

**(Administración evaluación de los
servicios de enfermería.)**

(mapa conceptual.)
(Catedrático: Edgar Javier Morales)

PRESENTA EL ALUMNO:

(ALEXIS PEREZ LOPEZ)

GRUPO, SEMESTRE:

(GRUPO C° 9NO CUATRIMESTRE)

Evaluación del rendimiento del personal de enfermería.

Definición

La evaluación del desempeño es un instrumento que se utiliza para comprobar el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos a nivel individual.

Que se evalúa y factores que generalmente se evalúan.

- Las cualidades del sujeto personalidad y comportamiento
- Contribución del sujeto al objetivo o trabajo encomendado

- Conocimiento de trabajo
- Calidad del trabajo
- Relaciones con las personas
- Estabilidad emotiva
- Capacidad de síntesis
- Capacidad analítica.

Instrumentos de evaluación

Auditoria de enfermería.

Universo muestra

Los resultados de esta tabla evidencian que el personal de enfermería en general no utiliza el método científico de trabajo de la profesión.

- Cuaderno. ...
- Exámenes tradicionales, en todas sus variedades, tanto orales como escritos.
- Cuestionarios.
- Mapa conceptual.
- Resolución de problemas explicitando los pasos seguidos. ...
- Fichas de recogida de información.
- Trabajos monográficos y pequeñas investigaciones.

El universo estuvo constituido por todos los licenciados en enfermería de Ciudad de La Habana que laboran en los servicios de neonatología.

Muestra:

- 15 expertos seleccionados.
- 21 licenciados en enfermería, lo que representa el 25,3 % del universo de estudio.

Metodos.

La investigación responde a un proyecto de desarrollo tecnológico relacionado con la evaluación del desempeño de los profesionales de enfermería que laboran en los servicios de neonatología.

LISTA DE COTEJO O LISTA DE CONTROL												
Matriz de evaluación												
Competencia: produce textos significativos escritos de acuerdo con su nivel de aproximación al código alfabético												
Indicadores	Completa palabras y oraciones					Escribe palabras y oraciones				Escribe textos sencillos		
Rasgos en observación	1. Completa palabras a las que le falta una sílaba					1. Copia palabras y oraciones				7. Escribe textos a partir de palabras		
	1. Completa oraciones a las que le falta una palabra					1. Escribe espontáneamente palabras				8. Escribe textos a partir de un título		
	1. Sustituye dibujos por la palabra correspondiente					1. Escribe espontáneamente palabras y oraciones				9. Completa el final de un cuento		
Alumnos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Juicio valorativo		
INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN FORMATIVA												

Prof. MSc. Marco Oscar Nieto Mesa

ESCALA GRAFICA DE EVALUACION DE DESEMPEÑO

Es un método basado en una tabla de doble entrada, en que las filas muestran los factores de evaluación y las columnas indican los grados de evaluación y desempeño. Los factores de evolución son los criterios pertinentes o parámetros básicos para evaluar el desempeño de los trabajadores.

ESCALA GRÁFICA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Factores	Óptimo	Bueno	Regular	Apenas aceptable	Deficiente
Producción (cantidad de trabajo realizado)	Siempre supera los estándares	A veces supera los estándares	Satisface los estándares	A veces por debajo de los estándares	Siempre está por debajo de los estándares
Calidad (esmero en el trabajo)	Excepcional calidad en el trabajo	Calidad superior en el trabajo	Calidad satisfactoria	Calidad insatisfactoria	Pésima calidad en el trabajo
Conocimiento del trabajo (experiencia en el trabajo)	Conoce todo el trabajo	Conoce más de lo necesario	Conoce lo suficiente	Conoce parte de su trabajo	Conoce poco el trabajo
Cooperación (relaciones interpersonales)	Excelente espíritu de colaboración	Buen espíritu de colaboración	Colabora normalmente	Colabora poco	No colabora
Comprensión de situaciones (capacidad para resolver problemas)	Excelente capacidad de intuición	Buena capacidad de intuición	Capacidad satisfactoria de intuición	Poca capacidad de intuición	Ninguna capacidad de intuición
Creatividad (capacidad de innovar)	Siempre tiene ideas excelentes	Casi siempre tiene ideas excelentes	Algunas veces presenta ideas	Raras veces presenta ideas	Nunca presenta ideas
Realización (capacidad de hacer)	Excelente capacidad de realización	Buena capacidad de realización	Razonable capacidad de realización	Dificultad para realizar	Incapaz de realizar

Bibliografía : <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v20n1/ems04106.pdf>