

**MAPA CONCEPTUAL
ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS
DE ENFERMERIA**

PROFESOR. EDGAR JAVIER MORALES

PRESENTA LA ALUMNA:

Keyli Yuleni Bravo Morales

GRUPO, SEMESTRE y MODALIDAD:

**9no, Cuatrimestre "c" (enfermería, semi
escolarizado).**

Frontera Comalapa Chiapas

14 de junio del 2020

Administración y evaluación de los servicios de enfermería

Definición

Es una ciencia que incluye técnicas, métodos para alcanzar un fin en común.

Dentro de esta se encuentra

Organización de los servicios de enfermería.

Definición

En un sistema para alcanzar metas y objetivos.

Existencia

Existe cuando hay personas que se comunican y están dispuestas de actuar en forma coordinada.

Cargo funcional

Funciona a través de normas que se establecen para cumplir los propósitos.

Debe de contar con

Es necesario contar con una red de recursos

Como

- Humanos
- Tecnológicos
- Económicos
- Inmuebles
- Naturales
- Intangibles

Elementos para estructura

- Formalización.
- Burocracia.
- especialización de empleo.
- Departamentalización.
- Descentralización.
- Cadena de mano

Liderazgo de enfermería

Teoría del gran hombre.
Teoría de carisma.
Teoría de rasgos.
Teoría de poder y autoridad.

Estilo de liderazgos

- Liderazgo directivo.
- Liderazgo de equipo.

Tipo de líderes

- Demócrata.
- Autócrata.
- Maternalista.
- Folclórico.
- Indiferente.

Estructura formal del departamento de enfermería.

Definición

Es una estructura organizativa que administra los niveles de atención.

También

Es fuente de información y formación de profesionales de salud.

Misión

Proporcionar servicios de enfermería basadas en las ciencias del cuidado humano.

Visión

- ✓ Ser líder, distinguirse y dar satisfacción al cliente

Funciones administrativa.

- ✓ Evaluar los servicios de enfermería para detectar áreas de oportunidad de instrumentar procesos de mejora continua.

También encontramos

- Departamento de enfermería.
- Departamento de enfermería ubicación física.
- Departamento de enfermería/control de enfermería.
- Departamento de enfermería la atención de enfermería.

Y

Departamento de sistema de trabajo en donde se debe dar una buena atención.

Niveles jerárquicos.

Esta

Ayuda al correcto funcionamiento de la organización.

Permite

Que las responsabilidades necesarias de una empresa se dividen.

División de niveles

Nivel directivo= son personas que toman decisiones como dueños y Accionistas.

2.- nivel ejecutivo= es el encargado de lo administrativo.

Nivel operativo= se encargan de la operación directa de lo que la empresa hace.