

**ENSAYO (Dirección y control de los servicios de enfermería)**  
**(ADMINISTRACION Y EVALUACION DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA)**

**Lic.: EDGAR JAVIER MORALES RAMIREZ.**

**PRESENTA EL ALUMNO (a):**

***Deyanira Hortencia Perez Roblero***

**GRUPO, SEMESTRE y MODALIDAD:**

***Lic.: en enfermería 9°c***

**Frontera Comalapa chis**

**19 de junio del 2020**

## **DIRECCIÓN Y CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA**

### **3.1.- La dirección en los servicios de enfermería.**

Como podemos notar una dirección es la aplicación de los conocimientos en la toma de decisiones ya que si tenemos en cuenta este significado la Dirección será más eficiente para que se encamine hacia el logro de los objetivos generales de la empresa, y estos sólo podrán alcanzarse si los subordinados se interesan en ellos, lo que facilitará sus objetivos individuales si son satisfechos o no al conseguir las metas de la organización y si estas no se contraponen a su autorrealización, pero su gran importancia es que Pone en marcha todos los lineamientos establecidos durante la planeación y la organización y a través de ella se logran las formas de conducta más deseables en los miembros de la estructura organizacional.

La labor más importante de la dirección podemos ver que es la motivación, y a la vez podemos decir que es la más compleja, ya que a través de ella se pueden lograr una ejecución del trabajo tendiente a la obtención de los tipos de objetivos, que son de acuerdo con los estándares o patrones esperados. Ya que para tener una buena motivación existen múltiples teorías pero todas pueden agruparse en dos grandes tendencias como son:

- Teorías de contenido.
- Teorías de aprendizaje

Ambas teorías son de gran trascendencia en la explicación de la conducta organizacional, ya que a través de ellas se puede describir las razones por las cual los empleados son productivos, o lo que impulsa su conducta, y a la vez se aportan los datos valiosos para mejorar dicha conducta.

#### **3.1.1.- La supervisión en enfermería: conceptos, funciones y actividades.**

La supervisión es una labor que cumple con funciones básicas de mucha importancia, la cual supervisar se deriva del latín SUPER, que significa sobre, mirar sobre, examinar en detalle, observar el proceso del trabajo y a los trabajadores durante su ejecución o acción. Por lo cual en este proceso de trata de estar al tanto del personal para que cumplan con su labor o sus funciones específicas.

Función: la función es tal como la palabra lo indica que es de Supervisar que cumple con el propósito principal de poder garantizar una atención de calidad a los pacientes para que refleje los cuidados de enfermería en fases de:

- la prevención,
- curación
- la rehabilitación

Ha todo tipo de población que demanda servicios de salud así como, promover el trabajo en equipo y desarrollar más la eficiencia del personal o que se produzcan nuevos conocimientos para poder lograr la máxima productividad estableciendo relación de asesoría, apoyo, coordinación con el personal de enfermería y otras disciplinas y poder tener un mejor servicio y ayudar a las personas para que tengan una atención adecuada, un tratamiento digno y su rehabilitación de una mejor forma.

Las actividades que realizan se basan en diferentes funciones que son:

Función administrativa: esto requiere de una serie de acciones para su aplicación, de tal modo que la fusión de ellas genera un gran desempeño armónico y estable hacia el logro del objetivo que es asegurar el cuidado de enfermería de calidad, con calidez y libre de riesgo entre estas acciones.

Función técnica: esta función está relacionada al conjunto de conocimientos, destrezas para poder aplicar los métodos, procesos y procedimientos haciendo uso de técnicas específicas que pueden proporcionar al usuario un cuidado integral con calidad a su diagnóstico.

Función educativa: ayuda a fortalecer los conocimientos y potencialidades del personal, orientando hacia la mejor ejecución del cuidado de enfermería.

Función investigativa: se relaciona con la programación y ejecución de estudios de investigación en enfermería de acuerdo, a necesidades identificadas que contribuyan a mejorar la calidad de atención.

Los Tipos de supervisión son:

- Supervisión Democrática o Participativa
- Supervisión Autocrática

### 3.1.2 Liderazgo en enfermería:

El liderazgo es aquel que es ejercido por una persona dentro de una empresa que tiene grandes capacidades de poder comunicarse exitosamente con los empleados a la hora de realizar recomendaciones o sugerencias, para poder crear un vínculo y un objetivo de la empresa por lo tanto este líder debe de tener grandes capacidades para poder tomar buenas decisiones ya que en el recaerán todas las actividades.

Los tipos de liderazgos son:

- Liderazgo natural
- Liderazgo autocrático
- Liderazgo carismático
- Liderazgo democrático
- Liderazgo "laissez-faire"

### 3.2 El control de los servicios de enfermería:

Es poder apreciar el resultado de ejecutar los planes en relación con los objetivos previamente establecidos, conociendo causas de las posibles desviaciones y las medidas oportunas para su corrección, por lo tanto debe manifestarse inmediatamente, en el control ya que será útil en tanto proporcione información en el momento adecuado y es fundamental que los datos o informes de los controles sean accesibles para las personas a las que van a ser dirigidos.

Características del control de los servicios de enfermería son:

- Oportunidad
- Accesibilidad
- Control de producción
- Control de finanzas
- Control de recursos humanos, etc.

Estas características ayudan a todo personal de enfermería a poder tener un mejor resultado ya que como la oportunidad y accesibilidad dan un paso importante para poder obtener objetivos que Permiten, evaluar ejecuciones, a nivel genérico y específicos.

### 3.2.2.- Evaluación del rendimiento del personal de enfermería: instrumentos de evaluación.

La evaluación del desempeño es un instrumento que se utiliza para poder comprobar el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos a nivel individual este sistema ayuda a poder permitir una medición sistemática, objetiva e integral de la conducta profesional.

Por lo cual la evaluación puede identificar los tipos de insuficiencias y problemas del personal como evaluado, sus fortalezas, posibilidades, capacidades y que los caracteriza, por eso es importante resaltar que se trata de un proceso sistemático y periódico, y se establece de antemano lo que se va a evaluar y de qué manera se va a realizar y se limita a un periodo de tiempo, que normalmente es anual o semestral.

Dicha evaluación del personal podemos describir que es una herramienta para poder mejorar los resultados de los recursos humanos de la empresa y esto facilita la información básica para la investigación de los recursos humanos y promover el estímulo a la mayor productividad.

Tipos de factores que generalmente se evalúan

- conocimiento del trabajo
- calidad del trabajo
- relaciones con las personas
- estabilidad emotiva
- capacidad de síntesis
- capacidad analítica

estos tipos generan un ambiente en el que el empleado experimenta ayuda para poder mejorar su desempeño al ejecutar un proceso y obtener un mejor resultado.