

**ENSAYO**  
**ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS**  
**DE ENFERMERIA**

**PROFESOR. EDGAR JAVIER MORALES**

**PRESENTA LA ALUMNA:**

**Keyli Yuleni Bravo Morales**

**GRUPO, SEMESTRE y MODALIDAD:**

**9no, Cuatrimestre "c" (enfermería, semi  
escolarizado).**

**Frontera Comalapa Chiapas**

**20 de junio del 2020.**

## **Dirección y Control de los Servicios de Enfermería**

La dirección se encarga de aplicar los conocimientos y las decisiones, incluye alcanzar los objetivos, determinando una mejor manera de toma de decisiones en todos los servicios de enfermería.

### **3.1.- La dirección en los servicios de enfermería.**

La aplicación de los conocimientos en las y las decisiones para el control de un dicho papel se debe conocer el comportamiento de las personas como individuo y como grupo. La responsabilidad es uno de los factores tan importantes que influyen en el administrador, por que las decisiones es el paso muy importante para que un negocio salga exitosamente. Siempre la dirección será una parte fundamental y muy eficiente para que una empresa se encamine y logre obtener buenos objetivos.

Ya que a través de la dirección se establece la comunicación necesaria para que la organización funcione correctamente entre de ellos se encuentran puntos importantes como: Motivación; Estilo Autocrático; Estilo Laissez faire; Estilo Democrático; Estilo Burocrático; Estilo Institucional; Liderazgo y dirección, Comunicación.

La dirección es una que sirve tanto para la aplicar los conocimientos adecuados y tomar buenas decisiones, como en relación con las persona.

#### **3.1.1.- La supervisión en enfermería: conceptos, funciones y actividades**

La supervisión es una función muy básica muy concreta que tiene una importancia muy relevante; supervisión es observar a detalle lo está realizando un grupo de personal médico, cuando esta proceso durante su acción laboral.

Como en los servicios de salud siempre surge la necesidad de una o más personas como encabezada de dicha área para que garanticen una buena atención con calidad en los cuidados de enfermería en las fases de prevención, curación y rehabilitación a la población.

La supervisión está basada en conocimientos técnicos científicos con la aplicación del proceso administrativo, apoyándose sus valores éticos, morales y fortalecer su función.

También los avances tecnológicos tienen una gran relación constante con los seres humanos, por lo que, debe contemplar los aspectos siguientes:

1. Preparación Académica
2. Conocimientos Técnicos y Administrativos,
3. Habilidades y Destrezas.
4. Cualidades Personales

La supervisión juega un papel muy importante en el ámbito laboral para que en si las cosas se realicen correctamente llevando acabo un buen control con el personal que se encuentra en áreas con sus distintas ocupaciones.

3.1.2.- Liderazgo en enfermería: conceptos básicos, teoría y tipos.

El liderazgo siempre es ejercido por una o más personas dentro de una empresa, que tienen facilidad de comunicación y la capacidad de dirigir un grupo de empleados a la hora de realizar algunas comunicaciones o sugerencias que se da durante el laboreo del personal por lo tanto siempre es conocido como un líder dentro del ámbito laboral, ya que siempre y cuando él se encarga de funcionamiento de todas las áreas de la empresa para tener un buen orden.

También existe el liderazgo empresarial, en este caso se clasifica en dos: en transaccional y transformacional, el primero siempre se ocupa en enfocarse en los números y el proceso detallado de cada acción que se realiza en la empresa, el segundo siempre se enfoca más en los valores que se le debe dar a los trabajadores de la empresa.

Los tipos de liderazgo más importante de una empresa son:

- 1) Liderazgo natural.

Es una persona que ejerce el rol de jefe o líder de un grupo de trabajadores.

2) Liderazgo autocrático.

Es el más completo que tiene poder absoluto dentro del grupo de personal.

3) Liderazgo carismático.

Este líder siempre es el más reconocido por su forma de actuar.

4) Liderazgo democrático.

Siempre es el que tiene la última palabra o el que toma las decisiones como líder.

5) Liderazgo transformacional: ¿el más completo de todos?

Es un tipo de líder que tiene una naturalidad y carisma, a la hora de tomar cualquier decisión que se le presente.

El liderazgo siempre es uno de los puntos muy importantes ya que mediante ello ser un líder es una persona con mucha potencialidad para dirigir distintos grupos de personas y que lleva un buen control para dirigir de manera correcta yo creo que es una de las personas más eficientes que sabe cómo controlar y mantener a bajo su mando el personal de la empresa.

### 3.2.- El control de los servicios de enfermería.

El control es muy útil y fundamental, pero también a las personas que van dirigidas para que dicho control siempre y cuando sea accesible. Siempre muy bueno establecer medidas en control en ciertas áreas de trabajo del personal, el objetivo siempre es rendir e incrementar los niveles tanto de productividad y tener una eficacia muy buena.

En este caso se encuentran algunos tipos de control que se llevan a cabo:

- Control de mercadotecnia.
- Control de finanzas.
- Control de recursos humanos.

A pesar de todo se debe manejar un control para tener una mayor eficacia y mantener en orden todo lo que se va realizando durante el laboreo y llegar a los objetivos que se espera tener siempre.

3.2.2.- Evaluación del rendimiento del personal de enfermería: instrumentos de evaluación.

La evaluación es algo que se aplica al personal para saber su nivel de productividad y comprobar el cumplimiento a un nivel individual. Siempre se aplica esto para para calcular el rendimiento y los resultados que debe tener cada persona que se ocupa en dicha área.

Mediante las apropiadas evaluaciones del personal se puede evaluar a los trabajadores a fin de que continúen trabajando en la empresa.

La evaluación de personal es una herramienta para mejorar los resultados de los recursos humanos de la empresa

La evaluación siempre va ser es la personalidad y comportamiento y de que tan capaces y eficientes deben de ser en dicha área de trabajo.

#### BIBLIOGRAFIA.

<https://www.gestiopolis.com/la-direccion-dentro-la-administracion-de-empresas/>

<http://enferlic.blogspot.com/2012/02/funciones-y-actividades-de-la-enfermera.html>

<https://retos-directivos.eae.es/5-tipos-de-liderazgo-empresarial-que-clase-de-jefes-eres/>

<https://es.slideshare.net/lauraas779/control-administracin-de-los-servicios-de-enfermera>

<https://www.eoi.es/blogs/madeon/2013/03/11/evaluacion-del-desempeno-laboral/>