

**Ensayo de dirección y control de los servicios de enfermería.**

**(Lic. Edgar Javier morales )**

**PRESENTA EL ALUMNO:**

**Ledis Lili Velásquez domingo**

**GRUPO, SEMESTRE y MODALIDAD:**

**5. Semestre “c” , semi escolarizado**

**Frontera Comalapa Chiapas.**

**20 de junio de 2020.**

## **DIRECCION Y CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA.**

### **La dirección de los servicios de enfermería.**

En este tema nos habla de la importancia de ser una persona amplia en conocimientos en la toma de decisiones el cual también nos dice que es muy importante saber el comportamiento de las personas para así poder dirigirla por eso nos dice que una dirección será eficiente en cuanto se encamine hacia el logro de los objetivos generales de la empresa, la dirección eficientemente es determinada en la moral de los empleados y consecuentemente en la productividad. Conforme a la dirección o al realizar todo con un gran orden pueden lograr y cumplir sus metas también por medio de la comunicación podemos lograr una organización que funcione por eso es muy importante la motivación porque ese es lo que nos impulsa a lograr las metas de la organización por eso es muy importante la motivación en la labor más importante que es la dirección y también nos dice que la motivación consta de tres teorías las cuales son: la teoría de contenido, la teoría de aprendizaje, del enfoque externa, ambos tipos de teorías han sido de gran trascendencia en la explicación de la conducta organizacional ya que a través de ellos se describen la razón por la cual los empleados son productivos o también lo que impulsa su conducta a que sea mejor. El estilo autocrático trata de la manera en que el jefe impone sus normas, sus criterios y es el que diseña, planifica y asigna el trabajo a cada uno del personal él es el que cuenta con un grado de autoridad más elevado y suele generar ambientes de trabajos tensos y también está el estilo paternalista es donde el jefe establece una actitud protectora con los subordinados, interesándose por sus problemas y también es el que toma decisiones y ejerce su máxima autoridad, el estilo laissez faire es donde el jefe no interviene en las decisiones, no motiva, no da instrucciones de trabajo y deja libre de actuación a los empleados en este de dirección conduce a un desconcierto generalizado y no define las pautas de trabajo, en el estilo democrático el directivo mantiene un equilibrio entre autoridad y libertad a los empleados siempre y cuando marcando pautas e orientación, el estilo burocrático en este estilo se establece una estructura jerárquica con normas, pautas y actitud rígida de manera que todo se debe de realizar de forma ordenada y por último el estilo institucional es donde el directivo se adapta a la situación de trabajo siendo así un buen comunicador, tolerante, con confianza en sus colaboradores y que también procura la participación y sabe recomenzar a los trabajadores por su gran trabajo e su esfuerzo. En cada uno de estos estilos cada jefe

tiene su propia forma de ser sus métodos para dirigir su empresa y tratar a sus empleados para motivarlos y así lograr sus metas por eso es muy importante el liderazgo y la dirección en un centro de trabajo o en una empresa y que cada jefe tenga la capacidad de coordinar a un grupo de personas y motivarlas para así conseguir los objetivos de la organización y a que sus empleados se mantengan motivados e apoyarlos para que así trabajen con entusiasmo para lograr el objetivo planeado.

