



Nombre de la alumna: Marisol Monserrat Velázquez Miguel

Nombre del profesor: Lic. Bella Raquel López García

Nombre del trabajo: Mapa conceptual

Materia: Psicología organizacional

Grado: sexto cuatrimestre

Grupo: "C"

Frontera Comalapa Chiapas a 1 de agosto del 2020.

Tipos de conflictos

Conflicto interpersonal

Ocurre entre dos individuos

En el ambiente laboral

Puede ocurrir entre

Dos compañeros de trabajo

Un supervisor y un subordinado

Un empleado y un cliente

Conflicto individuo-grupo

Suele ocurrir cuando

Las necesidades del individuo

Son distintas de

Las necesidades, metas o normas del grupo

Conflicto grupo-grupo

Ocurre entre dos o más grupos.

Se da anualmente ya que

Departamentos luchan por las asignaciones

De presupuesto

Espacio

Frustración

La frustración menor

Es el estrés que se enfrenta a diario

Pone a prueba

La paciencia

Además

Son de corta duración

Por lo tanto

Si no le damos una salida adecuada

Se convierten en

Estresores prolongados

Reacciones a la frustración

Las frustraciones menores

Se pueden manejar

Mediante

La toma de perspectiva

Esto significa

Calificar la frustración

Es una escala

Del 1 al 10

El 10 significa

Que la situación provoca altos niveles de irritación