el quehacer y el camino que deben recorrer las organizaciones para alcanzar las metas previstas, teniendo en cuenta los cambios y demandas que impone su entorno. En este sentido, es una herramienta fundamental para la toma de decisiones al interior de cualquier organización. Así, la Planeación Estratégica es un ejercicio de formulación y establecimiento de objetivos y, especialmente, de los planes de acción que conducirán a alcanzar estos objetivos. Mientras que la planeación táctica suele relacionarse con la toma de decisiones a corto plazo, en general para sobrellevar una crisis inesperada. La planeación operativa, se refiere a la organización de los recursos y del personal de una compañía para la resolución de problemas. Es esencial para toda empresa, ya que traza el plan de acción y la relación que tendrán los distintos departamentos entre sí para el desarrollo de las tareas en un tiempo generalmente estipulado por el departamento directivo. En todo caso la planeación normativa se trata de una serie de reglas y normas que se crean para el correcto funcionamiento de una empresa. Así la planeación interactiva, es la más utilizada por empresas que ofrecen productos tecnológicos. Se basa en trazar soluciones a problemas en un futuro ideal, así como el camino para alcanzar dicho futuro.

También hay que tener en cuenta que la planeación es un proceso que se lleva a cabo, con diferentes matices, en casi todas las áreas (por ejemplo, un gerente de sucursal también realiza planeación) por lo tanto la información debe fluir horizontalmente y verticalmente. De este modo, cada una de las áreas de la empresa tendrá más posibilidades de encontrar aspectos para mejorar. La planeación como un proceso continuo puede significar una ventaja estratégica que logre posicionar a la empresa en una situación cercana a la visión, misión, políticas, planeación y estrategias, planeación operacional, beneficios de la Planeación Empresarial

## CONCLUSIÓN

En conclusión, la administración y el diagnóstico situacional en enfermería está fundamentada en los cuidados dirigidos a satisfacer las necesidades del individuo, familia y comunidad, aunque el proceso administrativo encierre algunas funciones que no se relacionen directamente con la actividad de cuidar.