

**MATERIA: ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN  
DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA**

**TRABAJO: ENSAYO**

**(PROFESOR: EDGAR JAVIER MORALES)**

**PRESENTA EL ALUMNO:**

**KEYLI YULENI BRAVO MORALES**

**GRUPO, SEMESTRE Y MODALIDAD:**

**9NO.CUATRIMESTRE "C" (ENFERMERÍA SEMI  
ESCOLARIZADO)**

**FRONTERA COMALAPA CHIAPAS**

**06 DE JUNIO DE 20202**

## DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

El diagnóstico situacional es una identificación y análisis que ayuda a evaluar lo actual ya sea de un proceso que está en función de acuerdo a la misión y resultados que se esperan y que se plantearon en la misión. El propósito de este diagnóstico es identificar los problemas naturales es decir la que los humanos no podemos controlar como las enfermedades o problemas de magnitud como la mortalidad y los problemas vulnerables esto es como cuando no se cuenta con los recursos y equipos necesarios para controlar un problema.

Enfermería participa en varias acciones, ya que como personal de salud participa en el diagnóstico de la situación de salud es aquí en donde se realizan un sinnúmero de actividades para poder saber las necesidades dentro de una comunidad y población. Los siguientes pasos nos ayudan a realizar un diagnóstico de situación de salud:

1. Descripción de la situación: para mí en este punto es en donde se tiene que describir el problema a tratar.
2. Antecedentes históricos de la localidad: esto nos podría ayudar para conocer más el lugar que se diagnosticara.
3. Ubicación geográfica: nos sirve para poder identificar mejor la comunidad o población.
4. Límites
5. Fauna, flora e hidrografía: debemos de conocer todo sobre el lugar a diagnosticar.
6. Amenazas y riesgos por la ubicación: dentro de un diagnóstico también debemos de conocer los riesgos que tiene el lugar.
7. Comunicación y vías de acceso: en este caso conocer las vías de acceso y la comunicación es muy importante, esto nos ayudara a identificar que tan fácil o difícil tienen el acceso a estos servicios.

Aparte de estos puntos también debemos de hacer un diagnóstico sobre:

- La situación demográfica ya que a través de ella podemos identificar la cantidad de población, las edades y sexos de la población esto nos podría

ayudar por ejemplo en saber si en la población hay más hombres o mujeres, si las edades son más mayores adultos o pequeños.

- situación socioeconómica y educativa: dentro de este punto es donde nos podemos informar sobre cómo se encuentra económicamente y educativamente la sociedad, como por ejemplo a que se dedican o cuál es su ocupación, de donde traen los recursos, como también hasta que nivel escolar estudiaron o que niveles de estudio llevan los niños y jóvenes, cuantas personas analfabetas hay, de que están hechas sus viviendas, cuales son los servicios con los que cuentan como por ejemplo agua, energía eléctrica etc, a través de esto también podemos informarnos sobre si cuentan con instituciones públicas como centros de salud, hospitales, escuelas, iglesias o bien podrían ser privadas, creo que dentro de esto podemos recopilar mucha información y para mí esto es muy importante ya que a través de ello podemos informarnos mejor.
- oferta de los servicios de salud: dentro de esto podemos encontrar la ubicación de la comunidad o población, los servicios que oferta, los horarios de atención.
- aspectos epidemiológicos: es aquí en donde podemos verificar sobre los indicadores positivos y negativos, los problemas de salud de acuerdo a las edades y sus factores de riesgos.

A mi punto de vista tanto el diagnóstico de situación de salud, el de situación socioeconómica y educativa, la oferta de los servicios de salud, y los aspectos fundamentales son muy importantes y necesarios ya que a través de ellos podemos conocer muchos aspectos dentro de una comunidad o población como por ejemplo el porcentaje de hombres y mujeres, las edades, sus servicios básicos con lo que cuenta, el estado en el que se vive, todo esto y muchos aspectos más influyen en la salud.

## INSTRUMENTOS DE LA PLANEACIÓN APLICADOS A LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA.

Las planeaciones aplicadas dentro de los servicios de enfermería son las siguientes:

1. La planeación estratégica: es como un proceso de lo que se hará antes de la planeación que es en donde ya se planea algo estratégico, que es ya un documento en donde se describe los planes que se llevaran a cabo para que la misión y visión puedan ser cumplidos. Dentro de la planeación estratégica se tiene que tener en cuenta la opinión de las áreas que conforman la empresa como también de entorno como por ejemplo el de los clientes, los proveedores, competencias.

2. Planeación Operacional: este tipo de planeación es de menos tiempo es decir se llevara a cabo por un corto tiempo, en este se asumen las metas, objetivos y se llevan a cabo los procedimientos en poco tiempo para poder los, cuando se habla de planeación operacional se habla de un tiempo de un año o mensos

Los beneficios de la planeación dentro de una empresa es que nos ayuda a ser más eficientes como también ayuda a enfocarnos en las actividades que nos ayudaran para el futuro. La planeación es un elemento del proceso administrativo ya que esto no se pone en práctica solo una vez si no que se retroalimenta, o también muchas empresas pueden mantenerlo constante. Para realizar una planeación debe de tomarse en cuenta los cambios que ocurren en el entorno ya que si una empresa no ajusta los planes de acuerdo a los planes, pueda que otra empresa satisfazca esas necesidades y esto hará que las preferencias de los clientes cambien y puede llegar hasta el extremo de que la empresa desaparezca.

Creo que la planeación dentro de una empresa siempre es muy importante ya que a través de ella podemos ser mejor empresa, siempre y cuando se sepa llevar estas planeaciones y se cumplan, a consideración mía la planeación estratégica es mucho mejor porque la considero mucho más completa, mientras en la planeación operacional es de corto plazo y creo que se dificultaría más cumplirlos.

Pero siendo cual sea la planeación siempre tiene que ser en cuenta los cambios del entorno esto nos ayudara a ir renovando e innovando los planes para que la empresa sea eficiente.

CITAS BIBLIOGRAFICAS:

1. [http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/documentos/pasm\\_cap4.pdf](http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/documentos/pasm_cap4.pdf)
2. zonaeconomica.com "¿Qué es Planeación?" [en línea] Dirección URL:  
<https://www.zonaeconomica.com/que-es-planeacion> (Consultado el 27 de Mar de 2019).
3. <http://www.Estrategiaempresarialhz.com>.