

Nombre de alumnos:

Karla Francisca Gómez González

Nombre del profesor:

Lic. Bella Raquel López García.

Nombre del trabajo:

Mapa conceptual "Tipos de conflictos"

Materia:

Psicología Organizacional.

Grado:

6to cuatrimestre

Grupo: C

Frontera Comalapa Chiapas a 01 agosto 2020.

CONFLICTO

TIPOS DE CONFLICTOS

INTERPERSONAL

Ocurre entre

Dos individuos

Supervisor

Subordinado

Empleado

Cliente

Empleado

Vendedor

En el

Entorno laboral

INDIVIDUO - GRUPO

Ocurre entre

Un individuo

Y un

Grupo

Suelen

Ocurrir

Cuando las

Necesidades

Son

Distintas

Metas

O

Normas

Del

Grupo

Grupo - grupo

Ocurre entre

Dos o más grupos

Entorno académico

Se da

Anualmente

Ya que

Departamentos

Luchan

Por las

Asignaciones

De

Presupuesto

Espacio

FRUSTRACION

Es el

Estrés

Que

Enfrentamos

En nuestra

Vida diaria

Ponen a prueba

Nuestra paciencia

No son un

Problema

Tienen

Corta duración

REACCION A LA FRUSTRACION

Mediante

Perspectiva

Significa

Calificar

La

Frustración

Escala 1 al 10