### **La supervisión en enfermería: conceptos funciones y actividades.**

La supervisión es una función básica de relevante importancia el cual surge con el propósito principal de garantizar una atención con calidad y calidez que refleja los cuidados de enfermería en las fases de prevención, curación y rehabilitación de toda la población que demandan servicios de salud el cual la supervisión está basada en conocimientos técnicos e científicos el cual consta de y están muy relacionados a la administración porque en ello entran sus tres etapas como son la los valores éticos, morales y espíritu para fortalecer su función y los aspectos de perfil es el que se encarga de supervisar los avances tecnológicos debido al amplio ámbito de trabajo el cual se encarga de supervisar la preparación académica del personal que cumple con la función de supervisar el cual debe de contar con un grado de licenciatura en enfermería con el que ayude en el fortalecimiento de profesional y una amplia capacidad de reconocimiento y análisis el cual le ayudara para la toma de decisiones importantes, también un supervisor debe de contar con conocimientos técnicos y administrativos para fundamentar de su área el cual el personal debe de contar con un poco de cada de los conocimientos como medicina preventiva, elementos fisiopatológicos, enfermería y salud , también debe de ser una persona hábil para lograr todo lo que se proponga o para realizar algún procedimiento y también con una persona con destreza para desarrollar la capacidad técnica y administrativa con el cual proyecten cualidades personales que contengan el cual reflejen que es la persona idónea para el cargo en este tema nos habla todo relacionado con los tipos de supervisión que son aplicados y todo lo racionado para así ser un buen líder para poder llevar a cabo una buena supervisión de todo lo relacionado con el sector de salud.

### **Liderazgo en enfermería: conceptos básicos, teoría y tipos.**

Es aquel que ejercido por una persona dentro de una institución de salud tiene la capacidad de comunicarse exitosamente con los empleados a la hora de realizar

recomendaciones o sugerencias ser un líder empresarial debe de tener la capacidad de apaciguar las distintas personalidades de las personas que laboran en el lugar de trabajo para así mejorar el desempeño en su trabajo para así ser un ejemplo a seguir dentro de la empresa, dentro de la empresa hay dos tipos de liderazgo transaccional este tipo de líder es el más riguroso ya que está enfocado en los números y esta el transformacional él se enfoca más hacia el valor que se debe de dar a los trabajadores que laboran en la empresa, también nos dice que hay muchos tipos de líderes que se diferencian uno de otro por su forma de liderar y en algunos casos hay líderes que ,mesclan su distinta forma de liderar para así poder ser un buen líder, los diferentes tipos de liderazgos son : liderazgo natural, autocrático, carismático, democrático, laissez faire y por ultimo pero no más importante es el liderazgo transformacional, el propósito de cada tipo de líder es generar transformación este los miembros del equipo el cual cada líder tiene diferente forma de liderar una empresa conforme a su personalidad de cada uno.

### **Control de los servicios de enfermería.**

El control en el servicio es útil mientras nos proporcione información en el momento adecuado por eso es necesario establecer medidas de control en ciertas áreas de acuerdo con los criterios de valor estratégico, nos dice que el control de mercadotecnia nos proporciona información cerca de la situación financiera de la empresa como el del control de finanza y control de recursos humanos, en este punto hay muchos tipos de controles los cuales son de jerarquía, control de puntos críticos, de acción, normativo entre muchos más cada uno de estos tiene diferente forma de controlar es un tema muy interesante porque nos enseñar como dominar una determinada área.

### **Evaluación del rendimiento del personal de enfermería: instrumentos de evaluación.**

La evaluación del rendimiento de enfermería se utiliza para comprobar el grado de cumplimiento de los objetivos puestos a nivel individual, este sistema permite una medición sistemática, objetiva e integral de la conducta profesional y el rendimiento o el logro de resultado el cual es útil para determinar la existencia de problemas en cuanto se refiere a la integración de un empleado en la organización el cual al sistematizar la evaluación se establece unas normas estándares para todos los evaluadores de forma que disminuye el riesgo de que la evaluación este influida por los perjuicios y la percepciones personales de datos, por eso la evaluación personal es una herramienta para mejorar los resultados de los recursos humanos de la empresa y así facilitar la

información básica para la investigación de los recursos humanos, que es lo que se busca evaluar son: las cualidades del sujeto, contribución del sujeto al objeto o trabajo encomendado, potencial de trabajo es tos son los puntos más importantes a evaluar y también están los factores a evaluar los cuales son:

-conocimientos de trabajo

-calidad de trabajo

-relaciones con las personas

-estabilidad emotiva

-capacidad de síntesis

-capacidad analítica

El cual se busca evaluar el desempeño que se debe de generar un ambiente en el que el empleado experimenta ayuda a mejorar su desempeño por eso es muy importante saber evaluar para así saber que capacidades tienes y cules son las mejores tanto como tú y tus compañeros de trabajo.