

Nombre de alumnos:

Karla Francisca Gómez González

Nombre del profesor:

Lic. Bella Raquel López García.

Nombre del trabajo:

Mapa cognitivo de sol “tipos de comunicación en (interna, externa)”

Materia:

Psicología Organizacional.

Grado:

6to cuatrimestre

Grupo: C

Frontera Comalapa Chiapas a 11 julio 2020.

TIPOS DE COMUNICACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN (INTERNA. EXTERNA)

La comunicación interna es la comunicación dirigida al cliente interno, es decir, al trabajador.

COMUNICACIÓN INTERNA

- ✓ Construir una identidad de la empresa en un clima de confianza y motivación.
- ✓ Profundizar en el conocimiento de la empresa como entidad.
- ✓ Informar individualmente a los empleados.
- ✓ Hacer públicos los logros conseguidos por la empresa.

PERMITE

Comunicación ascendente: es aquella que se realiza desde abajo hacia arriba en la jerarquía. • Comunicación descendente: es aquella que se realiza desde arriba hacia abajo en la jerarquía.

TIPOS DE COMUNICACIÓN INTERNA

HERRAMIENTAS DESCENDENTES

- ✓ Tablones de anuncios.
- ✓ Periódico interno.
- ✓ Carta al personal.
- ✓ Jornada de puertas abiertas.
- ✓ Reuniones de información.
- ✓ Entrevista individual.

HERRAMIENTAS ASCENDENTES

- ✓ Entrevista.
- ✓ Programa de sugerencias.
- ✓ Sección en el periódico interno.
- ✓ Por correo.
- ✓ Buzón de sugerencias.
- ✓ Intranet.

HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN

- ✓ Herramientas de gestión personal al
- ✓ Carta personal
- ✓ Cuadernos de bienvenida de
- ✓ Manuales de estilo
- ✓ Folletos de publicación institucional

COMUNICACIÓN EXTERNA

La comunicación exterior de una empresa es el conjunto de actividades dirigidas a crear, mantener o mejorar la relación con los diferentes públicos objetivo del negocio

La comunicación exterior con clientes, intermediarios, proveedores, competencia, medios de comunicación y público en general es tan vital para la organización como la comunicación interna